



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „BGW LOYALTY KEDVEZMÉNY PROGRAM”

Kérjük, hogy az Adatkezelési Tájékoztató elolvasása előtt szíveskedjen a Blue Green Way Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-176214; székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. Corner. ép. torony. lház. 4. em.; adószáma: 24665438-2-43.; közösségi adószáma: HU24665438; statisztikai számjele: 24665438-4730-113-01.; képviseli: Oleksandr Lukach ügyvezető, önálló cégjegyzési joggal) által a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvételre, valamint a BGW Loyalty Kedvezménykártyák igénylésére, használatára és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokra, kedvezmények igénybevételére vonatkozóan elfogadott általános szabályokat tartalmazó 2016. november hó 23 napjától hatályos (verziószám: 2.0) Általános Részvételi Feltételeket áttekinteni, mely elérhető a www.bgw.hu weboldalon.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban másként nem definiált, nagy kezdőbetűvel szereplő meghatározások az Általános Részvételi Feltételek 1. pontjában meghatározott jelentéssel bírnak. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezések értelmezésének általános szabályait az Általános Részvételi Feltételek 2. pontja tartalmazza.

1. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

- 1.1. Az ÁRF 6.2.1. pontjában foglaltaknak megfelelően a BGWay SERVICE Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-179335; székhelye: 2142 Nagytarcsa, Naplás utca 1.), mint Adatkezelő a BGW Loyalty Kedvezmény Program üzemeltetésével kapcsolatos egyes feladatainak ellátása körében teljesített adatkezelésének célja a BGW Loyalty Megállapodásból eredő és az Adatkezelő által ellátandó kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása, az alábbi 1.4. pontban foglalt célokkal összhangban.
- 1.2. Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait kizárólag az alábbiakban megjelölt adatkezelési célok megvalósítása érdekében kezeli és vállalja, hogy a jelen pontban foglaltaknak megfelelően és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal összhangban a vele vagy a BGW-vel ügyfélkapcsolatban álló természetes személy Ügyfelek és az egyéb érintettek személyes adataira vonatkozó adatkezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseit maradéktalanul betartja.
- 1.3. Az Ügyfelek által a Kártyamegrendelőn megadott vagy a BGW Loyalty Kedvezmény Program működése során tudomására jutó személyes adatokat, a természetes személy Ügyfél Törzsadatait, valamint a BGW Loyalty Kedvezmény Kártyával igénybevett Kedvezményekkel kapcsolatos és személyes adatnak minősülő adatokat az Adatkezelő kezeli és dolgozza fel, vagy dolgoztatja fel az Adatfeldolgozóval.

- 1.4. Az Adatkezelő által végzett központi adatkezelés célja:
 - 1.4.1. a BGW Loyalty Kedvezmény Program működtetése, a BGW Loyalty Kedvezménykártyák legyártása, rendelkezésre bocsátása, reklamációk kezelése; és
 - 1.4.2. a BGW Loyalty Megállapodásból eredő egyes feladatok ellátása;
 - 1.4.3. szükség esetén az egyes Ügyfelek és/vagy Kártyabirtokosok személyazonosságának megállapítása, beazonosítása (pl. Ügyfélszolgálati feladatok ellátása körében);
 - 1.4.4. az ügyfélkezelés és panaszkezelés koordinálása,
 - 1.4.5. a mennyiségi és vételezési információk nyomon követése,
 - 1.4.6. a BGW és az Ügyfelek közötti kapcsolat koordinálása, továbbá
 - 1.4.7. a BGW Loyalty Kedvezménykártyák használatával történt Kedvezmény igénybevételek elszámolása, és
 - 1.4.8. a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatának és az Ügyfelek Termék-vásárlási szokásainak figyelése, megismerése, és szükség szerint részvétel a BGW által biztosított Kedvezmények kidolgozása során az Ügyfelek Termék-vásárlásának ösztönzése érdekében, valamint
 - 1.4.9. a BGW Loyalty Kedvezmény Program sikeres és eredményes működésének elősegítése, a "BGW" vagy "BLUE GREEN WAY" márkanév sikerének, piaci pozíciójának és ismertségének erősítése, az Ügyfelek márkanév iránti hűségének erősítése.

2. HOZZÁJÁRULÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME, ÉRINTETTEK JOGAI, SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ÁTADÁSA

- 1.5. A természetes személy Ügyfelek hozzájárulása személyes adataik kezeléséhez, tárolásához, feldolgozásához, továbbításához, átadásához, valamint jogi személy Ügyfelek felelősségvállalása:
 - 1.5.1. Az ÁRF 3.1.1. pontjában foglaltakkal összhangban a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvétel feltétele egyebek mellett az, hogy a természetes személy Ügyfél az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen elfogadja, a jogi személy Ügyfél pedig – az ÁRF 6.2.2. pontjában foglaltaknak megfelelően – szavatoljon azért, hogy a személyes adatok Adatkezelő részére történő átadása során a jogszabályi rendelkezéseknek az érintettek vonatkozásában maradéktalanul és teljes mértékben eleget tett, és az érintettek részére megfelelő tájékoztatást adott, illetve megfelelő figyelemfelhívást nyújtott.
 - 1.5.2. A Kártyamegrendelő aláírásával és benyújtásával, vagy a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztüli elküldésével a természetes személy Ügyfél egyértelműen kinyilvánítja azt, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, az adatkezelési hozzájárulást önkéntesen, előzetes és megfelelő tájékoztatás birtokában adta meg.
 - 1.5.3. A Kártyamegrendelő aláírásával és benyújtásával, vagy a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztüli elküldésével a természetes személy Ügyfél továbbá önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Ügyfél Törzsadatokat,

illetve a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával történt Kedvezmény-igénybevételre vonatkozó tranzakciós adatokat az Adatkezelő az adatkezelést, vagy a BGW-vel vagy az Adatkezelővel érvényes szerződéssel rendelkező Adatfeldolgozó az adatfeldolgozást végrehajtsa.

