



Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK	3
1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK.....	3
2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:.....	7
3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK, BGW LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK IGÉNYLÉSE, KIBOCSÁTÁSA, AZ ÁRF ELFOGADÁSA ÉS A BGW LOYALTY MEGÁLLAPODÁS LÉTREJÖTTE	8
3.2. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák igénylése és az ÁRF elfogadása:	9
4. A BGW LOYALTY KÁRTYA HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI ÉS A KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBE VÉTELE:	12
4.2. Kedvezmények igénybevétele:	13
5. A BGW LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK PÓTLÁSA, CSERÉJE, ÚJ LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA, LETILTÁS, FELFÜGGESZTÉS	14
5.1. A Loyalty Kedvezménykártyák pótlása, cseréje, új Loyalty Kedvezménykártya kibocsátása:	14
5.2. BGW Loyalty Kedvezménykártyák letiltása.....	16
5.3. BGW Loyalty Kedvezménykártyák felfüggesztése:	17
6. KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, AZ ÜZEMELTETŐ ADATKEZELÉSE, ADATFELDOLGOZÁS, KÁRTYABIRTOKOSOK TÖRZSADATAI, ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDÉSE:	18
6.1. Közreműködők igénybevétele:.....	18
6.2. Az Üzemeltető adatkezelése, adatfeldolgozás, a Kártyabirtokosok Törzsadatai:	18
6.3. Elektronikus megfigyelőrendszer működése:.....	19
7. SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA, REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE: ..20	
7.2. A Loyalty Ügyfélszolgálat reklamáció-kezelése:	20
7.3. Reklamáció kezelés folyamata:	21
8. A BGW LOYALTY MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE:	22
8.1. A BGW Loyalty Megállapodás időbeli hatálya:.....	22
8.2. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnése:.....	22
8.3. A BGW Loyalty Megállapodás megszüntetése rendes felmondással:	22
8.4. A BGW Loyalty Megállapodás megszüntetése azonnali hatályú felmondással:	23
8.5. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnésének következményei:.....	24
9. AZ ÁRF ÉS A BGW LOYALTY KEDVEZMÉNY PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE:	24
9.1. Az ÁRF módosítása és a BGW Loyalty Kedvezmény Program módosítása:.....	24
9.2. A BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezése:	25

10. ÉRTESÍTÉSEK, KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK:.....	26
11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:.....	27
11.1. BGW Loyalty Megállapodás teljessége:.....	27
11.2. Irányadó jog és jogviták:.....	27
11.3. Engedményezés, szerződésátruházás:.....	27
11.4. Részleges érvénytelenség:.....	28
11.5. Értelmezés:.....	28
11.6. Joglemondás:	29
11.7. A BGW Loyalty Megállapodás nyelve:	29
11.8. Az ÁRF Mellékletei:.....	29

ÁLTALÁNOS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

BGW Loyalty Kedvezmény Programban résztvevő Kártyabirtokosok részére

(A) A Blue Green Way Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 01-09-176214; székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. Corner. ép. torony. lház. 4. em.; adószáma: 24665438-2-43; közösségi adószáma: HU24665438.; statisztikai számjele: 24665438-4730-113-01.; képviseli: Oleksandr Lukach ügyvezető, önálló cégjegyzési joggal) – a továbbiakban, mint „Blue Green Way Kft.” vagy „BGW” – a jelen okiratban foglalt Általános Részvételi Feltételekben (ÁRF) állapítja meg az általa üzemeltetett törzsvásárlói kedvezmény programban, illetve ügyfél-jutalmazási rendszerben (a továbbiakban, mint „BGW Loyalty Kedvezmény Program”) történő részvételre, valamint a törzsvásárlói kedvezménykártyák (a továbbiakban, mint „BGW Loyalty Kedvezménykártya”) igénylésére, használatára és a hozzájuk kapcsolódó kedvezmények igénybevételére vonatkozó általános szabályokat.

(B) Az Általános Részvételi Feltételek (ÁRF) hatálya kiterjed a BGW és a BGW Loyalty Kedvezmény Programban résztvevő Kártyabirtokosok viszonyára, a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, valamint azok gyakorlására egyaránt.

(C) A BGW Loyalty Kedvezménykártya igénybevételével a Kártyabirtokosok az Elfogadóhelyeken történő bizonyos Termékek vásárlása (ideértve a szolgáltatások igénybevételét is) során a BGW Weboldalon közzétett aktuális promóciókban, kedvezmény-programokban nevesített kedvezményekhez juthatnak hozzá.

(D) Az Általános Részvételi Feltételek (ÁRF) Blue Green Way Kft. által módosított és mindenkor hatályos változata a jelen Általános Részvételi Feltételek helyébe lép.

(E) Az Általános Részvételi Feltételek (ÁRF) 1.o. verziószámú változata hatályos és alkalmazandó 2016. szeptember hó 07 napjától kezdődően.

1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Általános Részvételi Feltételekben (ÁRF) máshol meghatározott kifejezéseken felül, a jelen Általános Részvételi Feltételek alkalmazásában a nagy kezdőbetűvel jelölt és az alábbiakban meghatározott kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.1. „Adatfeldolgozó”: jelenti azon jogi személyt, amely szerződés alapján a BGW Loyalty Kedvezmény Programhoz kapcsolódó személyes adatok feldolgozását végezheti;
- 1.2. „Adatkezelési Tájékoztató”: jelenti a BGW Loyalty Kedvezmény Programban a Kártyabirtokosok személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat tartalmazó adatkezelési tájékoztatót, melynek elfogadása, és így az adatkezelési hozzájárulás önkéntes, előzetes és megfelelő tájékoztatáson alapuló megadása a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel kifejezett előfeltételét képezi a jelen ÁRF-ben meghatározottak szerint. Az Adatkezelési Tájékoztató a jelen ÁRF 2. számú Mellékletét képezi.
- 1.3. „Adatkezelő”: jelenti a jelen ÁRF 6.1.2. pontjában foglaltaknak megfelelően az Üzemeltetőt, vagyis azon jogi személyt, amely önállóan az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 1.4. „Anyavállalat”: jelenti azt a vállalkozót, amely egy másik vállalkozónál (a továbbiakban, mint „Leányvállalat”) közvetlenül vagy Leányvállalatán keresztül közvetetten meghatározó befolyást képes gyakorolni, mert az alábbi feltételek közül legalább egyvel rendelkezik:

- 1.4.1. a tulajdonosok (a részvényesek) szavazatának többségével (50 százalékot meghaladóval) tulajdoni hányada alapján egyedül rendelkezik, vagy
 - 1.4.2. más tulajdonosokkal (részvényesekkel) kötött megállapodás alapján a szavazatok többségét egyedül birtokolja, vagy
 - 1.4.3. a társaság tulajdonosaként (részvényeseként) jogosult arra, hogy a vezető tisztségviselők vagy a felügyelő bizottság tagjai többségét megválassza vagy visszahívja, vagy
 - 1.4.4. a tulajdonosokkal (a részvényesekkel) kötött szerződés (vagy a létesítő okirat rendelkezése) alapján – függetlenül a tulajdoni hányadtól, a szavazati aránytól, a megválasztási és visszahívási jogtól – döntő irányítást, ellenőrzést gyakorol;
- 1.5. „Általános Részvételi Feltételek” vagy „ÁRF”: jelenti a BGW és a Kártyabirtokos között létrejött jelen Általános Részvételi Feltételeket, úgyszintén annak a BGW által módosított és mindenkor hatályos változatait;
- 1.6. „Átvételi Elismervény”: a jelen ÁRF 3.3.3. b) pontja szerinti jelentéssel rendelkezik;
- 1.7. „BGW Cégcsoport”: jelenti a Blue Green Way Kft.-t, mint Anyavállalatot és annak Leányvállalatait, valamint a BGW résztulajdonában álló gazdasági társaságokat;
- 1.8. „BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer”: jelenti a BGW Loyalty Kedvezménykártya elfogadásakor használt berendezéseket, a kasszarendszert és a hozzájuk tartozó eszközök, alkotórészek, tartozékok összességét, ideértve a szoftvert is;
- 1.9. „BGW Loyalty Kedvezménykártya” vagy „Loyalty Kedvezménykártya”: a jelen ÁRF alkalmazásában a Kártyabirtokos részére a BGW által igénylés útján biztosított, az Adatkezelő által üzemeltetett kasszarendszerhez kötődő, annak részeként működő program által generált egyedi azonosító számmal (sorszám), RFID technológiával működő chippel és az Adatkezelő által meghatározott formátumú azonosító karakterekkel ellátott, offline-működésű (helyszínen működő) törzsvásárlói és ügyfél-kedvezmények igénybevételére jogosító törzsvásárlói kártya, melynek révén a Kártyabirtokos a BGW által biztosított mindenkor hatályos és elérhető Kedvezmények igénybevételére jogosult, és amelynek célja a BGW Loyalty Kedvezmény Programban résztvevő Kártyabirtokosok részvételi jogosultságának igazolása. Az egyes BGW Loyalty Kedvezménykártyák külső megjelenésükben nem tekinthetők névre szóló kártyának, azonban annak használatára – a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint – kizárólag azon Kártyabirtokos jogosult, akinek a jelen ÁRF szerinti személyes adatait a BGW Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítési eljárás során az adott Loyalty Kártyára feltöltötték. A BGW Loyalty Kedvezménykártya a BGW tulajdonát képezi. A BGW Loyalty Kedvezménykártya pontos külső leírását a jelen ÁRF 3. számú Melléklete tartalmazza.
- 1.10. „BGW Loyalty Megállapodás”: jelenti a Blue Green Way Kft. és a Kártyabirtokos között a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatáról és rendelkezésre bocsátásáról kötött hatályos megállapodást, amely magában foglalja, a jelen Általános Részvételi Feltételeket és annak valamennyi Mellékletét, valamint a Kártyabirtokos által kitöltött és a BGW részére átadott vagy megküldött Kártyamegrendelést;
- 1.11. „BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya”: a jelen ÁRF 8.1.1. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.12. „BGW Loyalty Megállapodás Létrejötte”: a jelen ÁRF 3.3.3. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;