- 1.5.4. Az Ügyfél a Kártyamegrendelő aláírásával és benyújtásával, vagy a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztül elküldésével hozzájárul továbbá ahhoz, hogy Kártyamegrendelőn feltüntetett, vagy általa egyéb módon közölt Ügyfél Törzsadatokat, egyéb személyes adatokat, marketing adatokat (ideértve az Általános és a Speciális Marketingajánlatokat is) és az egyes Kedvezmény-igénybevételhez tartozó adatokat – a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített célok megvalósulása érdekében – a BGW Cégcsoport tagjai, a Töltőállomás Üzemeltetők és az alábbi 2.3. pontban megjelölt egyéb vállalkozások egymás között továbbíthassák, vagyis azokkal adattovábbítást végezzenek, az Adatkezelő vagy a BGW, valamint az egyéb szerződéses partnerek a BGW Loyalty Kedvezmény Programhoz tartozó ajánlataikkal, promóciókkal közvetlenül megkereshessék, az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó az Ügyfél által végrehajtott Termék-vásárlással kapcsolatos adatokat kiértékelhessék, és azokat a BGW Loyalty Kedvezmény Program hatékonyságának javítása érdekében felhasználhassák. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételhez kapcsolódóan kezelt személyes adatok meghatározását a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3.2. pontja tartalmazza.
 - 1.5.5. A BGW Loyalty Kedvezmény Programhoz tartozó ajánlatokkal összefüggésben a természetes személy Ügyfél közvetlenül az ajánlatot közlő vállalkozástól kérheti a további ajánlatok megküldésének mellőzését. Tilos a személyes adatoknak (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Kártyabirtokos Törzsadatait) a BGW Loyalty Kedvezmény Programban részt nem vevő harmadik személyek részére történő továbbadása, értékesítése, vagy használatra való átadása, összhangban az alábbi 2.3. pontban foglaltakkal.
 - 1.5.6. A jogi személy Ügyfelek felelnek a BGW Loyalty Megállapodáshoz kapcsolódóan általuk átadott személyes adatok helyességéért, valamint az adattovábbítás jogszerűségéért. A jogi személy Ügyfél köteles a személyes adatok Adatkezelő részére történő továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseit betartani. Ennek megfelelően, a jogi személy Ügyfél szavatol azért, hogy a személyes adatok Adatkezelő részére történő átadása során a jogszabályi rendelkezéseknek az érintettek vonatkozásában maradéktalanul és teljes mértékben eleget tett, és az érintettek részére megfelelő tájékoztatást adott, illetve megfelelő figyelemfelhívást nyújtott. Az ennek elmaradásából eredő károkért az Ügyfél az Adatkezelő felé teljes körűen helytállni köteles.
- 1.6. Személyes adatok védelme, az érintettek jogai és érvényesülésük:
- 1.6.1. Az ÁRF 6.2.6. pontjában foglaltakkal összhangban a természetes személy Ügyfél (érintett) jogosult az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési, adattovábbítási hozzájárulását a Loyalty Ügyfélszolgálathoz intézett, írásba foglalt Visszavonó Nyilatkozatával részlegesen vagy egészben visszavonni, azzal azonban, hogy amennyiben az Ügyfél a hozzájárulását olyan mértékben vonja vissza, amely a BGW megítélése szerint lehetetlenné teszi az általa lebonyolított Kedvezmény-igénybevételek (tranzakciók) nyilvántartását, vagy a BGW Loyalty Kedvezmény Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését és kötelezettségek teljesítését, abban az esetben a természetes személy Ügyfél (érintett) Visszavonó Nyilatkozata egyúttal a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel iránti szándék visszavonását jelenti, mely esetben az ÁRF 8.4.1. e) pontjában foglaltak alkalmazandók.
 - 1.6.2. Az Adatkezelő az érintettek adatait kizárólag a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel tartama, valamint annak megszűnését követő 30 (harminc) napig tárolhatja, kezelheti, továbbíthatja, összhangban a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, illetve az ÁRF mindenkor hatályos szövegében foglaltakkal.

- 1.6.3. Az érintettek személyes adatai a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételi jogosultság megszűnésének napjától kezdődő hatállyal a jelen Adatkezelési Tájékoztató fenti 1.4. pontja szerinti célokra nem használhatóak fel, azokat a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel megszűnését követően az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül köteles törölni. Ugyanez irányadó abban az esetben is, ha a jogi személy Ügyfél 6.2.5. c) pontja alapján megadott kapcsolattartó és/vagy képviselőre jogosult személye megváltozik, és az Ügyfél az adatváltozásról a Loyalty Ügyfélszolgálatot az ÁRF rendelkezéseivel összhangban tájékoztatja, mely esetben az Adatkezelő az adatváltozással érintett személyes adatok tekintetében a jelen pontban foglaltaknak megfelelően jár el.
- 1.6.4. Az érintettek kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 (huszonöt) napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenesnek tekintendő abban az esetben, ha a tájékoztatást kérő érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.
- 1.6.5. Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Infotv. 9. § (1) bek.-ben, valamint az Infotv. 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH) évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.
- 1.6.6. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.
- 1.6.7. A személyes adatot törölni kell, ha:
- a) kezelése jogellenes;
 - b) az érintett – az Infotv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint – kéri;
 - c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
 - d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
 - e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 1.6.8. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 1.6.9. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 1.6.10. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a érintett jogos érdekét nem sérti.