- 1.13. „BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszer”: jelenti a BGW Weboldalon keresztül elérhető azon online rendszert, elektronikus kártya-igénylő felületet, amelyen keresztül a Kártyaigénylő a Kártyamegrendelőt a BGW-hez elektronikus úton nyújthatja be.
- 1.14. „BGW Töltőállomás”: jelenti a Blue Green Way Kft. tulajdonát képező vagy általa bérlet közforgalmú üzemanyag töltőállomást, töltőpontot;
- 1.15. „BGW Weboldal”: jelenti a www.bgw.hu weboldalt, illetve a Kártyabirtokosok részére a Blue Green Way Kft. által időről időre megadott egyéb URL címen elérhető weboldalt, melyen keresztül lehetséges egyebek mellett a BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszer elérése, és amely weboldal egyebekben tartalmazza az Elfogadóhelyek hatályos felsorolását, és amelyen keresztül – egyebek mellett – a BGW a Loyalty Kedvezménykártyával mindenkor elérhető és a Kártyabirtokosok részére biztosított Kedvezményeket meghatározza és közlésezi;
- 1.16. „Blue Green Way Kft.” vagy „BGW” vagy „Kártyatulajdonos”: jelenti a BGW Loyalty Kedvezménykártya kibocsátóját és tulajdonosát, vagyis a Blue Green Way Kft.-t, illetve annak jogutódait és felhatalmazott képviselőit;
- 1.17. „Egységár”: jelenti az Elfogadóhelyeken kapható Termékek vételezés időpontjában hatályos kiskereskedelmi listaárát, amely tartalmazza a jogszabályokban meghatározott mindenkori adótételeket, és amelyek minden esetben HUF pénznemben kerülnek meghatározásra, az adott Termékhez igazodó mértékegységben (pl.: liter, kilogramm, darab, stb.);
- 1.18. „Elfogadóhely”: jelenti minden olyan BGW Töltőállomást, amely a Loyalty Kedvezménykártya BGW Loyalty Megállapodásban meghatározott feltételekkel történő elfogadására jogosult és egyben köteles. Az Elfogadóhelyeken minden esetben jól látható helyen feltüntetésre kerül az, hogy a BGW Töltőállomás BGW Loyalty Kedvezménykártya elfogadóhelynek minősül;
- 1.19. „Felek” vagy „Szerződő Felek”: jelenti együttesen a Blue Green Way Kft.-t és a Kártyabirtokost;
- 1.20. „Fél” vagy „Szerződő Fél”: jelenti külön-külön a Szerződő Felek bármelyikét;
- 1.21. „Infotv.”: jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt;
- 1.22. „Hatóság”: jelenti valamennyi nemzeti, szövetségi, regionális, állami, helyi vagy egyéb bíróságot, hatósági szervet, egyéb kormányzati, közigazgatási vagy felügyeleti testületet, hatóságot, szervet;
- 1.23. „Jogvita”: a jelen ÁRF 11.2.2. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkeznek;
- 1.24. „Kártyabirtokos”: jelenti azon természetes személyt, a BGW Loyalty Kedvezménykártya azon tényleges birtokosát és használóját, aki a BGW-vel a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel céljából szerződéses jogviszonyt létesít, és akinek a BGW a Loyalty Kedvezménykártyát rendeltetésszerű használat céljából átadja, és így annak használatára a Kedvezmények igénybevétele érdekében jogszerűen jogosult;
- 1.25. „Kártyabirtokos Törzsadatai”: jelenti a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyán tárolt és a jelen ÁRF 6.2.4. pontjában felsorolt személyes adatait, melyek az adott Loyalty Kedvezménykártyára a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés során kerülnek feltöltésre;
- 1.26. „Kártyaigénylő”: jelenti azt a természetes személyt, aki BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel céljából Kártyamegrendelőt nyújt be a BGW részére. A Kártyaigénylő a BGW Loyalty Megállapodás Létrejöttétől kezdve minősül Kártyabirtokosnak;
- 1.27. „Kártyamegrendelő”: jelenti a BGW Loyalty Kedvezménykártya megrendelésére, pótlására vagy cseréjére szolgáló, a Kártyabirtokos által papír alapon vagy a BGW Loyalty Online Kártya-igénylő Rendszeren keresztül online kitöltött és elküldött/átadott formanyomtatványt, amelynek a BGW részére történő megküldésével a Kártyabirtokos regisztrál a BGW Loyalty Kedvezmény Programba, megrendeli a BGW Loyalty Kedvezménykártyát, és egyben megadja a hozzá tartozó

és a jelen ÁRF-ben megjelölt egyéni adatokat. A Kártyamegrendelő adatlap minta a jelen ÁRF 1. számú Mellékletét képezi, mely azonos adattartalommal online elérhető a BGW Loyalty Online Kártya-igénylő Rendszeren keresztül;

- 1.28. „Kedvezmények”: jelenti a BGW Weboldalon közzétett és a Kártyabirtokos részére a BGW által a Loyalty Kedvezménykártya használatához kapcsolódóan biztosított mindenkor hatályos és elérhető kedvezményeket (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Egységárból vagy a Vásárlási Bizonylat szerinti vásárlási végösszegeből biztosított árengedményeket, ajándékokat, egyedi ajánlatokat, alacsonyabb szintű szolgáltatás árért magasabb szintű szolgáltatást, stb.), melyek igénybevételére a Kártyabirtokos a BGW Loyalty Kedvezménykártya Elfogadóhelyen történő használatával lehet jogsult, a jelen ÁRF-ben meghatározott feltételek szerint;
- 1.29. „Leányvállalat”: jelenti azt a gazdasági társaságot, amelyre az Anyavállalat meghatározó befolyást képes gyakorolni;
- 1.30. „Letiltási Időpont”: a jelen ÁRF 5.2.1. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.31. „Loyalty Kedvezmény Bizonylat”: a jelen ÁRF 4.2.7. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.32. „Loyalty Kedvezménykártya Felfüggesztés” vagy „Felfüggesztés”: a jelen ÁRF-ben meghatározott esetekben a BGW a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyáját jogosult ideiglenesen – az általa lefolytatott vizsgálat idejére – felfüggeszteni, abban az esetben, ha a Loyalty Kedvezménykártyával kapcsolatos visszaélés alapos gyanúja merül fel, és amelynek időpontjától kezdődően a felfüggesztéssel érintett adott BGW Loyalty Kedvezménykártya Kedvezmények igénybevételére nem használható;
- 1.33. „Loyalty Kedvezménykártya Letiltás” vagy „Letiltás”: a jelen ÁRF-ben meghatározott esetekben a BGW vagy a Kártyabirtokos a BGW Loyalty Kedvezménykártyát letiltja, letilthatja, illetve köteles letiltani, mely esetben a letiltással érintett adott BGW Loyalty Kedvezménykártya Kedvezmények igénybevételére nem használható;
- 1.34. „Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés”: jelenti az adott Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyájának a Kártyabirtokos Törzsadataival történő feltöltését, megszemélyesítését, amely lehetővé teszi az adott Loyalty Kedvezménykártyának a Kártyabirtokossal történő összekapcsolását, azonosítását;
- 1.35. „Loyalty Ügyfél-azonosító” vagy „Klubtag Azonosító”: jelenti a Kártyabirtokos részére egyedileg generált és rendelkezésre bocsátott és a Kártyabirtokos beazonosítását szolgáló azonosítószámot vagy azonosító kódot;
- 1.36. „Loyalty Ügyfélszolgálat”: jelenti azon szervezeti egységet vagy vállalkozást, mely a BGW Loyalty Kedvezménykártyákkal kapcsolatos problémák és kérdések (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Loyalty Kedvezménykártyák Letiltását, Felfüggesztését, Megszemélyesítését) megoldása kapcsán a Kártyabirtokosok rendelkezésére áll. Loyalty Ügyfélszolgálat hatályos elérhetőségeiről a BGW a Loyalty Kedvezménykártyát tartalmazó borítékban elhelyezett vagy a Loyalty Kedvezménykártya személyes átadásakor rendelkezésre bocsátott ügyfél tájékoztató broszúrában nyújt a Kártyabirtokos részére tájékoztatást, azzal, hogy a BGW a Loyalty Ügyfélszolgálat hatályos elérhetőségeit a BGW Weboldalon is közzéteszi. A Loyalty Ügyfélszolgálati teendőket a jelen ÁRF 6.1.2. pontjában foglaltaknak megfelelően az Üzemeltető, mint a BGW Leányvállalata és/vagy az egyes, operatív feladatnak nem minősülő feladatok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a telefonos ügyfélszolgálati feladatok ellátását) a BGW-vel vagy az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban álló egyéb vállalkozás látja el;
- 1.37. „Polgári Törvénykönyv”: jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvényt (Ptk.);
- 1.38. „Pótkártya”: jelenti a BGW által a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártya pótlása vagy cseréje iránti igényének bejelentése alapján az ÁRF 5.1.1. pont szerinti esetekben kibocsátott új BGW Loyalty Kedvezménykártyát;

- 1.39. „Termék”: jelenti az Elfogadóhelyeken vásárolható, vételezhető minden olyan árut, terméket vagy szolgáltatást, amelynek vásárlása, vételezése során a Kártyabirtokos a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával a BGW által biztosított és a BGW Weboldalon közzétett mindenkor hatályos Kedvezmények igénybevételére jogosult;
- 1.40. „Üzemeltető”: a jelen Általános Részvételi Feltételekben Üzemeltetőként megnevezett gazdasági társaságot, annak jogutódait és felhatalmazott képviselőit;
- 1.41. „Vásárlási Bizonylat (slip)”: jelenti azt az elektronikus úton előállított és a kasszarendszer által kinyomtatott számviteli bizonylatot, amely igazolja a Termékvásárlási tranzakció megtörténtét és egyben a Kedvezmény igénybevételének megtörténtét, az azon feltüntetettek szerint;
- 1.42. „Visszavonó Nyilatkozat”: a jelen ÁRF 6.2.6. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.43. „Vizsgálat”: a jelen ÁRF 5.3.1. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Kifejezések értelmezésének általános szabályai:

A jelen ÁRF alkalmazásában kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, illetve hacsak a szövegösszefüggésből más egyértelműen nem következik:

- 2.1. a jelen ÁRF-ben meghatározott kifejezések a jelen Általános Részvételi Feltételekben hozzájuk rendelt jelentéssel rendelkeznek;
- 2.2. a jelen ÁRF-ben használt pontok és címek kizárólag az áttekinthetőséget szolgálják, és nem a körülírás, értelmezés, meghatározás vagy a jelen Általános Részvételi Feltételekben szabályozási körének vagy tartalmának, vagy rendelkezéseinek bármilyen korlátozása célzatával kerültek feltüntetésre;
- 2.3. a „jelen ÁRF-ben”, „a jelen ÁRF-el összhangban”, „a jelen ÁRF alkalmazásában” és egyéb hasonló értelmű kifejezések minden esetben jelen Általános Részvételi Feltételek teljes egészére utalnak, és nem annak egyes rendelkezéseire;
- 2.4. az „ideértve” vagy „ideértendő” és „beleértve” vagy „beleértendő” vagy „így különösen” vagy „így különösen, de nem kizárólagosan” nem a felsorolt elemeket kimerítő, és ekképpen korlátozott felsorolását kívánja implikálni, és nem értelmezhető megszorító rendelkezésként;
- 2.5. a jelen ÁRF-ben valamely „pont”-ra történő hivatkozás a nevezett pont valamennyi részét jelöli;
- 2.6. valamennyi Melléklet ezennel a jelen ÁRF részéül rendelésre kerül, és minden szándék és cél szerint a jelen Általános Részvételi Feltételek részeként tekintendő;
- 2.7. a „jogszabályok”-ra történő bármely utalás utal valamennyi jogszabályra, jogrendre, szabályozásra, leiratra, szabályra, rendeletre, irányelvre, kötőerejű iránymutatásra, kötőerejű vezérlőelvre, és a felsoroltak bármelyikének vonatkozásában bármely Hatóság döntésének, előírásának, értelmezésének, vagy igazgatásának bármely hasonló formájára;
- 2.8. a „harmadik személy”-re történő bármely utalás utal a BGW, az Üzemeltető és a Kártyabirtokos kivételével bármely szervezetre, vállalkozásra, jogi- vagy természetes személyre;

- 2.9. az „érintett” kifejezés a jelen ÁRF alkalmazásában és a személyes adatok kezelése, feldolgozása tekintetében jelenti a személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személyt, vagyis a Kártyaigénylőt;
- 2.10. az „adatkezelés” kifejezés jelenti az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely műveletet vagy a műveletek összességét, így különösen az adatok gyűjtését, felvételét, rögzítését, rendszerezését, tárolását, megváltoztatását, felhasználását, lekérdezését, továbbítását, összehangolását vagy összekapcsolását, zárolását, törlését és megsemmisítését, valamint az adat további felhasználásának megakadályozását, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítését;
- 2.11. az „adatfeldolgozás” kifejezés jelenti az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- 2.12. a „BGW Cégcsoport”-ra hivatkozás alatt a BGW Cégcsoport minden és bármely tagját érteni kell;
- 2.13. a jelen ÁRF alkalmazásában bármely „nap”-ra vagy „naptári nap”-ra történő hivatkozás alatt naptári napot kell érteni;
- 2.14. a jelen ÁRF alkalmazásában a „munkanap”-ra történő hivatkozás jelenti a szombat és a vasárnap, vagy Magyarországon, jogszabály alapján munkaszüneti napnak minősülő napok kivételével minden olyan napot, amelyen a bankok üzletkötés céljából nyitva tartanak;
- 2.15. a jelen ÁRF alkalmazásában a jognyilatkozat megtételére vagy egyéb magatartás tanúsítására napokban vagy munkanapokban megállapított határidőbe a kezdőnapot nem kell beleszámítani;
- 2.16. a jelen ÁRF bármely magyar nyelvű kifejezésére, arra tekintet nélkül, hogy azok zárójelben szerepelnek-e vagy nem, a jelen ÁRF szövegösszefüggésének keretei között annak a kifejezésnek a magyar nyelvben használatos jelentését kell tulajdonítani;
- 2.17. a „HUF”-ra vagy „Magyar Forint”-ra utalás Magyarország törvényes fizetőeszközére utal.