- 1.6.11. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.
- 1.6.12. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről. A NAIH hatályos elérhetőségeit a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1.számú melléklete tartalmazza.
- 1.6.13. Az Adatkezelő adatkezelési nyilvántartási száma a BGW Weboldalon ellenőrizhető.
- 1.6.14. Az érintettnek a fentiekben rögzített és az Infotv. 14–18. §-ban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.
- 1.6.15. Az Adatkezelő – ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján – az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Adatvédelmi incidensnek minősül személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos nyilvántartó lap minta jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. számú mellékletét képezi.
- 1.6.16. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és az alábbi 2.3.1. pontban foglaltakon kívül az Adatkezelő nem adja ki az érintettek személyes adatait annak engedélye nélkül. Kivételt képez ez alól, ha ezt a jogszabályok lehetővé teszik vagy megkövetelik, illetve ha az akár az Adatkezelő, akár a BGW jogai, tulajdona vagy személyes biztonsága, illetve felhasználók vagy Ügyfelek (ideértve a Kártyabirtokosokat is), vagy más, a BGW Loyalty Kedvezmény Programban részt nem vevő személyek jogainak, tulajdonának vagy személyes biztonságának védelme érdekében szükséges. Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő csak akkor adja ki bármely Hatóság részére, ha az ilyen adatátadási vagy adattovábbítási kötelezettség jogszabályi előírásán alapul.

1.7. A személyes adatok továbbítása:

- 1.7.1. A BGW Cégcsoport tagjai a természetes személy Ügyfélre vagy az egyéb érintettre vonatkozó személyes adatokat a BGW Loyalty Program működése/működtetése során és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megfogalmazott célok mentén továbbíthatják, átadhatják:
 - a) a BGW Loyalty Kedvezménykártya Elfogadóhelyeknek, így különösen az Adatkezelőn kívüli üzemeltetők, vagyis a Töltőállomás Üzemeltetők részére, amelyek BGW Loyalty Kedvezménykártya használatához kapcsolódóan Termékértékesítési tevékenységet folytathatnak;

- b) a BGW Cégcsoport bármely megbízottja, szolgáltatója vagy alvállalkozója (közreműködője) részére;
 - c) a fenti 2.2.16. pontban foglaltak megvalósulása érdekében a jogszabályban megállapított Hatóságok, jogi- vagy természetes személyek, vállalkozások részére.
- 1.7.2. A fenti 2.1.5. ponttal összhangban az Adatkezelő vállalja, hogy a természetes személy Ügyfelek és az egyéb érintettek személyes adatait (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a személyes adatnak tekinthető Ügyfél Törzsadatokat) a BGW Loyalty Kedvezmény Programban részt nem vevő és a fenti 2.3.1. pontban fel nem sorolt harmadik személyek részére nem továbbítja, illetve adja át.

3. AZ ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁS FOLYAMATÁBAN RÉSZT VEVŐ VÁLLALKOZÁSOK, AZ ADATKEZELÉssel ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSSAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, „COOKIE”-K (SÜTIK) HASZNÁLATA

1.8. Az adatkezelés és adatfeldolgozás folyamatában részt vevő vállalkozások:

- 1.8.1. Az ÁRF 6.2.1. pontjában és a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1.1. pontjában foglaltaknak megfelelően a BGWay SERVICE Kft., mint Adatkezelő az Info.tv. alapján a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal kapcsolatos feladatai ellátása körében adatkezelőnek minősül.
- 1.8.2. A Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítést az Üzemeltető vagy a Töltőállomás Üzemeltetői végzik. Az alábbi 3.1.5. pont rendelkezésére tekintettel és ÁRF 6.2.2. pontjában foglaltakkal összhangban a BGW kifejezetten tájékoztatja az Ügyfeleket és felhívja a figyelmüket arra, hogy az Üzemeltető és a Töltőállomás Üzemeltetői kötelesek szavatolni azért, hogy a BGW Loyalty Kedvezmény Program keretei között kezelt személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseit maradéktalanul betartva kezelik vagy dolgozzák fel. Az egyes Töltőállomás Üzemeltetői és az Üzemeltető adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységükért maguk felelnek.
- 1.8.3. Az Ügyfelek ÁRF 3.2.1. b) és c) pont szerint benyújtott BGW Loyalty Kedvezménykártya iránti igényének rögzítését, majd – egyebek mellett – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítést követően a Loyalty Kártyáknak az Ügyfelek részére történő postázását a Loyalty Ügyfélszolgálati feladatokat ellátó Üzemeltető végzi.
- 1.8.4. A BGW Loyalty Kedvezmény Programmal kapcsolatos informatikai rendszereket, szoftvereket, valamint kasszarendszert tulajdonosként, illetve jogosultként a BGW biztosítja az Üzemeltető részére. A BGW tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszert az egyes Elfogadóhelyek üzemeltetése és működtetése körében az Üzemeltető vagy a Töltőállomás Üzemeltetői kezelik.
- 1.8.5. Az adatkezelés és adatfeldolgozás folyamatában részt vevő vállalkozások saját felelősségi körükben szavatolnak azért, hogy az Info.tv. rendelkezéseit maradéktalanul betartják, a személyes adatok védelme érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesznek, melynek elmulasztásából eredő esetleges károkért felelősséggel tartoznak.

1.9. Az adatkezeléssel és adatfeldolgozással érintett személyes adatok köre:

1.9.1. A BGW Loyalty Kedvezmény Program keretében adatkezeléssel és adatfeldolgozással érintett személyes adatok köre:

1.9.1.1. az ÁRF 6.2.5. a), b) és c) pontja szerinti Ügyfél Törzsadatok:

- a) természetes személy Ügyfél név előtagja, vezetéknéve, utóneve, anyja leánykori neve,
- b) természetes személy Ügyfél születési helye, ideje (év, hó, nap megadásával), lakcíme/értesítési címe (irányítószám, város, közterületi jelleg, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelöléssel), neme, telefon és/vagy e-mail elérhetősége,
- c) jogi személy Ügyfél képviselőjére jogosult, kapcsolattartó személy neve és elérhetőségei.

1.9.1.2. a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban hivatkozott marketing adatokat, vagyis azon személyes adatokat (ideértve a vásárlási szokásokat, keresletet befolyásoló személyes tényezőket, a BGW Loyalty Kedvezménykártya használata gyakoriságának felmérése, valamint a mennyiségi igények és Termék-elégedettség felmérése szolgáló személyes adatokat), melyeket az Adatkezelő által kibocsátott mindenkor marketing adatlapon a természetes személy Ügyfelek vagy az egyéb érintettek által megadásra kerülnek. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban részt vevő Ügyfelek részére a fentiekben túlmenően az Adatkezelő általános marketingajánlatokat, híreket és aktuális információkat (a továbbiakban, mint „Általános Marketingajánlatok”) küldhet, mely az Adatkezelő részére csak lehetőség, de nem kötelezettség. Általános Marketingajánlatnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az ajánlatokat és általános üzleti és egyéb információkat tartalmazó elektronikus hírlevelek és Termékekre vonatkozó utalványok vagy kuponok. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban részt vevő természetes személy Ügyfelek részére a fentiekben túlmenően az Adatkezelő az Ügyfél személyére szabott marketingajánlatokat, híreket és aktuális információkat (a továbbiakban, mint „Speciális Marketingajánlatok”) küldhet, mely az Adatkezelő részére csak lehetőség, de nem kötelezettség. Speciális Marketingajánlatnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a személyre szabott ajánlatokat tartalmazó elektronikus hírlevelek és Termékekre vonatkozó utalványok vagy kuponok.

1.9.1.3. az egyes Kedvezmény-igénybevételekhez vagy egyéb promóciókban történő részvételhez tartozó személyes adatok, ideértve korlátozás nélkül a természetes személy Ügyfelek egyéb, személyes adatnak minősülő vásárlási szokásait is, úgy, mint a vételezett Termékek megnevezését, cikkszámát, mennyiségét, egységárát, a vételezések, vásárlások Elfogadóhelyek szerinti megoszlását.