3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK, BGW LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK IGÉNYLÉSE, KIBOCSÁTÁSA, AZ ÁRF ELFOGADÁSA ÉS A BGW LOYALTY MEGÁLLAPODÁS LÉTREJÖTTE

3.1. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel feltételei:

- 3.1.1. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban részt vehet minden 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött, magyarországi értesítési címmel rendelkező természetes személy, aki a jelen ÁRF-ben foglalt részvételi feltételeknek megfelel és az ÁRF-ben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 3.1.2. Egy Kártyabirtokosnak csak és kizárólag egy BGW Loyalty Kedvezménykártyája, továbbá egy Loyalty Kedvezménykártyának csak egy Kártyabirtokosa lehet.

3.2. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák igénylése és az ÁRF elfogadása:

- 3.2.1. A Loyalty Kedvezménykártyák igénylésének módzatai:
- személyesen a BGW Töltőállomásokon a Kártyamegrendelő kitöltésével és leadásával;
 - postai úton a Kártyamegrendelő kitöltésével és a BGW részére történő megküldésével a Kártyamegrendelőn feltüntetett címre;
 - elektronikusan a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztül történő benyújtásával.
- 3.2.2. Az ÁRF fenti 3.2.1. pontjában foglaltaknak megfelelően a Kártyaigénylők a BGW Loyalty Kedvezmény Programba való felvételüket az alábbiak szerint kérhetik:
- a BGW Weboldalon elérhető BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren (kártyaigénylés) keresztül és az így kitöltött Kártyamegrendelőnek (ÁRF 3.2.1. c) pont) a BGW részére történő elküldésével; vagy
 - a Kártyamegrendelő kitöltésével, aláírásával és a BGW részére az ÁRF 3.2.1. a) vagy b) pontjában foglaltak szerinti benyújtásával.
- 3.2.3. A Kártyamegrendelő aláírásával és benyújtásával, vagy a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztüli elküldésével a Kártyaigénylő egyértelműen kinyilvánítja azt, hogy
- a BGW Loyalty Kedvezmény Programba való felvételét kéri; valamint
 - a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel feltételeit (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ÁRF hatályos rendelkezéseit) előzetesen áttekintette, magára nézve kötelezően elfogadja és betartja; továbbá
 - az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, az adatkezelési hozzájárulást önkéntesen, előzetes és megfelelő tájékoztatás birtokában adta meg.
- 3.2.4. A BGW jogosult a Kártyaigénylő BGW Loyalty Kedvezménykártya, és így a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel iránti kérelmet elutasítani, amennyiben
- a Kártyaigénylő a Kártyamegrendelőt hibásan, hiányosan (hiányos kitöltésnek minősül, ha a Kártyaigénylő az ÁRF vagy az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását igazoló, vagy a BGW Loyalty Kedvezmény Programba történő felvétele iránti kérelem előterjesztését igazoló rubrikát nem jelöli be) vagy – papír alapú benyújtás esetén – olvashatatlanul tölti ki; vagy
 - az ÁRF 3.2.1. a) vagy b) pontja szerinti esetekben a Kártyaigénylő a Kártyamegrendelő aláírását elmulasztotta; vagy
 - a természetes személy Kártyaigénylő a 18 (tizennyolcadik) életévét nem töltötte be, és így a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételre nem jogosult; vagy
 - a Kártyaigénylőnek a Kártyamegrendelőn megjelölt értesítési címéről a megküldött BGW Loyalty Kedvezménykártya „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem vette át” vagy „nem kereste” megjelöléssel visszaérkezik a BGW-hez; vagy
 - a Kártyaigénylő nem természetes személy; vagy

- f) a Kártyaigénylő a Kártyamegrendelőn nyilvánvalóan nem valós adatokat adott meg; vagy
- g) a Kártyaigénylő már rendelkezik érvényes BGW Loyalty Kedvezménykártyával; vagy
- h) a Kártyaigénylő nem rendelkezik magyarországi értesítési címmel; vagy
- i) a Kártyaigénylő BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételét a BGW szerződésszegés, bármilyen, a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal kapcsolatos visszaélés vagy egyéb jogszabálysértés miatt azonnali hatályú felmondással korábban megszüntette. A jelen ÁRF alkalmazásában visszaélésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a Kártyabirtokos a BGW Loyalty Kedvezménykártyát a jelen ÁRF-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételektől eltérően használja; vagy
- j) a Kártyaigénylő BGW Loyalty Kedvezménykártya iránti igénylése bármilyen okból nem felel meg a jelen ÁRF-ben foglaltaknak.

3.2.5. A Kártyamegrendelő aláírásával és benyújtásával, valamint a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztüli elküldésével a Kártyaigénylő kifejezetten elismeri és igazolja, hogy tudomásul vette azt, hogy az Elfogadóhelyek köre, valamint az Elfogadóhelyek Magyarország területén belüli elhelyezkedése, valamint az egyes Elfogadóhelyeken elérhető termék-kínálat (ideértve az üzemanyag és az AdBlue® adalékanyag kínálatot, illetve azok elérhetőségét, valamint a shop árukínálatát is), valamint, a Kedvezményekkel érintett Termékek köre, az aktuális Kedvezmények mibenléte a BGW egyoldalú gazdasági döntése alapján változhat. Az Elfogadóhelyként funkcionáló BGW Töltőállomások aktuális listáját, valamint a BGW által a Loyalty Kedvezménykártya használatához kapcsolódóan biztosított mindenkor hatályos és elérhető Kedvezményeket a BGW Weboldal tartalmazza. A jelen pontban foglaltakkal összefüggésben a BGW és a BGW Cégcsoport tagjai a Kártyabirtokos felé ebből eredő és bármilyen jogcímen esetlegesen fennálló felelősségüket és az igényérvényesítés lehetőségét véglegesen és visszavonhatatlanul kizárják.

3.2.6. A BGW nem ellenőrzi a Kártyaigénylő által a Kártyamegrendelő kitöltésekor megadott adatokat, azokkal kapcsolatban sem a BGW, sem a BGW Cégcsoport tagjai semmilyen felelősséget nem vállalnak. A Kártyaigénylő ugyanakkor köteles a kártyaigényléskor a valós és aktuális adatait megadni. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi következmény és kár a Kártyaigénylőt terheli.

3.2.7. A Kártyabirtokos köteles az igényléskor megadott adatai megváltozása esetén erről a BGW-t a Loyalty Ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul tájékoztatni. A BGW a Kártyabirtokos adataiban történt változások bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kára megtérítését követelheti a Kártyabirtokostól a Ptk. szabályai szerint.

3.2.8. A Kártyabirtokos a jelen ÁRF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a BGW Loyalty Kedvezménykártyák mindenkor a BGW, mint Loyalty Kedvezménykártya-tulajdonos kizárólagos tulajdonában maradnak, és a Kártyabirtokos köteles azokat a BGW erre irányuló kérése esetén vagy a jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott esetekben vagy feltételek bekövetkezése esetén, a jelen ÁRF-ben foglaltaknak megfelelően visszaszolgáltatni.

3.2.9. A BGW Loyalty Kedvezménykártya igényléséhez és a BGW Loyalty Megállapodás Létrejötté folyamatának megismeréséhez segítséget nyújt a Kártyaigénylők részére a jelen ÁRF 4. számú Mellékletét képező folyamat leírás, amely elérhető a BGW Weboldalon keresztül is.

3.3. A Loyalty Kedvezménykártya kibocsátása és a BGW Loyalty Megállapodás létrejötté:

- 3.3.1. A BGW minden elfogadott jelentkezést regisztrál rendszerében és azokat a Kártyamegrendelő BGW-hez történő beérkezését követően az alábbiak szerint igazol vissza:
- a) az ÁRF 3.2.1. b) vagy c) pontja szerinti esetben a Kártyamegrendelő beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a BGW Loyalty Kedvezménykártyának – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítését követően – a Kártyaigénylő által megadott címre postai úton történő kiküldésével igazol vissza írásban. A BGW és a BGW Cégcsoport nem felelős a kártyaigénylések elbírálásával/átadásával kapcsolatos esetleges késedelemért; vagy
 - b) az ÁRF 3.2.1. a) pontja szerinti esetben a Kártyamegrendelő kézhezvételét követően a BGW Loyalty Kedvezménykártyának – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés helyszínén történő elvégzését követően – a Kártyaigénylő részére a helyszínén történő azonnali átadásával. A BGW és a BGW Cégcsoport ebben az esetben sem felelős a kártyaigénylések elbírálásával/átadásával kapcsolatos esetleges késedelemért.
- 3.3.2. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák aktivált formában kerülnek kibocsátásra és a Kártyaigénylő részére megküldésre/átadásra.
- 3.3.3. A BGW Loyalty Megállapodás a Kártyaigénylő és a BGW között a BGW Loyalty Kedvezménykártya Kártyaigénylő általi kézhezvételével jön létre (a továbbiakban, mint „BGW Loyalty Megállapodás Létrejötté”), az alábbiak által igazoltan:
- a) az ÁRF 3.2.1. b) vagy c) pontja szerinti esetben a BGW Loyalty Kedvezménykártya átvételét a visszaszármaztatott tértivevény igazolja. Abban a nem várt esetben, amennyiben a BGW Loyalty Kedvezménykártya átvételét igazoló tértivevény a BGW-hez nem érkezik vissza és posta által tudakozvány kiállítására sem kerül sor, és így a BGW Loyalty Kedvezménykártya Kártyaigénylő általi átvételének időpontja nem állapítható meg egyértelműen, abban az esetben a Felek a BGW Loyalty Megállapodás Létrejöttének a BGW Loyalty Kedvezménykártya Kártyabirtokos általi első használatának időpontját tekintik; vagy
 - b) az ÁRF 3.2.1. a) pontja szerinti esetben a BGW Loyalty Kedvezménykártya Kártyaigénylő általi átvételét az átadás/átvétel tényéről felvett és a Kártyaigénylő által aláírt Átvételi Elismervény igazolja.
- 3.3.4. A BGW a Kártyamegrendelő kézhezvételétől, míg BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztül történő igénylés esetén a beérkezéstől kezdődően jogosult a Kártyaigénylő személyes adatainak a jelen Általános Részvételi Feltételek szerinti kezelésére a Kártyaigénylő által a jelen ÁRF 3.2.3. c) pontja szerint megadott önkéntes hozzájárulás alapján, feltéve, hogy a kártyaigénylést a BGW nem utasítja el a jelen Általános Részvételi Feltételekben rögzített bármely ok alapján.

4. A BGW LOYALTY KÁRTYA HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI ÉS A KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBE VÉTELE:

- 4.1. A BGW Loyalty Kedvezménykártya használatának általános szabályai:
- 4.1.1. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák használatával a Kártyabirtokos Kedvezményt vehet igénybe az adott Kedvezménnyel érintett Termékek vásárlása, vételezése során.
 - 4.1.2. Amennyiben a BGW Loyalty Kedvezménykártya az egyes Termékvásárlási, vételezési tranzakciók végrehajtásakor a BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszerral offline kapcsolatot teremt, akkor a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával a Kártyabirtokos Termékek vásárlása, vételezése során Kedvezmény igénybevételére jogosult az Általános Részvételi Feltételek rendelkezéseivel összhangban. Ennek megfelelően, a Kártyabirtokosok az Elfogadóhelyeken teljesített Termékvásárlásai, vételezéseik után a BGW Loyalty Kedvezménykártyájuk segítségével jogosulttá válnak a Kedvezmény igénybevételére.
 - 4.1.3. A Kedvezmények, semmilyen körülmények között pénzre nem válthatók, a Kedvezmény ellenében tényleges pénzbeli kifizetés követelésére a Kártyabirtokos semmilyen körülmények között nem jogosult.
 - 4.1.4. A Kedvezményeket más Kártyabirtokos részére átruházni nem lehet. A Kedvezmények igénybevételére kizárólag azon Termékvásárlási tranzakcióhoz kapcsolódóan van lehetőség, amelynek során a Termék vásárlója és számlafizetője egyaránt a Kártyabirtokos.
 - 4.1.5. Egy adott Termékvásárlás kapcsán több Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyájának egyidejű használata nem megengedett, így ugyanazon Termékvásárlási tranzakció vonatkozásában több Kártyabirtokos több BGW Loyalty Kedvezménykártyájával történő halmozott Kedvezmény-igénybevételre nincs lehetőség.
 - 4.1.6. A BGW Loyalty Kedvezménykártya használatára kizárólag a Kártyabirtokos jogosult, annak használata másnak át nem engedhető, tekintettel arra, hogy a Kedvezmények a Kártyabirtokos személyéhez kötött BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával vehetők igénybe, figyelemmel arra, hogy a BGW a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítési eljárás során az egyes Loyalty Kedvezménykártyát adott Kártyaigénylőhöz kapcsolja, oly módon, hogy arra adott Kártyaigénylő jelen ÁRF szerinti személyes adatait feltölti. A Kártyabirtokos kötelessége gondoskodni arról, hogy BGW Loyalty Kedvezménykártyájának biztonságos elhelyezését és harmadik személyek általi illetéktelen hozzáférést, használat lehetőségének kizárását biztosítsa, figyelemmel különösen a jelen ÁRF 4.1.7. pontjában foglaltakra.
 - 4.1.7. Az Elfogadóhely pénztárosai a BGW Loyalty Kedvezménykártya átadásakor vélelmezik, hogy az átadó fél a Kártyabirtokos, vagyis az adott Loyalty Kedvezménykártya tényleges jogosultja. Az Elfogadóhelyek pénztárosai a BGW Loyalty Kedvezménykártya átadásakor a személyazonosságot nem ellenőrzik. Az esetleges illetéktelen Loyalty Kedvezménykártya használatlal összefüggésben a jogszerű Kártyabirtokossal szemben a BGW és a BGW Cégcsoport semmilyen felelősséggel nem tartozik.
 - 4.1.8. A fentiekre tekintettel a BGW nem vállalja a BGW Loyalty Kedvezménykártyák értékesítése, bármely jogcímen történő átruházása, más javakra történő elcserélése, azokról harmadik személy javára történő lemondás, vagy azok elzálogosítása következtében esetlegesen felmerülő igények teljesítését, tekintettel arra, hogy a Kártyabirtokos személyéhez kötött Loyalty Kedvezménykártya a BGW által a Kártyabirtokos részére a BGW Loyalty Kedvezménykártya jelen ÁRF szerinti használata esetére egyoldalúan biztosított Kedvezmények igénybevételére jogosít. A BGW Loyalty

Kedvezménykártya kizárólag a Kedvezmények igénybevételére jogosít, annak használatával egyéb előnyök biztosítására nincs lehetőség, így az nem vehető igénybe Kedvezményben nem szereplő áruk vagy szolgáltatások vásárlása, vételezése kapcsán. A BGW Loyalty Kedvezménykártya nem örökölhető.

- 4.1.9. A BGW egyoldalú és általa bármikor visszavonható döntésével minden Kártyabirtokos számára azonos módon elérhetően lehetővé teheti azt, hogy a BGW Loyalty Program Általános Részvételi Feltételeiben meghatározottaktól eltérő módon és/vagy promóció keretében is fel lehessen használni a BGW Loyalty Kedvezménykártyákat. Az ezekre vonatkozó pontos feltételeket és szabályokat a BGW mindenkor a BGW Weboldalon keresztül teszi közzé, és annak kizárólag az ott írt keretek között lehet érvényt szerezni, illetve azokat az ott leírtak szerint lehet igénybe venni, illetve azokon az ott leírtak szerint lehet részt venni.

4.2. Kedvezmények igénybevétele:

- 4.2.1. A Kártyabirtokos minden tranzakcióról Vásárlási Bizonylatot kap, melyen a BGW feltünteteti az adott Termékvásárlási tranzakció kapcsán a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával igénybevett Kedvezmény teljes összegét vagy az igénybevett Kedvezményt más beazonosítható módon jelöli meg, vagy – amennyiben az adott Kedvezmény jellege indokolja – annak igénybevétele megtörténtét más módon igazolja.
- 4.2.2. A Kártyabirtokosok az aktuális Kedvezményekről és az azzal érintett Termékekről a BGW Weboldalon túlmenően az Elfogadóhelyeken kérhetnek tájékoztatást.
- 4.2.3. Az Elfogadóhelyeken a Kedvezmények igénybevételére kizárólag fizetéskor, a BGW Loyalty Kedvezménykártya pénztárosnak való átadása útján nyíltat lehetőség, a pénztártól való távozás után a Kedvezmény igénybevételére az adott Termékvásárlási tranzakció kapcsán már nincs lehetőség. Ugyanez irányadó abban az esetben is, ha a fizetési folyamat már lezárásra került, ekkor ugyanis a helyszíni adott Termékvételezési tranzakcióhoz kapcsolódóan már nem lehetséges a Kedvezmények utólagos igénybevétele.
- 4.2.4. A Termékvásárlásnak a Kedvezmények útján teljesített összeggel csökkentett ellenértékét a Kártyabirtokos tetszőlegesen – az Elfogadóhelyen egyébként elfogadott – fizetőeszközzel egyenlítheti ki.
- 4.2.5. A BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer a Kedvezménnyel érintett Termékvásárlási tranzakcióról Vásárlási Bizonylatot nyomtat, melynek átvételét követően a Kártyabirtokos a köteles haladéktalanul ellenőrizni a Kedvezmények jóváírását (igénybevétel megtörténtét). Az esetlegesen helytelenül jóváírt Kedvezményekkel kapcsolatos reklamációra vonatkozó rendelkezéseket a jelen ÁRF 7.2. és 7.3. pontja határozza meg.
- 4.2.6. A BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer vonatkozásában felmerülő általános üzemzavar vagy működésképtelenség (ideértve azt az esetet is, ha az üzemzavar kizárólag az adott Elfogadóhely vonatkozásában jelentkezik) esetén Kedvezmény sem a Termékvételezési tranzakció lebonyolításával egyidejűleg, sem pedig utólag nem lehetséges. A Kedvezmény általános vagy eseti üzemzavar miatti, az egész Elfogadóhelyre kiterjedő átmeneti szüneteltetéséről az érintett Elfogadóhely a Kártyabirtokosokat a pénztáraknál és az Elfogadóhely bejáratánál jól látható helyen elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja. Emiatt vagy ezzel összefüggésben sem a BGW-vel, sem pedig a BGW Cégcsoporttal szemben semmilyen igény nem támasztható.
- 4.2.7. Amennyiben az adott Termékvételezési tranzakcióval érintett fizetési művelet lezárására azért került sor, mert a Kártyabirtokos későn jelezte, hogy BGW Loyalty Kedvezménykártyáját az adott tranzakció kapcsán Kedvezmény igénybevételére kívánja használni, abban az esetben a Kedvezmény igénybevétele az adott Termékvételezési tranzakció kapcsán véglegesen meghiúsult, korrekcióra és/vagy utólagos Kedvezmény jóváírásra, levonásra nincs mód. Amennyiben azonban a Kártyabirtokos időben jelezte a

pénztáros részére, hogy BGW Loyalty Kedvezménykártyáját az adott Termékvásárlási tranzakció kapcsán Kedvezmény igénybevételére kívánja használni, és a fizetési művelet lezárására – a BGW megállapítása szerint – a pénztáros figyelmetlensége miatt került sor, abban az esetben a Kártyabirtokos a megíúsult Kedvezmény-igénybevételről Loyalty Kedvezmény Bizonylatot kap. A Loyalty Kedvezmény Bizonylaton szereplő Kedvezmény összegét a Kártyabirtokos kizárólag az ezt követő első Termékvásárlás alkalmával, de nem később, mint a Loyalty Kedvezmény Bizonylat kiállításától számított 30 (harminc) napon belül jogosult felhasználni azonos Termék-vételezés alkalmával, mely esetben úgyszintén köteles BGW Loyalty Kedvezménykártyáját felmutatni. Ebben a kivételes esetben a Loyalty Kedvezmény Bizonylaton szereplő Kedvezmény összeg és az adott Termékvásárláshoz igénybe vehető Kedvezmény egyidejűleg felhasználható. Abban az esetben, ha Loyalty Kedvezmény Bizonylat kiállításától számított 30 (harminc) napon belül az adott Kedvezmény megszűnik és így a Kártyabirtokos azt nem tudja a jelen pontban foglaltak szerint felhasználni azonos Termék-vételezés alkalmával, a BGW dönthet úgy, hogy a Loyalty Kedvezmény Bizonylat felhasználását az aktuális Kedvezmény kapcsán a Kártyabirtokos részére biztosítja, mely azonban a BGW kizárólagos döntési kompetenciájába tartozó kérdés és a BGW részére csupán lehetőség, de nem kötelezettség.

4.2.8. Az előre meghirdetett Kedvezmény feltételektől az Elfogadóhelyek jogosultak műszaki okok miatt eltérni. Emiatt sem a BGW-vel, sem pedig a BGW Cégcsoporttal szemben semmilyen igény nem támasztható.

4.2.9. Amennyiben a Kedvezmény igénybevétele a Kártyabirtokos érdekkörében felmerült ok miatt hiúsult meg, az adott Termékvásárlás kapcsán utólagos Kedvezmény-igénybevételre nincs mód. A Kártyabirtokos érdekkörében felmerült oknak tekinthető különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) a BGW Loyalty Kedvezménykártya vagy annak RFID technológiával működő chipje megsérült; vagy
- b) a Loyalty Kedvezménykártya Letiltás vagy Felfüggesztés hatálya alatt áll; vagy
- c) a BGW Loyalty Kedvezménykártya az adott Termékvételezési tranzakció időpontjában fizikailag nincs a Kártyabirtokosnál.

5. A BGW LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK PÓTLÁSA, CSERÉJE, ÚJ LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA, LETILTÁS, FELFÜGGESZTÉS

5.1. A Loyalty Kedvezménykártyák pótlása, cseréje, új Loyalty Kedvezménykártya kibocsátása:

5.1.1. A BGW Pótkártyát bocsát ki, illetve a Loyalty Kedvezménykártyát kicseréli a Kártyabirtokos Pótkártya iránti igényének a jelen ÁRF 5.1.2. pontjában meghatározottak szerinti közlését követően abban az esetben, ha:

- a) a BGW Loyalty Kedvezménykártya megsemmisült; vagy
- b) a BGW Loyalty Kedvezménykártya megsérült, meghibásodott; vagy
- c) a BGW Loyalty Kedvezménykártya elveszett vagy eltulajdonították; vagy

- d) a Kártyamegrendelőn a Kártyabirtokos Törzsadatai helytelenül vagy hibásan kerültek megadásra, amely miatt téves Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés történt, vagyis a BGW Loyalty Kártya a Kártyabirtokos Törzsadatait helytelenül vagy hibásan tartalmazza; vagy
 - e) a Kártyabirtokos Törzsadatai megváltoztak és azok adott Loyalty Kedvezménykártyához kapcsolódóan történő módosítása bármilyen okból nem lehetséges; vagy
 - f) a BGW Loyalty Kedvezménykártya postai kézbesítése bármilyen okból meghiúsult.
- 5.1.2. Az ÁRF 5.1.1. pontjában felsorolt esetekben a Pótkártya kibocsátása iránti igényt a Kártyabirtokosnak kell kezdeményeznie a Loyalty Ügyfélszolgálat felé azzal, hogy a Kártyabirtokos a Pótkártyára vonatkozó igényét a Kártyamegrendelő – jelen ÁRF 3.2.1. pontjában meghatározottak szerinti – megküldésével köteles közölni, megjelölve a Pótkártya kibocsátása iránti kérelem okát is. A BGW a Pótkártyát a Kártyabirtokos részére díjmentesen biztosítja. Pótkártya kibocsátása iránti kérelmeket a BGW kizárólag a Kártyabirtokos és az érintett BGW Loyalty Kedvezménykártya egyértelmű beazonosítása esetén fogad el, így a Kártyabirtokos köteles a Kártyamegrendelő megfelelő részén Pótkártya kibocsátása iránti igény esetén a Kártyabirtokosi Törzsadatokat és a Klubtag Azonosítót megadni, mely adatok hiányában a BGW nem bocsát ki automatikusan Pótkártyát, hanem telefonos beazonosítás érdekében a Kártyabirtokossal felveszi a kapcsolatot
- 5.1.3. Ha a Pótkártya kibocsátására a jelen ÁRF 5.1.1. b), d), e) pontban meghatározott okból kerül sor, a Kártyabirtokosnak a régi BGW Loyalty Kedvezménykártyáját vissza kell küldenie a BGW részére vagy köteles a Loyalty Kedvezménykártya megsemmisítése iránt intézkedni oly módon, amely a BGW Loyalty Kedvezménykártya további használatát lehetetlenné teszi.
- 5.1.4. A BGW fenntartja magának a jogot arra, hogy a BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya alatt bármikor kezdeményezze a BGW Loyalty Kedvezménykártyák cseréjét és új BGW Loyalty Kedvezménykártyákat bocsásson ki. Ebben az esetben az új BGW Loyalty Kedvezménykártya kibocsátásának szabályait (ideértve a korábbi BGW Loyalty Kedvezménykártyák letiltásának időpontját is) a BGW a BGW Weboldalon közzétett hirdetés útján köteles a Kártyabirtokosokkal közölni, részletesen meghatározva az aktuális BGW Loyalty Kedvezménykártya cseréje kapcsán követendő eljárási szabályokat.
- 5.1.5. A BGW a Pótkártya rendelkezésre bocsátása iránt az alábbiakban meghatározottak szerint intézkedik:
- a) az ÁRF 3.2.1. b) vagy c) pontja szerinti esetben a Kártyamegrendelő beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Pótkártyának – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítését követően – a Kártyaigénylő által megadott címre postai úton történő kiküldésével. A Pótkártya kibocsátásának késedelme esetén a BGW-t és a BGW Cégcsoportot semmilyen felelősség nem terhelheti, a BGW-vel és BGW Cégcsoporttal szemben minden ezen alapuló igényérvényesítés – függetlenül annak jogcímétől – kizárt; vagy
 - b) az ÁRF 3.2.1. a) pontja szerinti esetben a Kártyamegrendelő kézhezvételét követően a Pótkártyának – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés helyszínen történő elvégzését követően – a Kártyaigénylő részére a helyszínen történő azonnali átadásával. A Pótkártya kibocsátásának késedelme esetén a BGW-t és a BGW Cégcsoportot semmilyen felelősség nem terhelheti, a BGW-vel és BGW Cégcsoporttal szemben minden ezen alapuló igényérvényesítés – függetlenül annak jogcímétől – kizárt.
- 5.1.6. A BGW Loyalty Kedvezménykártya használhatatlanná válásától (ideértve az ÁRF 5.1.1. pontja szerinti eseteket) a Pótkártya Kártyabirtokos általi kézhezvételének napjáig terjedő időszakban végrehajtott Termékvételezések után utólagos Kedvezmény-igénybevitelre

nincs lehetőség, így a Pótkártya Kártyabirtokos általi kézhezvételéig történt Termékvételezési tranzakciók után a Kártyabirtokos Kedvezményre nem jogosult.

- 5.1.7. A BGW és a BGW Cégcsoport a jelen ÁRF 5.1.1. pontja szerinti események bekövetkezéséből eredő károkért a Kártyabirtokos felé semmilyen felelősséggel nem tartozik, ebből eredő és bármilyen jogcímen esetlegesen fennálló felelősségét véglegesen és visszavonhatatlanul kizárja.

5.2. BGW Loyalty Kedvezménykártyák letiltása

- 5.2.1. A BGW az ellopott, elveszett, vagy megsemmisült BGW Loyalty Kedvezménykártyák vonatkozásában a Kártyabirtokos Loyalty Ügyfélszolgálat részére nyitvatartási időben, személyesen vagy telefonon történt bejelentésének megtörténtét követően haladéktalanul, de nem később, mint 30 (harminc) percen belül, vagy írásban történt bejelentésének kézhezvételét követő munkanap 12.00 óráig intézkedik a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránt (a továbbiakban, mint „Letiltási Időpont”). A bejelentések során minden esetben szükséges a Kártyabirtokos személyazonosságának kétséget kizáró igazolása (pl. Kártyabirtokosi Törzsadatok és Klubtag Azonosító megadásával). Ennek hiányában a Kártyabirtokos általi BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltás bejelentés teljesítése nem lehetséges, melynek elmaradása miatt sem a BGW, sem pedig a BGW Cégcsoport nem tartozik felelősséggel. A BGW kifejezetten rögzíti, hogy a Loyalty Ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránti igényét a Kártyabirtokos kizárólag írásban jelezheti. Egyebekben és a fentiekben túlmenően, BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltás kérelme esetén a BGW-t és a BGW Cégcsoportot semmilyen felelősség nem terhelheti, a BGW-vel és BGW Cégcsoporttal szemben minden ezen alapuló igényérvényesítés – függetlenül annak jogcímétől – kizárt.
- 5.2.2. A BGW a Loyalty Kedvezménykártya Letiltását követően és a Kártyabirtokos Pótkártya kibocsátása iránti igényének teljesítése iránt az alábbiak szerint intézkedik:
- a jelen ÁRF 5.1.5. a) pontja szerinti esetben a Pótkártya iránti igény Kártyamegrendelőn történő beérkezését követő 2. (második) munkanapon a Kártyabirtokos részére Pótkártya rendelkezésre bocsátása iránt – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítését követően – intézkedik, így a jelen ÁRF 5.1.5. a) pontja szerinti határidő ezen a napon kezdődik; vagy
 - a jelen ÁRF 5.1.5. b) pontja szerinti esetben a Pótkártya iránti igény Kártyamegrendelőn történő személyes átadásakor – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítését követően – haladéktalanul intézkedik.
- 5.2.3. A Kártyabirtokos a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása és a Pótkártya kibocsátása iránti igényének visszavonását a BGW Loyalty Ügyfélszolgálat részére történő bejelentéssel – a jelen ÁRF 5.2.2. a) pontjában meghatározott határidőt megelőző munkanapon a Loyalty Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejének végéig – írásban vagy telefonon jelezheti. A jelen ÁRF 5.2.2. b) pontjában meghatározott esetben, tekintettel arra, hogy a BGW a Kártyabirtokos Pótkártya kibocsátása iránti igényének teljesítése iránt haladéktalanul intézkedik, a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása és a Pótkártya kibocsátása iránti igény visszavonására a továbbiakban nincs lehetőség.
- 5.2.4. A BGW a Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránti igény bejelentését követően a jelen ÁRF 5.2.1. pontja szerinti határidőben biztosítja a Loyalty Kedvezménykártya Letiltását. A Letiltási Időpontig a BGW Loyalty Kedvezménykártyával kapcsolatos esetleges visszaélések kockázatát mindenképpen a Kártyabirtokos viseli.
- 5.2.5. A Kártyabirtokos a hozzá utólag visszakérült BGW Loyalty Kedvezménykártyát, amelyre vonatkozóan a Letiltás már teljesítésre került, a Kártyabirtokos nem jogosult tovább használni, hanem azt azonnal köteles a Loyalty Ügyfélszolgálat részére visszajuttatni, vagy

a BGW Loyalty Kedvezménykártya megsemmisítése iránt intézkedni, oly módon, amely a Loyalty Kedvezménykártyát használhatatlanná teszi.

- 5.2.6. A jelen ÁRF-ben máshol meghatározottakon túlmenően, amennyiben a BGW Loyalty Megállapodás bármilyen okból megszűnik, abban az esetben a BGW a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyáját Letiltja a megszűnés napjával.
- 5.2.7. A jelen ÁRF-ben máshol meghatározottakon túlmenően, amennyiben a BGW a Kártyabirtokos elhalálozásáról szerez tudomást a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyájának Letiltása iránt a tudomásszerzést követő munkanapon intézkedik. Az ilyen tartalmú valótlan bejelentések vagy hamis iratok miatt esetleges visszaélésekkel okozott vagy azok következtében felmerült esetleges károkért a BGW és a BGW Cégcsoport semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5.2.8. A BGW és a BGW Cégcsoport – a fentekben rögzítetteknek megfelelően – a Loyalty Kártyák Letiltásából eredő esetleges károkért nem vállal felelősséget (ide nem értve a jelen ÁRF 7.1. pontja szerinti esetkört).

5.3. BGW Loyalty Kedvezménykártyák felfüggesztése:

- 5.3.1. A BGW jogosult bármely BGW Loyalty Kedvezménykártya elfogadását ideiglenesen Felfüggeszteni, amennyiben a BGW Loyalty Kedvezménykártyával kapcsolatos visszaélés alapos gyanúja merül fel, mely esetben a BGW visszaélés bizonyítása iránti Vizsgálatot folytat le a jelen ÁRF-ben foglaltak szerint.
- 5.3.2. A visszaélés bizonyítására és így az azt célzó Vizsgálat lefolytatására a BGW-nek 15 (tizenöt) nap áll rendelkezésére, melynek kezdő napja a BGW Loyalty Kedvezménykártya Felfüggesztésének a napja.
- 5.3.3. Akár a BGW kezdeményez Vizsgálatot a visszaélés kiderítésére, akár bármely illetékes Hatóság fordul a BGW felé ilyen megkereséssel, a BGW a Vizsgálat során a tranzakciós és személyes adatokat (ideértve az érintett Kártyabirtokos Törzsadatait is) az eljáró Hatóság felé továbbíthatja, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.
- 5.3.4. A BGW a Vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb a jelen ÁRF 5.3.2. pontja szerinti határidő lejártakor a BGW Loyalty Kedvezménykártyát – a lefolytatott Vizsgálat eredményének függvényében – vagy véglegesen Letiltja, vagy pedig a BGW Loyalty Kedvezménykártya Felfüggesztését feloldja.
- 5.3.5. A BGW a BGW Loyalty Kedvezménykártyával kapcsolatosan felmerülő és a Vizsgálat alapján bizonyítást nyert vagy a Kártyabirtokos által elismert visszaélés esetén jogosult a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránt a körülmények által lehetővé tett lehető legrövidebb időn belül intézkedni.
- 5.3.6. A BGW és a BGW Cégcsoport Loyalty Kedvezménykártya Felfüggesztéséből eredő károkért nem vállal felelősséget.

6. KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, AZ ÜZEMELTETŐ ADATKEZELÉSE, ADATFELDOLGOZÁS, KÁRTYABIRTOKOSOK TÖRZSADATAI, ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDÉSE:

6.1. Közreműködők igénybevétele:

- 6.1.1. A BGW tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy a BGW Töltőállomásokat, így az Elfogadóhelyet a BGW Cégcsoportba tartozó BGWay SERVICE Ingatlanhasznosító, Üzemeltető és Beruházó Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 13-09-179335; székhelye: 2142 Nagytarcsa, Naplás utca 1.), mint üzemeltető (a továbbiakban, mint „Üzemeltető”) üzemelteti, amely a BGW Leányvállalata.
- 6.1.2. A jelen ÁRF 6.1.1. pontjában foglaltakra tekintettel a BGW a BGW Loyalty Kártya Megállapodásból eredő kötelezettségeinek teljesítése és jogainak gyakorlása során jogosult közreműködőt, így különösen, de nem kizárólagosan az Üzemeltetőt is igénybe venni. Ennek megfelelően, a BGW Töltőállomásokkal kapcsolatos üzemeltetési feladatainak ellátása körében az Üzemeltető, mint Adatkezelő ellátja egyebek mellett a kasszarendszer, továbbá a BGW Weboldal és a BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszer üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat, és mint Üzemeltető úgyszintén ellátja az Loyalty Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat is (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítést, Letiltást, Felfüggesztést, aktiválást, panaszok, reklamációk kezelését, kivizsgálását), azzal azonban, hogy a BGW vagy az Üzemeltető a Loyalty Ügyfélszolgálattal kapcsolatos egyes, operatív feladatnak nem minősülő feladatok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a telefonos ügyfélszolgálati feladatokat) ellátását egyéb vállalkozás, mint közreműködő igénybevételel láthatja el. A Kártyabirtokos a jelen pont szerinti tájékoztatást az ÁRF elfogadásával kifejezetten tudomásul vette.

6.2. Az Üzemeltető adatkezelése, adatfeldolgozás, a Kártyabirtokosok Törzsadatai:

- 6.2.1. Az Üzemeltető, mint Adatkezelő BGW Loyalty Kártya Megállapodásból eredő adatkezelésének célja – az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal összhangban – a BGW Loyalty Kártya Megállapodásból eredő kötelezettségeinek teljesítése és jogainak gyakorlása, így különösen, de nem kizárólagosan a BGW Loyalty Kedvezménykártyák legyártásának vagy legyártatásának intézése, rendelkezésre bocsátása, Loyalty Kedvezménykártyák Megszemélyesítése, reklamációk kezelése, a BGW Loyalty Kedvezménykártyák használatával történt Kedvezmény-igénybevételek elszámolása.
- 6.2.2. Az Üzemeltető az Kártyabirtokosok személyes adatait kizárólag a fent megjelölt adatkezelési célok megvalósítása érdekében kezeli és vállalja, hogy a jelen pontban foglaltaknak megfelelően és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal összhangban a vele ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozó adatkezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseit maradéktalanul betartja.
- 6.2.3. A BGW tájékoztatja a Kártyabirtokost, hogy a kasszarendszer és a BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszer és a BGW Loyalty Kedvezmény Program üzemeltetése

vonatkozásában Adatfeldolgozó működhet közre és végezhet adatfeldolgozási tevékenységet az Info.tv .rendelezésével összhangban.

6.2.4. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételi jelentkezés vagy a Pótkártya igénylése során a Kártyamegrendelőn kötelezően rögzítendő Kártyabirtokosi Törzsadatnak tekintendő személyes adatok az alábbiak:

- a) Kártyabirtokos név előtagja, vezetékneve, utóneve;
- b) Kártyabirtokos anyja leánykori neve;
- c) Kártyabirtokos születési helye, ideje (év, hó, nap megadásával);

6.2.5. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételi jelentkezés vagy a Pótkártya igénylése során a Kártyamegrendelőn kötelezően rögzítendő Kártyabirtokosi Törzsadatnak nem minősülő egyéb személyes adatok az alábbiak:

- a) Kártyabirtokos lakcíme/értesítési címe (irányítószám, város, közterületi jelleg, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelöléssel);
- b) Kártyabirtokos neme;
- c) Kártyabirtokos telefon és e-mail elérhetősége;

6.2.6. Összhangban az Adatkezelési Tájékoztató 2.2.1. pontjában foglaltakkal, a Kártyabirtokos jogosult az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési, adattovábbítási hozzájárulását a Loyalty Ügyfélszolgálathoz intézett, írásba foglalt Visszavonó Nyilatkozatával részlegesen vagy egészben visszavonni, azzal azonban, hogy amennyiben a Kártyabirtokos a hozzájárulását olyan mértékben vonja vissza, amely a BGW megítélése szerint lehetetlenné teszi a Kártyabirtokos tranzakcióinak nyilvántartását, Kedvezmények igénybevétele, vagy a BGW Loyalty Kedvezmény Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését és kötelezettségek teljesítését, abban az esetben a Kártyabirtokos jelen pont szerinti Visszavonó Nyilatkozata egyúttal a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel iránti szándék visszavonását jelenti, mely esetben az ÁRF 8.4.1. e) pontjában foglaltak alkalmazandók.

6.3. Elektronikus megfigyelőrendszer működése:

6.3.1. A BGW tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy a BGW Töltőállomások, mint Elfogadóhelyek területén belüli mozgás megfigyelésére elektronikus megfigyelőrendszer működhet, melyet adatkezelőként az Üzemeltető üzemeltet.

6.3.2. Az elektronikus megfigyelőrendszer működése során kapott és onnan nyert személyes adatok kezelése vonatkozásában az irányadó szabályokat az egyes BGW Töltőállomások, mint Elfogadóhelyek adatkezelési és adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

7. SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA, REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE:

7.1. Szavatosság, felelősség korlátozása és kizárása:

- 7.1.1. A BGW és a BGW Cégcsoport a BGW Loyalty Kedvezménykártyák esetleges téves Letiltásáért, a Vizsgálat eredménye alapján utóbb tévesnek bizonyult Felfüggesztéséért csak és kizárólag szándékosság esetében tartozik felelősséggel. A félreértések elkerülése érdekében a BGW kifejezetten rögzíti, hogy azon esetekben, ahol a jelen ÁRF a BGW Cégcsoport felelősségének kizárását és/vagy korlátozását nevesíti, azon a BGW Cégcsoport összes és valamennyi tagja felelősségének a kizárását és korlátozását is érteni kell.
- 7.1.2. A BGW és a BGW Cégcsoport nem tartozik felelősséggel a BGW Loyalty Kedvezménykártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a BGW Loyalty Kedvezménykártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a BGW és a BGW Cégcsoport (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartásának következtében merültek fel.
- 7.1.3. A BGW és a BGW Cégcsoport Kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége a jelen ÁRF-ben kifejezetten rögzítetteken túlmenően egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget – kizárt. A BGW és a BGW Cégcsoport kártérítési felelősségének fentiek szerinti korlátozása és kizárása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:152. §-án alapul, és arra tekintettel kerül a BGW és a BGW Cégcsoport által alkalmazásra, hogy a BGW Loyalty Kedvezmény Program által kínált részvételi lehetőség és a biztosított Kedvezmények igénybe vétele díjmentes, az a Kártyabirtokosok részére a BGW által egyoldalúan biztosított tényleges vagyoni előnyt jelent a Kedvezmények biztosítása útján.
- 7.1.4. A Kedvezményekkel kapcsolatos esetleges közterhek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az adókat, járulékokat, illetékeket, Hatósági díjakat) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a Kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a BGW-t jelöli meg, de megengedi ennek továbbhárítását az egyes Kártyabirtokosokra.
- 7.1.5. A BGW és a BGW Cégcsoport az általa kibocsátott RFID technológiával működő chippel ellátott BGW Loyalty Kedvezménykártyákért a kártyaszállító által vállalt mindenkor szavatossággal és szavatossági idővel megegyező mértékű és időtartamú szavatosságot vállal, figyelemmel azonban a jelen ÁRF-ben foglaltakra. A BGW a meghibásodott BGW Loyalty Kedvezménykártyákat díjmentesen kicseréli a jelen ÁRF 5.2.2. pontjában foglaltaknak megfelelően.

7.2. A Loyalty Ügyfélszolgálat reklamáció-kezelése:

- 7.2.1. Amennyiben a Kártyabirtokosnak a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal kapcsolatban bármilyen természetű panasa merül fel, abban az esetben a Loyalty Ügyfélszolgálathoz fordulhat magyar nyelven és – tekintettel a jelen ÁRF 7.3.1. pontjában foglaltakra – írásbeli formában. A Loyalty Ügyfélszolgálat melynek hatályos elérhetőségeiről a BGW a Loyalty Kedvezménykártyát tartalmazó borítékban elhelyezett ügyfél tájékoztató broszúrában nyújt a Kártyabirtokos részére tájékoztatást, azzal, hogy a BGW a Loyalty Ügyfélszolgálat hatályos elérhetőségeit a BGW Weboldalon is közzéteszi (ezek eltérése esetén minden esetben a BGW Weboldalon közzétett elérhetőség tekintendő irányadónak).

- 7.2.2. A Loyalty Ügyfélszolgálat telefonos megkeresés esetén csak és kizárólag akkor ad bármilyen felvilágosítást, ha a hívó felet Kártyabirtokosi Törzsadatai és a Klubtag Azonosítója alapján sikeresen és egyértelműen beazonosította, és így megállapítható, hogy a Loyalty Ügyfélszolgálat a Kártyabirtokossal beszél.
- 7.2.3. A Kártyabirtokos nevében harmadik személy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazás alapján járhat el, amely előfeltételt a meghatalmazás alapján meghatalmazotti minőségben eljáró harmadik személy köteles kétséget kizáróan bizonyítani Loyalty Ügyfélszolgálat felé.
- 7.2.4. A reklamáció kezelése során a Kártyabirtokos és a Loyalty Ügyfélszolgálat kötelesek egymással együttműködni.
- 7.2.5. Az adott reklamáció e-mailben történő beérkezéséről a Loyalty Ügyfélszolgálat a Kártyabirtokosnak 2 (kettő) munkanapon belül e-mail visszaigazolást küld, amely csak és kizárólag a reklamáció beérkezésének nyugtázására szolgál.
- 7.2.6. A reklamációra a BGW az írásbeli bejelentés kézhezvételétől vagy a jelen ÁRF 7.2.5. pontja szerinti visszaigazoló e-mail elküldésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles magyar nyelven, írásbeli formában, érdemben válaszolni, amely válaszadás nem feltétlenül vagy szükségszerűen jelenti a reklamáció kezelésére irányuló belső folyamat BGW általi végleges lezárását.
- 7.2.7. A Kedvezmény-igénybevétellel érintett Termék-tranzakcióval kapcsolatosan, a tranzakciót követően, a Loyalty Ügyfélszolgálat reklamációt csak és kizárólag Termék-vételezésről kapott Vásárlási Bizonylat (vagy a jelen ÁRF 4.2.1. pontja szerinti egyéb igazolás) bemutatása mellett fogad el. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a BGW a Kedvezmény-igénybevétellel kapcsolatos reklamációnak helyt adó döntés esetén a Kártyabirtokos részére a jelen ÁRF 4.2.7. pontjában rögzített Loyalty Kedvezmény Bizonylatot biztosít az ott leírt feltételekkel, a Kártyabirtokos egyéb kompenzációra semmilyen formában és mértékben nem jogosult sem a BGW-től, sem pedig a BGW Cégcsoporttól.
- 7.2.8. Amennyiben a reklamáció kivizsgálása alatt az érintett Kártyabirtokossal fennálló BGW Loyalty Megállapodás bármilyen okból megszűnik, a BGW a reklamáció kivizsgálása alóli kötelezettsége alól mentesül, így annak eredményéről a Kártyabirtokost vagy jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottját nem köteles tájékoztatni.

7.3. Reklamáció kezelés folyamata:

- 7.3.1. A Kártyabirtokos vagy jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottja köteles minden, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot a reklamáció benyújtásával egyidejűleg a Loyalty Ügyfélszolgálat rendelkezésére bocsátani. Ezek hiányában a reklamáció elutasításra kerül, az ebből eredő károkat és az elutasítás következményeit a Kártyabirtokos viseli.
- 7.3.2. Reklamáció a kérdéses Termékvásárlás dátumától számított legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül jelenthető be, melynek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye, a határidő jogvesztőnek tekintendő. A tranzakció dátumának igazoltnak és ellenőrizhetőnek kell lennie, ezért az azt alátámasztó esemény dátumát a Kártyabirtokos vagy jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottja köteles a jelen ÁRF 7.2.7. pont szerinti dokumentumokkal, vagyis a Termék-vételezéssel érintett Vásárlási Bizonylat (vagy a jelen ÁRF 4.2.1. pontja szerinti egyéb igazolás) bemutatásával alátámasztani.
- 7.3.3. A reklamáció ügyintézésének határideje a jelen ÁRF 7.2.6. pontjában foglaltaknak megfelelően 30 (harminc) nap.

- 7.3.4. A Kártyabirtokos vagy jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottja reklamáció bejelentésében rendelkezhet arról, hogy a Loyalty Ügyfélszolgálattól milyen formában vár választ megkeresésére. A válasz kérhető elektronikus levél (e-mail), vagy hagyományos postai küldemény formájában. A Loyalty Ügyfélszolgálat a reklamációk kezelése során az e-mail útján történő kapcsolattartást tekinti elsődlegesnek. A válasz formájára irányuló kérelem hiányában a Loyalty Ügyfélszolgálat olyan formában válaszol, amilyen formában a bejelentést részére eljuttatták.
- 7.3.5. Amennyiben a reklamáció korábban már elutasításra került, új eljárás az elutasítást tartalmazó tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 (tizenöt) napon belül kezdeményezhető a Loyalty Ügyfélszolgálat felé, a kérelem indokoltságát alátámasztó további információk feltárásával, melynek elbírálására ismételten 30 (harminc) nap áll rendelkezésre. A határidő kezdő napja a jelen pont szerinti kérelem beérkezése, azzal, hogy a kérelem indokoltságát alátámasztó további információk feltárása hiányában a kérelem érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerül.

8. A BGW LOYALTY MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE:

8.1. A BGW Loyalty Megállapodás időbeli hatálya:

- 8.1.1. A BGW Loyalty Megállapodás a BGW Loyalty Megállapodás Létrejöttétől kezdődő határozatlan időtartamra jön létre és legkésőbb a jelen ÁRF 8.2. pontjában meghatározott feltételek valamelyikének bekövetkezéséig áll fenn (a továbbiakban, mint „BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya”).

8.2. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnése:

- 8.2.1. A Kártyabirtokos és a BGW közötti fennálló BGW Loyalty Megállapodás alapjául szolgáló szerződéses jogviszony megszűnhet:
- a) a Felek közös megegyezésével; vagy
 - b) bármelyik Fél rendes felmondásával; vagy
 - c) a BGW azonnali hatályú felmondásával, a jelen ÁRF-ben meghatározott esetekben; vagy
 - d) a BGW Loyalty Kedvezmény Program BGW általi befejezésével, a jelen ÁRF 9.2. pontjában meghatározottak szerint;
 - e) a jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott egyéb feltételek vagy körülmények bekövetkezése esetén (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jelen ÁRF 9.1.4. pontja szerinti esetet, valamint az Adatkezelési Tájékoztató 2.6. pontjában és a jelen ÁRF 8.4.1. e) pontjában meghatározott esetkört).

8.3. A BGW Loyalty Megállapodás megszüntetése rendes felmondással:

- 8.3.1. Tekintet nélkül az esetleges egyéb jogokra és jogorvoslatokra, bármely Fél jogosult a másik Félhez intézett írásbeli értesítésben a BGW Loyalty Megállapodást 30 (harminc) napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni.

- 8.3.2. A BGW Loyalty Megállapodás jelen ÁRF 8.3.1. pontja szerinti rendes felmondással történő megszüntetésére irányuló értesítés megküldésére, illetve átadására a jelen ÁRF 10.3. pontjában foglaltak megfelelően irányadók és alkalmazandók.

8.4. A BGW Loyalty Megállapodás megszüntetése azonnali hatályú felmondással:

- 8.4.1. A BGW jogosult a Kártyabirtokossal fennálló BGW Loyalty Megállapodását azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyáját Letiltani, amennyiben
- a) a Kártyabirtokos neki felróható vagy olyan okból, amelyért felelős hamis adatokat szolgáltat a BGW-nek; vagy
 - b) a Kártyabirtokos a BGW Loyalty Kedvezménykártyával bármilyen visszaélést követ el; vagy
 - c) a Kártyabirtokos a BGW Loyalty Megállapodás súlyos megszegését vagy azzal összefüggő egyéb jogsértést követett el és azt elismerte vagy a BGW Loyalty Megállapodás súlyos megszegése vagy azzal összefüggő egyéb jogsértése más módon egyértelműen bizonyítást nyert; vagy
 - d) a Kártyabirtokos cselekedeteivel, megnyilvánulásaival a BGW Loyalty Kedvezmény Program működését, céljainak elérését vagy más Kártyabirtokosok, a BGW, vagy a BGW Cégcsoport jogos érdekeit veszélyezteti vagy őket hátrányos helyzetbe hozza, és ezen magatartását a BGW írásos felszólításának kézhezvételét követően sem fejezi be; vagy
 - e) a Kártyabirtokos jelen ÁRF 6.2.6. pontjában meghatározott Visszavonó Nyilatkozatnak a Loyalty Ügyfélszolgálat részére történő megküldésével adatkezelési, adattovábbítási hozzájárulását oly mértékben vonja vissza, amely a BGW megítélése szerint lehetetlenné teszi a Kártyabirtokos tranzakcióinak nyilvántartását, Kedvezmények igénybevételét, vagy a BGW Loyalty Kedvezmény Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését és kötelezettségek teljesítését.
- 8.4.2. A BGW a félreértések elkerülése érdekében kifejezetten rögzíti, hogy a jelen ÁRF 8.4.1. a), b), c) pontja szerinti eseteket a BGW Loyalty Megállapodás olyan súlyos megsértésének tekinti, amely esetben a BGW azonnali hatályú felmondásának gyakorlását nem kell előzetes írásbeli felszólításnak megelőznie, azzal azonban, hogy a BGW egyoldalúan dönthet úgy, hogy a jelen pontban foglaltaktól eltérve a Kártyabirtokost – a következmények kilátásba helyezésével egyidejűleg – ezen magatartások abbahagyására, és az azoktól történő jövőbeni tartózkodásra felszólítja. A felszólítás jogának jelen pont szerinti gyakorlása a BGW részére csupán jogosultság, de nem kötelezettség.
- 8.4.3. A BGW a félreértések elkerülése érdekében kifejezetten rögzíti, hogy a jelen ÁRF 8.4.1. e) pontja szerinti esetben a Kártyabirtokos a Kártyabirtokos jelen ÁRF 6.2.6. pontjában meghatározott Visszavonó Nyilatkozatának a Loyalty Ügyfélszolgálat általi kézhezvételét követően a BGW haladéktalanul intézkedik a Kártyabirtokossal fennálló BGW Loyalty Megállapodás azonnali hatállyal történő felmondása és egyidejűleg a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyájának Letiltása iránt.
- 8.4.4. A BGW Loyalty Megállapodás jelen ÁRF 8.4.1. pontja szerinti azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére irányuló értesítés megküldésére, illetve átadására személyesen, futár útján vagy postai (tértivevényes, ajánlott vagy egyéb könyvelt) küldemény formájában kerülhet sor, melynek kézbesítésére a jelen ÁRF 10.3. (i) és (ii) pontjában foglaltak megfelelően irányadók és alkalmazandók.

- 8.4.5. Azonnali hatályú felmondás esetén BGW fenntartja magának a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

8.5. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnésének következményei:

- 8.5.1. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnése időpontjában a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártya használatához kötődő Kedvezményekre való jogosultsága megszűnik, a Kártyabirtokos a Loyalty Kedvezménykártyához kötődő Kedvezményekre a továbbiakban nem jogosult.
- 8.5.2. Amennyiben a jelen ÁRF eltérően nem rendelkezik, a BGW a BGW Loyalty Megállapodás megszűnése időpontjában intézkedik a Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyájának Letiltása iránt, melynek megtörténtétől kezdődően a BGW Loyalty Kedvezménykártya Kedvezmények igénybevitelére a továbbiakban nem használható.
- 8.5.3. A BGW a BGW Loyalty Megállapodás megszűnésével az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően intézkedik a Kártyabirtokosok személyes adatainak megfelelő törléséről.
- 8.5.4. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnését követő 15 (tizenöt) napon belül a Kártyabirtokos – a BGW választása szerint – köteles a BGW Loyalty Kedvezménykártyáját a BGW részére visszaküldeni vagy köteles azt megsemmisíteni, oly módon, amely a Loyalty Kedvezménykártyát használhatatlanná teszi.
- 8.5.5. A jelen Általános Részvételi Feltételek kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Kártyabirtokos teljes mértékben, korlátozás nélkül felel a BGW Loyalty Kedvezménykártya mindennemű használatáért és/vagy nem rendeltetésszerű felhasználásáért mindaddig, amíg azokat meg nem semmisíti vagy az a BGW részére átadásra (visszaküldésre) nem kerültek.

9. AZ ÁRF ÉS A BGW LOYALTY KEDVEZMÉNY PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE:

9.1. Az ÁRF módosítása és a BGW Loyalty Kedvezmény Program módosítása:

- 9.1.1. Felek rögzítik, hogy a BGW a jelen ÁRF fenti (D) pontjában foglaltaknak megfelelően, tekintettel arra, hogy a BGW Loyalty Kedvezmény Program keretei között a BGW a Kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt Kedvezményt, az Általános Részvételi Feltételeket, a BGW Loyalty Kedvezmény Program jellemzőit, feltételrendszerét (ideértve a Kedvezmények aktuális körét is) jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítás azonban nem lehet visszaható hatályú.
- 9.1.2. A BGW az Általános Részvételi Feltételek, illetve a BGW Loyalty Kedvezmény Program jellemzőinek, feltételrendszerének módosítása esetén – a módosítás hatálybalépését 8 (nyolc) nappal megelőzően – a módosított ÁRF-et a BGW Weboldalon közzéteszi, amely a Kártyabirtokosok részére ezáltal teljes körűen hozzáférhetővé válik. Ezen túlmenően, a BGW az ÁRF módosítás tényéről az Elfogadóhelyeken jól látható helyen hirdetményt tesz közzé.

- 9.1.3. Felek megállapodnak abban, hogy a BGW Loyalty Megállapodás alapján fennálló együttműködésükre minden esetben az Általános Részvételi Feltételek BGW által módosított és mindenkor hatályos változatának rendelkezései az irányadók és alkalmazandók.
- 9.1.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Kártyabirtokos a módosított ÁRF rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, jogosult a BGW Loyalty Kedvezmény Megállapodást egyoldalú írásbeli nyilatkozatának, rendes felmondásának a BGW részére történő eljuttatásával felmondani, és így – eltérően a jelen ÁRF fenti 8.3.1. pontjában foglaltaktól – a BGW Loyalty Megállapodást a módosított ÁRF hatálybalépésének napjával megszüntetni.
- 9.1.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Kártyabirtokos a jelen ÁRF fenti 9.1.4. pontjában meghatározott jogosultságával a jelen ÁRF fenti 9.1.2. pontban meghatározott 8 (nyolc) napos határidőn belül nem él, a módosított Általános Részvételi Feltételek a Kártyabirtokos részéről elfogadottnak minősülnek és teljes hatállyal alkalmazandók.
- 9.1.6. Felek megállapodnak abban, hogy – eltérően a jelen ÁRF fenti 9.1.4. pontjában foglaltaktól – amennyiben a Kártyabirtokos az Általános Részvételi Feltételek módosítása bevezetésének (hatályba lépésének) a jelen ÁRF fenti 9.1.2. pontjában meghatározottak szerint a BGW Weboldalon történő közzétételét, illetve hozzáférhetővé tételét követően használja a BGW Loyalty Kedvezménykártyáját, vagyis azzal az Elfogadóhelyek bármelyikén a Termékvételezés során Kedvezményt vesz igénybe, azt a Felek úgy tekintik, hogy a Kártyabirtokos elfogadta a módosított ÁRF rendelkezéseit. A BGW a félreértések elkerülése érdekében rögzíti, hogy az ÁRF-nek a jelen pont szerinti elfogadását követően a Kártyabirtokos már nem élhet a jelen ÁRF 9.1.4. pontjában meghatározott megszüntetési jogával, ebben az esetben a BGW Loyalty Megállapodás rendes felmondással történő megszüntetésére már a módosított ÁRF rendelkezései az irányadók.

9.2. A BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezése:

- 9.2.1. Tekintettel arra, hogy a BGW a BGW Loyalty Kedvezmény Program keretei között a Kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt Kedvezményt, jogosult a BGW Loyalty Kedvezmény Programot a Kártyabirtokosok legalább 60 (hatvan) napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni.
- 9.2.2. A BGW a BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezéséről szóló jelen ÁRF 9.2.1. pontja szerinti értesítését a BGW Weboldalon közzéteszi, amely a Kártyabirtokosok részére ezáltal teljes körűen hozzáférhetővé válik. Ezen túlmenően, a BGW a BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezéséről az Elfogadóhelyeken jól látható helyen hirdetményt tesz közzé.
- 9.2.3. A BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezésének napja egyben a Kártyabirtokosokkal fennálló BGW Loyalty Megállapodások megszűnésének időpontja is.
- 9.2.4. A BGW Loyalty Kedvezmény Program megszűnése napjáig igénybe nem vett Kedvezmények megszűnnek, véglegesen érvényüket veszítik.
- 9.2.5. Tekintettel a jelen ÁRF 9.2.1. pontjában foglaltakra, a Kártyabirtokosok a jelen ÁRF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják, hogy a BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezésével összefüggésben a BGW és a BGW Cégcsoport a Kártyabirtokos felé semmilyen felelősséggel nem tartozik, ebből eredő és bármilyen jogcímen esetlegesen fennálló felelősségét és igényérvényesítési lehetőséget véglegesen és visszavonhatatlanul kizárja.

10. ÉRTESÍTÉSEK, KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK:

- 10.1. A Kártyabirtokos a jelen ÁRF 6.2.4. és 6.2.5. pontja szerinti személyes adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul köteles a BGW-t értesíteni, mely kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei a Kártyabirtokost terhelik. A jelen pont szerinti értesítést a Kártyabirtokos a Loyalty Ügyfélszolgálat részére köteles elektronikus levélben megküldeni. A Kártyabirtokos a jelen pont szerinti bejelentésben köteles a Loyalty Ügyfél-azonosítóját (Klubtag Azonosító) feltüntetni.
- 10.2. Felek megállapodnak, hogy minden értesítés, melyet a BGW Loyalty Megállapodás szerinti jogviszonnyal kapcsolatosan az egyik Fél a másiknak küld, megfelelően átadottnak számít, ha azt a másik Fél részére személyesen átadták, illetve megfelelően kézbesítettnek számít, ha azt – az alábbi szabályok szerint – a BGW a Kártyabirtokos által a Kártyamegrendelőn megjelölt értesítési címre (vagy a jelen ÁRF fenti 10.1. pont szerinti megváltozott értesítési címre) vagy a Kártyabirtokos a Loyalty Ügyfélszolgálat címére elküldte a jelen ÁRF alábbi 10.3. pontja szerint (a BGW Loyalty Megállapodás kifejezett eltérő rendelkezése hiányában).
- 10.3. A Felek által elküldött értesítéseket – ideértve a személyesen vagy futár útján történő kézbesítést, a telefaxra vagy e-mail címre történt megküldést és a postai úton, ajánlott tértivevényes levélben történt megküldést – a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:
- i. személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott Félnél igazoltan átadják;
 - ii. postai (tértivevényes, ajánlott vagy egyéb könyvelt) küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen”, „elkötözött”, „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a másik Fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napját tekintik a Szerződő Felek a kézbesítés napjának, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén a sikertelen kézbesítést követő 5. (ötödik) munkanapot;
 - iii. az e-mail útján megtett értesítéseket közöltnek kell tekinteni, amennyiben a másik Fél a közlés megtörténtét és/vagy a közlésben foglalt tudomásulvételét e-mail útján egyértelműen visszaigazolja vagy a küldő Fél a megküldést egyértelműen igazolja;
 - iv. a telefax útján történő értesítés esetén a kézbesítés napja azon nap, amely napon a Fél a másik Fél értesítési címében szereplő faxszámára a küldeményt átvételi igazolással bizonyítottan átküldi.
- 10.4. A jelen ÁRF 10.2. pontjában foglaltaknak megfelelően, az ÁRF kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Kártyabirtokos minden értesítést a Loyalty Ügyfélszolgálat részére köteles megküldeni a jelen ÁRF-ben foglalt kézbesítési szabályok betartásával. A BGW kifejezetten felhívja a Kártyabirtokosok figyelmét arra, hogy a nem megfelelő helyre küldött és/vagy a Kártyabirtokos beazonosítására nem alkalmas módon közölt értesítéseket a BGW kénytelem figyelmen kívül hagyni, az ebből eredő esetleges károkért pedig sem a BGW, sem pedig a BGW Cégcsoport nem vállal felelősséget, sem Kártyabirtokosokkal, sem pedig harmadik személyekkel szemben.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:

11.1. BGW Loyalty Megállapodás teljessége:

- 11.1.1. A jelen Általános Részvételi Feltételek az ahhoz csatolt Mellékletekkel (beleértve a Kártyaigénylő által a jelen ÁRF rendelkezéseivel összhangban a BGW részére szabályszerűen kézbesített/eljuttatott Kártyamegrendelőket is) együtt alkotja a teljes, a BGW és a Kártyabirtokos közötti BGW Loyalty Megállapodást, figyelemmel azonban a jelen ÁRF 4.1.9. pontjában foglaltakra, mely esetben BGW Weboldalon közzétett eseti és/vagy egyedi promóciós feltételek is annak részét képezik.

11.2. Irányadó jog és jogviták:

- 11.2.1. A BGW Loyalty Megállapodásra és annak értelmezésére a magyar jog irányadó.
- 11.2.2. Bármely a BGW Loyalty Megállapodásból vagy azzal összefüggésben felmerülő jogvitát, ellentmondást vagy igényt, beleértve az annak fennállására, érvényességére, megszegésére vagy megszűnésére vonatkozó bármely kérdést (a továbbiakban, mint „Jogvita”) a Felek kötelesek tárgyalások útján rendezni.
- 11.2.3. Amennyiben a Jogviták békés rendezésére irányuló kísérlet nem vezet eredményre, a hatásköri szabályok figyelembevételével a járásbíróóság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, míg a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki.

11.3. Engedményezés, szerződésátruházás:

- 11.3.1. A Kártyabirtokos nem jogosult a BGW Loyalty Megállapodás alapján fennálló jogai, követeléseit vagy kötelezettségeit átruházására, engedményezésére, valamint azok zálogjoggal vagy bármely egyéb módon történő megterhelésére, a jelen ÁRF-ben rögzítetteknek megfelelően.
- 11.3.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az ÁRF elfogadásával, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:209. § (1) bek.-ben foglaltakra tekintettel, kifejezetten hozzájárulását adja a szerződés-átruházáshoz, vagyis ahhoz, hogy a BGW a BGW Loyalty Megállapodás alapján fennálló jogait, követeléseit vagy kötelezettségeit harmadik személyre vagy a BGW Cégcsoport bármely tagjára átruházza. A Kártyabirtokos tudomásul veszi továbbá, hogy a jelen pontban foglalt szerződés-átruházásra irányuló előzetes hozzájárulására tekintettel a szerződésátruházás a szerződésben maradó Fél, vagyis jelen esetben a Kártyabirtokos értesítésével válik hatályossá. A szerződés-átruházásról a BGW a Kártyabirtokost írásban értesíti.
- 11.3.3. A BGW jogosult a Kártyabirtokos előzetes írásbeli tájékoztatása mellett a BGW Loyalty Megállapodásból eredő jogait, követeléseit harmadik személyre engedményezni, valamint a BGW Loyalty Megállapodásból eredő kötelezettségeit átruházni.

11.4. Részleges érvénytelenség:

11.4.1. Amennyiben a BGW Loyalty Megállapodás bármely rendelkezése jogellenesnek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul bármely hatályos vagy jövőbeli jogszabály alapján, és amennyiben ez döntően nem befolyásolja a Felek egyikének a BGW Loyalty Megállapodásban szabályozott jogait és kötelezettségeit sem, úgy:

- a) az érintett rendelkezés teljes egészében eltávolítható;
- b) a BGW Loyalty Megállapodást akként kell értelmezni és érvényesíteni, mintha sosem tartalmazta volna a jogellenes, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezést;
- c) a BGW Loyalty Megállapodás egyensúlya teljes hatályban és érvényben marad, anélkül, hogy azt annak jogellenes, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezése vagy annak a BGW Loyalty Megállapodásból történő eltávolítása bármilyen mértékben érintené; és
- d) a jogellenes, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezés helyébe a BGW Loyalty Megállapodásban automatikusan azon jogszerű, érvényes és érvényesíthető rendelkezés lép, amely az adott jogellenes, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezéshez legközelebb áll.

11.5. Értelmezés:

11.5.1. Felek ezennel elismerik, hogy

- i. a jelen ÁRF és az ahhoz tartozó Mellékletek, mint általános szerződési feltételek tartalmazzák a BGW Loyalty Kedvezménykártyák használatára és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokra, Kedvezmények igénybevételére vonatkozó szabályokat; és
- ii. a BGW, mint az ilyen természetű szerződéses feltételt megfogalmazó és alkalmazó Fél lehetővé tette, hogy a Kártyaigénylő a Kártyamegrendelő aláírását és benyújtását, valamint a Kártyamegrendelő kitöltését és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztüli elküldését megelőzően részletekbe menően és teljes körűen elolvassa, áttekintse és értelmezze, melynek megtörténtét a jelen ÁRF 3.2.3. b) pontjában meghatározottak szerint igazol; és
- iii. amely Általános Részvételi Feltételek a hozzájuk tartozó Mellékletekkel együtt így a Felek közötti BGW Loyalty Megállapodás elválaszthatatlan részévé váltak és a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel alapját képezik; és
- iv. amelyek elfogadásában a Kártyabirtokost semmilyen előfeltevés, értelmezési zsinórmérték, beleértett tartalom vagy a részéről elvárt bizonyos értelmezést megkívánó szabály nem vezetett; továbbá
- v. a Kártyabirtokos részére biztosított egyes Kedvezmények vonatkozásában – a jelen ÁRF 4.1.9. pontjában foglaltakkal összhangban – a részvételi és egyéb promóciós feltételeket a BGW a BGW Weboldalon teszi közzé, melyek a jelen ÁRF-ben foglaltaktól eltérő részvételi feltételeket állapíthatnak meg; és
- vi. a Kártyabirtokos tisztában van azzal, hogy a BGW minden esetben a BGW Weboldalon teszi közzé a Loyalty Kedvezménykártya használatához kapcsolódóan biztosított mindenkor hatályos és elérhető Kedvezményeket, amelyek visszavonásig és/vagy a közzétételben megjelölt határidőben érvényesek.

11.6. Joglemondás:

- 11.6.1. Amennyiben valamely Fél joglemondással él a másik Fél által a BGW Loyalty Megállapodás szerinti valamely kötelezettségének megszegése vagy hibája esetében, az semmiképpen sem tekinthető vagy értelmezhető úgy, hogy hozzájárul vagy joglemondással él az ilyen másik Félnek ugyanazon vagy más, BGW Loyalty Megállapodás szerinti kötelezettségének megszegése vagy azzal kapcsolatos mulasztása esetében.
- 11.6.2. Amennyiben valamely Fél joglemondással él bármely adott esetben, az nem korlátozza, illetve nem jelent lemondást annak a szükségességéről, hogy az ilyen Fél joglemondása megszerzésre kerüljön egy jövőbeni esetben, a joglemondás tehát kiterjesztően nem értelmezhető.

11.7. A BGW Loyalty Megállapodás nyelve:

- 11.7.1. A BGW Loyalty Megállapodás magyar nyelven készült, azzal, hogy amennyiben annak egészéről vagy bármely eleméről bármilyen nyelvű, így különösen, de nem kizárólagosan angol vagy orosz fordítás is készül, akkor bármely a magyar és a bármely más nyelven készült verzió közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó és alkalmazandó.

11.8. Az ÁRF Mellékletei:

1. számú Melléklet: Kártyamegrendelő minta;
2. számú Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató;
3. számú Melléklet: BGW Loyalty Kedvezménykártya külső leírása;
4. számú Melléklet: A BGW Loyalty Kedvezménykártya megrendelésének és a BGW Loyalty Megállapodás létrejöttének folyamata (folyamat leírás).