1.10. A cookie-k (sütik) használata a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvétel során:

1.10.1. A „cookie” a web szerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépének merevlemezén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére.

1.10.2. A BGW Loyalty Kedvezmény Program kapcsán a BGW Weboldal, akkor küld cookie-kat, ha az Ügyfelek vagy egyéb érintettek meglátogatják a BGW Weboldalt vagy egyéb, BGW Loyalty Kedvezmény Program hirdetését tartalmazó web helyet, információt kérnek vagy

szabnak testre. A BGW Weboldal felugró ablak formájában minden esetben engedélykérését küld a cookie-k elhelyezésére vonatkozóan, melyet az érintett az „Ok” vagy egy „Értem” linkre kattintással tud jóváhagyni.

1.10.3. A BGW Weboldal ún. „ideiglenes sütiket” (session/munkamenet cookie-k) és „állandó sütiket” is használ. Az ideiglenes sütik addig maradnak az eszközön, amíg a BGW Weboldal el nem hagyják. Az állandó sütik hosszabb ideig (az alkalmazott böngésző beállításától függően), vagy egészen addig maradnak az eszközön, amíg törlésre nem kerülnek.

1.10.4. A BGW Weboldal által használt cookie-k:

1.10.4.1. Munkamenet süti (session cookie): nélkülözhetetlenek a BGW Weboldalon történő kereséshez, navigáláshoz, a BGW Weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez. Ezek a sütik ideiglenesen tárolódnak az eszközön, kizárólag az aktuális honlap látogatásra vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek az eszközről.

1.10.4.2. Teljesítményt biztosító sütik (analitika): információgyűjtési célt szolgálnak azzal kapcsolatban, hogy a BGW Weboldal látogatói hogyan használják a BGW Weboldalt, és így segítenek abban, hogy célzatos fejlesztési irányok révén olyan módosítások, változtatások, fejlesztések történhessenek, amelyek hozzájárulnak a BGW Weboldal felhasználóinak elégedettségéhez és a felhasználói élmények emeléséhez;

1.10.5. A cookie-k engedélyezése, tiltása:

1.10.5.1. Beállítható, hogy a felhasználó által használt böngésző egyáltalán ne fogadjon cookie-kat, vagy csak bizonyos web helyek cookie-jait fogadja el. Fontos azonban tudni, hogy bizonyos honlapok egyes szolgáltatásai kifejezetten a sütik elfogadásától függenek, így a sütik esetleges tiltásával a látogató számára lehetetlenné válhat a honlap egyes szolgáltatásainak, funkcióinak használata.

1.10.5.2. A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól a felhasználók az alábbi linkeken tájékozódhatnak:

- a) Google Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>);
- b) Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%B3tik+kezel%C3%A9se>);
- c) Microsoft Internet Explorer 11 (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>);
- d) Microsoft Internet Explorer 10 (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>);
- e) Microsoft Internet Explorer 9 (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-9>);
- f) Microsoft Internet Explorer 8 (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-8>);
- g) Safari (https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=hu_HU);

h) Opera (<http://help.opera.com/Windows/10.00/hu/cookies.html>);

1.10.5.3. Egyéb böngészők cookie beállításainak módosításával és letiltásával kapcsolatban további információt az alábbi linken találhat: <http://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>

1.10.5.4. A BGW a cookie-k BGW Weboldalon történő használata kapcsán a látogatók számára általános tájékoztatót tesz közzé az alábbi linken: <http://www.bgw.hu/index.php/cookie-szabalyzat>

Amennyiben bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy milyen sütiket használunk, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a webmesterrel ugyfelszolgalat@bgw.hu e-mail címen keresztül.

1. számú melléklet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <http://www.naih.hu/>

2. számú Melléklet

Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos nyilvántartó lap

Sorszám	Adatvédelmi incidenssel érintettek köre	Adatvédelmi incidens időpontja, hatásai, körülményei	Adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések	Adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatok