



# Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK.....	3
1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK.....	3
2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	7
3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK, BGW LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK IGÉNYLÉSE, KIBOCSÁTÁSA, AZ ÁRF ELFOGADÁSA ÉS A BGW LOYALTY MEGÁLLAPODÁS LÉTREJÖTTE.....	8
3.1. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel feltételei.....	8
3.2. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák igénylése és az ÁRF elfogadása.....	9
3.3. A Loyalty Kedvezménykártyák kibocsátása és a BGW Loyalty Megállapodás létrejötte.....	11
4. A BGW LOYALTY KÁRTYA HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI ÉS A KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE.....	13
4.1. A BGW Loyalty Kedvezménykártya használatának általános szabályai ..	13
4.2. Kedvezmények igénybevétele.....	14
5. A BGW LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK PÓTLÁSA, CSERÉJE, ÚJ LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA, LETILTÁS, FELFÜGGESZTÉS.....	16
5.1. A Loyalty Kedvezménykártyák pótlása, cseréje, új Loyalty Kedvezménykártya kibocsátása.....	16
5.2. BGW Loyalty Kedvezménykártyák Letiltása.....	18
5.3. BGW Loyalty Kedvezménykártyák Felfüggesztése.....	20
6. 6. KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, ADATKEZELÉS, ÜGYFELEK TÖRZSADATAI, ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDÉSE....	20
6.1. Közreműködők igénybevétele.....	20
6.2. Az Üzemeltető adatkezelése, adatfeldolgozás, az Ügyfelek Törzsadatai.	21
6.3. Elektronikus megfigyelőrendszer működése.....	22
7. SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA, REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE.....	22
7.1. Szavatosság, felelősség korlátozása és kizárása.....	22
7.2. A Loyalty Ügyfélszolgálat reklamáció-kezelése.....	23

7.3.	Reklamáció kezelés folyamata.....	24
8.	A BGW LOYALTY MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE.	24
8.1.	A BGW Loyalty Megállapodás időbeli hatálya.....	24
8.2.	A BGW Loyalty Megállapodás megszűnése .....	24
8.3.	A BGW Loyalty Megállapodás megszüntetése rendes felmondással.....	25
8.4.	A BGW Loyalty Megállapodás megszüntetése azonnali hatályú felmondással.....	25
8.5.	A BGW Loyalty Megállapodás megszűnésének következményei .....	26
9.	AZ ÁRF ÉS A BGW LOYALTY KEDVEZMÉNY PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE .....	26
9.1.	Az ÁRF módosítása és a BGW Loyalty Kedvezmény Program módosítása .....	26
9.2.	A BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezése .....	27
10.	ÉRTESÍTÉSEK, KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK .....	28
11.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	29
11.1.	BGW Loyalty Megállapodás teljessége .....	29
11.2.	Irányadó jog és jogviták.....	29
11.3.	Engedményezés, szerződésátruházás.....	29
11.4.	Részleges érvénytelenség .....	30
11.5.	Értelmezés .....	30
11.6.	Joglemondás.....	31
11.7.	A BGW Loyalty Megállapodás nyelve .....	31
11.8.	Az ÁRF Mellékletei .....	31

# ÁLTALÁNOS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

BGW Loyalty Kedvezmény Programban résztvevő Ügyfelek részére

- A. A Blue Green Way Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-176214; székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. Corner. ép. torony. lház. 4. em.; adószám: 24665438-2-43.; közösségi adószám: HU24665438.; statisztikai számjele: 24665438-4730-113-01.; képviseli: Oleksandr Lukach ügyvezető, önálló cégjegyzési joggal) – a továbbiakban, mint „Blue Green Way Kft.” vagy „BGW” – a jelen okiratban foglalt Általános Részvételi Feltételekben (ÁRF) állapítja meg az általa üzemeltetett törzsvásárlói kedvezmény programban, illetve ügyfél-jutalmazási rendszerben (a továbbiakban, mint „BGW Loyalty Kedvezmény Program”) történő részvételre, valamint a törzsvásárlói kedvezménykártyák (a továbbiakban, mint „BGW Loyalty Kedvezménykártya”) igénylésére, használatára és a hozzájuk kapcsolódó kedvezmények igénybevételére vonatkozó általános szabályokat.
- B. Az Általános Részvételi Feltételek (ÁRF) hatálya kiterjed a BGW és a BGW Loyalty Kedvezmény Programban résztvevő Ügyfelek viszonyára, a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, valamint azok gyakorlására egyaránt.
- C. A BGW Loyalty Kedvezménykártya igénybevételével az Ügyfelek az Elfogadóhelyeken történő bizonyos Termékek vásárlása (ideértve a szolgáltatások igénybevételét is) során a BGW Weboldalon közzétett aktuális promóciókban, kedvezmény-programokban nevesített kedvezményekhez juthatnak hozzá.
- D. Az Általános Részvételi Feltételek (ÁRF) Blue Green Way Kft. által módosított és mindenkor hatályos változata a jelen Általános Részvételi Feltételek helyébe lép.
- E. Az Általános Részvételi Feltételek (ÁRF) 2.1 verziószámú változata hatályos és alkalmazandó 2018. augusztus hó 15. napjától kezdődően.

## 1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Általános Részvételi Feltételekben (ÁRF) máshol meghatározott kifejezéseken felül, a jelen Általános Részvételi Feltételek alkalmazásában a nagy kezdőbetűvel jelölt és az alábbiakban meghatározott kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.1. „Adatfeldolgozó”: jelenti azon jogi személyt, amely szerződés alapján a BGW Loyalty Kedvezmény Programhoz kapcsolódó személyes adatok kezelését az Adatkezelő megbízásából végezheti;
- 1.2. „Adatkezelési Tájékoztató”: jelenti a BGW Plusz Kártya Programban az érintettek személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat tartalmazó adatkezelési tájékoztatót, melynek megismerése és elfogadása/tudomásul vétele a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel kifejezett előfeltételét képezi a jelen ÁRF-ben meghatározottak szerint. Az Adatkezelési Tájékoztató a jelen ÁRF 2. számú Mellékletét képezi;
- 1.3. „Adatkezelő”: jelenti a BGW-t, vagyis azon jogi személyt, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- 1.4. „Anyavállalat”: jelenti azt a vállalkozót, amely egy másik vállalkozónál (a továbbiakban, mint „Leányvállalat”) közvetlenül vagy Leányvállalatán keresztül közvetetten meghatározó befolyást képes gyakorolni, mert az alábbi feltételek közül legalább egyvel rendelkezik:

- 1.4.1. a tulajdonosok (a részvényesek) szavazatának többségével (50 százalékot meghaladóval) tulajdoni hányada alapján egyedül rendelkezik, vagy
- 1.4.2. más tulajdonosokkal (részvényesekkel) kötött megállapodás alapján a szavazatok többségét egyedül birtokolja, vagy
- 1.4.3. a társaság tulajdonosaként (részvényeseként) jogosult arra, hogy a vezető tisztségviselők vagy a felügyelő bizottság tagjai többségét megválassza vagy visszahívja, vagy
- 1.4.4. a tulajdonosokkal (a részvényesekkel) kötött szerződés (vagy a létesítő okirat rendelkezése) alapján – függetlenül a tulajdoni hányadtól, a szavazati aránytól, a megválasztási és visszahívási jogtól – döntő irányítást, ellenőrzést gyakorol;
- 1.5. „Általános Részvételi Feltételek” vagy „ÁRF”: jelenti a BGW és az Ügyfél között létrejött jelen Általános Részvételi Feltételeket, úgyszintén annak a BGW által módosított és mindenkor hatályos változatait;
- 1.6. „Átvételi Elismervény”: a jelen ÁRF 3.3.3. b) pontja szerinti jelentéssel rendelkezik;
- 1.7. „BGW Cégcsoport”: jelenti a Blue Green Way Kft.-t, mint Anyavállalatot és annak Leányvállalatait, valamint a BGW résztulajdonában álló gazdasági társaságokat;
- 1.8. „BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer”: jelenti a BGW Loyalty Kedvezménykártya elfogadásakor használt berendezéseket, a kasszarendszert és a hozzájuk tartozó eszközök, alkotórészek, tartozékok összességét, ideértve a szoftvert is;
- 1.9. „BGW Loyalty Kedvezménykártya” vagy „Loyalty Kedvezménykártya”: a jelen ÁRF alkalmazásában a természetes- vagy jogi személy Ügyfelek részére a BGW által igénylés útján biztosított, a BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszerhez kötődő, annak részeként működő program által generált egyedi azonosító számkóddal (sorszám), RFID technológiával működő chippel és meghatározott formátumú azonosító karakterekkel ellátott, offline-működésű (helyszínen működő) törzsvásárlói és ügyfél-kedvezmények igénybevételére jogosító kártya, melynek révén az Ügyfelek a BGW által biztosított mindenkor hatályos és elérhető Kedvezmények igénybevételére jogosultak, és amelynek célja a BGW Loyalty Kedvezmény Programban résztvevő Ügyfelek részvételi jogosultságának igazolása. Az egyes BGW Loyalty Kedvezménykártyák külső megjelenésükben nem tekinthetők névre szóló kártyának, azonban annak használatára – a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint – kizárólag az arra felhatalmazott Kártyabirtokos jogosult. A BGW Loyalty Kedvezménykártya a BGW tulajdonát képezi. A jelen ÁRF 3. számú Melléklete tartalmazza a természetes személy Ügyfelek részére, 4. számú Melléklete pedig a jogi személy Ügyfelek részére készült BGW Loyalty Kedvezménykártya külső leírását;
- 1.10. „BGW Loyalty Megállapodás”: jelenti a Blue Green Way Kft. és az Ügyfél között a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatáról és rendelkezésre bocsátásáról kötött hatályos megállapodást, amely magában foglalja a jelen Általános Részvételi Feltételeket és annak valamennyi Mellékletét, valamint az Ügyfél által kitöltött és a BGW részére átadott vagy megküldött Kártyamegrendelőt;
- 1.11. „BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya”: a jelen ÁRF 8.1.1. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.12. „BGW Loyalty Megállapodás Létrejötte”: a jelen ÁRF 3.3.3. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.13. „BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszer”: jelenti a BGW Weboldalon keresztül elérhető azon online rendszert, elektronikus kártya-igénylő felületet, amelyen keresztül az Ügyfél a Kártyamegrendelőt a BGW-hez elektronikus úton nyújthatja be (figyelemmel azonban a jelen ÁRF 3.1.3. pontja szerinti azon korlátozásra, amely szerint a Magyarországon lakcímmel – értesítési címmel – nem rendelkező természetes személyek és Magyarországon székhellyel vagy telephellyel nem rendelkező jogi személyek BGW Loyalty Kedvezménykártya iránti igényüket a jelen ÁRF 3.2.1. a) pont alapján nyújthatják be).

- 1.14. „BGW Töltőállomás”: jelenti a Blue Green Way Kft. tulajdonát képező vagy általa bérelt és – a BGW-vel fennálló szerződéses jogviszony alapján – meghatározott üzemeltető vállalkozás által üzemeltetett közforgalmú üzemanyag töltőállomást (ideértve a sűrített földgáz (CNG) töltőpontokat is);
- 1.15. „BGW Weboldal”: jelenti a www.bgw.hu weboldalt, illetve az Ügyfelek részére a Blue Green Way Kft. által időről időre megadott egyéb URL címen elérhető weboldalt, melyen keresztül lehetőség egyebek mellett a BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszer elérése, és amely weboldal egyebekben tartalmazza az Elfogadóhelyek hatályos felsorolását, és amelyen keresztül – egyebek mellett – a BGW a Loyalty Kedvezménykártyával mindenkor elérhető és az Ügyfelek részére biztosított Kedvezményeket meghatározza és közzéteszi;
- 1.16. „Blue Green Way Kft.” vagy „BGW” vagy „Kártyatulajdonos”: jelenti a BGW Loyalty Kedvezménykártya kibocsátóját és tulajdonosát, vagyis a Blue Green Way Kft.-t, illetve annak jogutódait és felhatalmazott képviselőit;
- 1.17. „Egységár”: jelenti az Elfogadóhelyeken kapható Termékek vételezés időpontjában hatályos kiskereskedelmi listaárát, amely tartalmazza a jogszabályokban meghatározott mindenkori adótételeket, és amelyek minden esetben HUF pénznemben kerülnek meghatározásra, az adott Termékhez igazodó mértékegységben (pl.: liter, kilogramm, darab, stb.);
- 1.18. „Elfogadóhely”: jelenti minden olyan BGW Töltőállomást, amely a Loyalty Kedvezménykártya BGW Loyalty Megállapodásban meghatározott feltételekkel történő elfogadására jogosult és egyben köteles. Az Elfogadóhelyeken minden esetben jól látható helyen feltüntetésre kerül az, hogy a BGW Töltőállomás BGW Loyalty Kedvezménykártya használata vonatkozásában Elfogadóhelynek minősül;
- 1.19. „Felek” vagy „Szerződő Felek”: jelenti együttesen a Blue Green Way Kft.-t és az Ügyfelet;
- 1.20. „Fél” vagy „Szerződő Fél”: jelenti külön-külön a Szerződő Felek bármelyikét;
- 1.21. „GDPR”: jelenti az Általános Adatvédelmi Rendeletet – General Data Protection Regulation-t – (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet));
- 1.22. „Infotv.”: jelenti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt;
- 1.23. „Hatóság”: jelenti valamennyi nemzeti, szövetségi, regionális, állami, helyi vagy egyéb bíróságot, hatósági szervet, egyéb kormányzati, közigazgatási vagy felügyeleti testületet, hatóságot, szervet;
- 1.24. „Jogvita”: a jelen ÁRF 11.2.2. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.25. „Kártyabirtokos”: természetes személy BGW Loyalty Kedvezménykártya igénylő esetén jelenti magát az Ügyfelet, aki a BGW-vel a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel céljából szerződéses jogviszonyt létesít, míg jogi személy BGW Loyalty Kedvezménykártya igénylő esetén jelenti az Ügyfél által a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatára feljogosított természetes személyt, a BGW Loyalty Kedvezménykártya azon tényleges birtokosát és használóját, aki a jogi személy Ügyfél nevében és felelősségére használja a BGW Loyalty Kedvezménykártyát;
- 1.26. „Kártyamegrendelő”: jelenti a BGW Loyalty Kedvezménykártya megrendelésére, pótlására, cseréjére szolgáló, az Ügyfél által papír alapon vagy a BGW Loyalty Online Kártya-igénylő Rendszeren keresztül online kitöltött és elküldött/átadott formanyomtatványt, amelynek a BGW részére történő megküldésével az Ügyfél regisztrál a BGW Loyalty Kedvezmény Programba, megrendeli a BGW Loyalty Kedvezménykártyát, és egyben megadja a hozzá tartozó és a jelen ÁRF-ben megjelölt egyéni adatokat. A Kártyamegrendelő adatlap minta a jelen ÁRF 1. számú Mellékletét képezi, mely azonos adattartalommal online elérhető a BGW Loyalty Online Kártya-igénylő Rendszeren keresztül;

- 1.27. „Kedvezmények”: jelenti a BGW Weboldalon közzétett és az Ügyfél részére a BGW által a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatához kapcsolódóan biztosított mindenkor hatályos és elérhető kedvezményeket (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Egységárból vagy a Vásárlási Bizonylat szerinti vásárlási végösszegekből biztosított árengedményeket, ajándékokat, egyedi ajánlatokat, alacsonyabb szintű szolgáltatás áráért magasabb szintű szolgáltatást, stb.), melyek igénybevételére az Ügyfél a BGW Loyalty Kedvezménykártya Elfogadóhelyen történő használatával lehet jogosult, a jelen ÁRF-ben meghatározott feltételek szerint;
- 1.28. „Leányvállalat”: jelenti azt a gazdasági társaságot, amelyre az Anyavállalat meghatározó befolyást képes gyakorolni;
- 1.29. „Letiltási Időpont”: a jelen ÁRF 5.2.2. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.30. „Loyalty Kedvezmény Bizonylat”: a jelen ÁRF 4.2.7. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;
- 1.31. „Loyalty Kedvezménykártya Felfüggesztés” vagy „Felfüggesztés”: a jelen ÁRF-ben meghatározott esetekben a BGW az Ügyfél adott BGW Loyalty Kedvezménykártyáját jogosult ideiglenesen – az általa lefolytatott vizsgálat idejére – felfüggeszteni, abban az esetben, ha a Loyalty Kedvezménykártyával kapcsolatos visszaélés alapos gyanúja merül fel, és amelynek időpontjától kezdődően a felfüggesztéssel érintett adott BGW Loyalty Kedvezménykártya Kedvezmények igénybevételére nem használható;
- 1.32. „Loyalty Kedvezménykártya Letiltás” vagy „Letiltás”: a jelen ÁRF-ben meghatározott esetekben a BGW vagy az Ügyfél a BGW Loyalty Kedvezménykártyát letiltja, letilthatja, illetve köteles letiltani, mely esetben a letiltással érintett adott BGW Loyalty Kedvezménykártya Kedvezmények igénybevételére nem használható;
- 1.33. „Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés”: jelenti az adott Ügyfél által igényelt BGW Loyalty Kedvezménykártyának az Ügyfél Törzsadataival történő feltöltését, megszemélyesítését, amely lehetővé teszi az adott Loyalty Kedvezménykártyának az Ügyféllel történő összekapcsolását, azonosítását. A BGW jogi személy Ügyfél esetén Kártyabirtokosi személyes adatokat nem kapcsol az igényelt Loyalty Kedvezménykártyához, azokat kizárólag a jogi személy Ügyfélhez kapcsolt kártyaszámok alapján tartja nyilván;
- 1.34. „Loyalty Ügyfél-azonosító” vagy „Klubtag Azonosító”: jelenti az Ügyfél részére egyedileg generált és rendelkezésre bocsátott és az Ügyfél beazonosítását szolgáló azonosítószámot vagy azonosító kódot;
- 1.35. „Loyalty Ügyfélszolgálat”: jelenti azon szervezeti egységet vagy vállalkozást, mely a BGW Loyalty Kedvezménykártyákkal kapcsolatos problémák és kérdések (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Loyalty Kedvezménykártyák telefonon és írásban történő Letiltását, azok Felfüggesztését) megoldása kapcsán az Ügyfelek rendelkezésére áll. A Loyalty Ügyfélszolgálat hatályos elérhetőségeiről a BGW a Loyalty Kedvezménykártyát tartalmazó borítékban elhelyezett vagy a Loyalty Kedvezménykártya személyes átadásakor rendelkezésre bocsátott Ügyfél tájékoztató broszúrában nyújt az Ügyfelek részére tájékoztatást, azzal, hogy a BGW a Loyalty Ügyfélszolgálat hatályos elérhetőségeit a BGW Weboldalon is közzéteszi. A Loyalty Ügyfélszolgálati teendőket a jelen ÁRF 6.1.3. pontjában foglaltaknak megfelelően a BGWay SERVICE Kft., mint Üzemeltető, és mint a BGW Leányvállalata és/vagy az egyes, operatív feladatnak nem minősülő feladatokat (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a telefonos ügyfélszolgálati feladatok ellátását) a BGW-vel vagy a BGWay SERVICE Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló egyéb vállalkozás látja el;
- 1.36. „Polgári Törvénykönyv”: jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvényt (Ptk.);
- 1.37. „Pótkártya”: jelenti a BGW által az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártya pótlása, cseréje iránti igényének bejelentése alapján a jelen ÁRF 5.1.1. pont szerinti esetekben kibocsátott új BGW Loyalty Kedvezménykártyát;
- 1.38. „Termék”: jelenti az Elfogadóhelyeken vásárolható, vételezhető minden olyan árut, terméket vagy szolgáltatást, amelynek vásárlása, vételezése során az Ügyfél a BGW Loyalty Kedvezménykártya

használatával a BGW által biztosított és a BGW Weboldalon közzétett mindenkor hatályos Kedvezmények igénybevételére jogosult;

- 1.39. „Töltőállomás Üzemeltetők”: jelentik az Elfogadóhelyet üzemeltető és működtető azon vállalkozásokat, amelyek nem tartoznak a BGW Cégcsoportba;
- 1.40. „Ügyfél”: jelenti azon természetes- vagy jogi személyt, aki/amely a BGW-vel a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel céljából szerződéses jogviszonyt létesít;
- 1.41. „Ügyfél Törzsadatai”: jelenti az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártyájához kapcsolódóan a BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszerben tárolt és a jelen ÁRF 6.2.5. pontjában felsorolt személyes adatait és/vagy egyéb adatait, melyeket az adott Loyalty Kedvezménykártyához a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés során kapcsolnak;
- 1.42. „Üzemeltető”: a jelenti a jelen Általános Részvételi Feltételekben Üzemeltetőként megnevezett gazdasági társaságot, annak jogutódait és felhatalmazott képviselőit;
- 1.43. „Vásárlási Bizonylat (slip)”: jelenti azt az elektronikus úton előállított és a kasszarendszer által kinyomtatott számviteli bizonylatot, amely igazolja a Termékvásárlási tranzakció megtörténtét és egyben a Kedvezmény igénybevételének megtörténtét, az azon feltüntetettek szerint;
- 1.44. „Vizsgálat”: a jelen ÁRF 5.3.1. pontjában meghatározott jelentéssel rendelkezik;

## 2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

### Kifejezések értelmezésének általános szabályai

A jelen ÁRF alkalmazásában kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, illetve hacsak a szövegösszefüggésből más egyértelműen nem következik:

- 2.1. a jelen ÁRF-ben meghatározott kifejezések a jelen Általános Részvételi Feltételekben hozzájuk rendelt jelentéssel rendelkeznek;
- 2.2. a jelen ÁRF-ben használt pontok és címek kizárólag az áttekinthetőséget szolgálják, és nem a körülírás, értelmezés, meghatározás vagy a jelen Általános Részvételi Feltételek szabályozási körének vagy tartalmának, vagy rendelkezéseinek bármilyen korlátozása célzatával kerültek feltüntetésre;
- 2.3. a „jelen ÁRF-ben”, „a jelen ÁRF-el összhangban”, „a jelen ÁRF alkalmazásában” és egyéb hasonló értelmű kifejezések minden esetben jelen Általános Részvételi Feltételek teljes egészére utalnak, és nem annak egyes rendelkezéseire;
- 2.4. az „ideértve” vagy „ideértendő” és „beleértve” vagy „beleértendő” vagy „így különösen” vagy „így különösen, de nem kizárólagosan” nem a felsorolt elemeket kimerítő, és ekképpen korlátozott felsorolását kívánja implikálni, és nem értelmezhető megszorító rendelkezésként;
- 2.5. a jelen ÁRF-ben valamely „pont”-ra történő hivatkozás a nevezett pont valamennyi részét jelöli;
- 2.6. valamennyi Melléklet ezennel a jelen ÁRF részül rendelésre kerül, és minden szándék és cél szerint a jelen Általános Részvételi Feltételek részeként tekintendő;
- 2.7. a „jogszabályok”-ra történő bármely utalás utal valamennyi jogszabályra, jogrendre, szabályozásra, leiratra, szabályra, rendeletre, irányelvre, kötőerejű iránymutatásra, kötőerejű vezérlőelvre, és a

felsoroltak bármelyikének vonatkozásában bármely Hatóság döntésének, előírásának, értelmezésének, vagy igazgatásának bármely hasonló formájára;

- 2.8. a „harmadik személy”-re történő bármely utalás utal a BGW, az Üzemeltető, más Töltőállomás Üzemeltetők és az Ügyfél kivételével bármely szervezetre, vállalkozásra, jogi- vagy természetes személyre;
- 2.9. az „érintett” kifejezés a jelen ÁRF alkalmazásában és a személyes adatok kezelése, feldolgozása tekintetében jelenti a személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személyt;
- 2.10. az „adatkezelés” kifejezés jelenti a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletet vagy műveletek összességét, így a gyűjtést, rögzítést, rendszerezést, tagolást, tárolást, átalakítást vagy megváltoztatást, lekérdezést, betekintést, felhasználást, közlést, továbbítást, terjesztést vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolást vagy összekapcsolást, korlátozást, törlést, illetve megsemmisítést;
- 2.11. a „BGW Cégcsoport”-ra hivatkozás alatt a BGW Cégcsoport minden és bármely tagját érteni kell;
- 2.12. a jelen ÁRF alkalmazásában bármely „nap”-ra vagy „naptári nap”-ra történő hivatkozás alatt naptári napot kell érteni;
- 2.13. a jelen ÁRF alkalmazásában a „munkanap”-ra történő hivatkozás jelenti a szombat és a vasárnap, vagy Magyarországon, jogszabály alapján munkaszüneti napnak minősülő napok kivételével minden olyan napot, amelyen a bankok üzletkötés céljából nyitva tartanak;
- 2.14. a jelen ÁRF alkalmazásában a jognyilatkozat megtételére vagy egyéb magatartás tanúsítására napokban vagy munkanapokban megállapított határidőbe a kezdőnapot nem kell beleszámítani;
- 2.15. a jelen ÁRF bármely magyar nyelvű kifejezésére, arra tekintet nélkül, hogy azok zárójelben szerepelnek-e vagy nem, a jelen ÁRF szövegösszefüggésének keretei között annak a kifejezésnek a magyar nyelvben használatos jelentését kell tulajdonítani;
- 2.16. a „HUF”-ra vagy „Magyar Forint”-ra utalás Magyarország törvényes fizetőeszközére utal.

### **3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK, BGW LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK IGÉNYLÉSE, KIBOCSÁTÁSA, AZ ÁRF ELFOGADÁSA ÉS A BGW LOYALTY MEGÁLLAPODÁS LÉTREJÖTTE**

#### **3.1. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel feltételei**

3.1.1. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban részt vehet minden

- a) 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött természetes személy, vagy
- b) bármely jogi személy,

aki/amely a jelen ÁRF-ben foglalt részvételi feltételeknek megfelel és az ÁRF-ben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat teljeskörűen elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.



- 3.1.2. Egy természetes személy Ügyfélnek csak és kizárólag egy BGW Loyalty Kedvezménykártyája, míg egy jogi személy Ügyfélnek ugyanakkor tetszőleges számú Loyalty Kedvezménykártyája lehet, egy Loyalty Kedvezménykártyának azonban egyidejűleg csak egy Kártyabirtokosa lehet.
- 3.1.3. Magyarországon értesítési címmel nem rendelkező természetes személyek és Magyarországon székhellyel vagy telephellyel nem rendelkező jogi személyek is jogosultak BGW Loyalty Kedvezménykártyát igényelni. Magyarországon értesítési címmel nem rendelkező természetes személyek és Magyarországon székhellyel vagy telephellyel nem rendelkező jogi személyek kizárólag az alábbi 3.2.1. a) pont szerint jogosultak Loyalty Kedvezménykártyát igényelni, és azt kizárólag személyesen vehetik át, a BGW ugyanis alábbi 3.2.1. b) és c) pont szerinti igényléseket kizárólag a magyarországi értesítési címmel rendelkező természetes személyek, valamint a Magyarországon székhellyel vagy telephellyel rendelkező jogi személyek részére biztosítja (a BGW az igényelt Loyalty Kedvezménykártyák külföldre történő postázását nem vállalja).

### **3.2. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák igénylése és az ÁRF elfogadása**

3.2.1. A Loyalty Kedvezménykártyák igénylésének módozatai:

- a) személyesen az Elfogadóhelyeken nyitvatartási időben a Kártyamegrendelő kitöltésével és leadásával (jogi személy Ügyfél esetén személyes megrendelésre csak az Ügyfél cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy az Ügyfél képviseletére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással feljogosított személy jogosult). Magyarországon értesítési címmel nem rendelkező természetes személyek és Magyarországon székhellyel vagy telephellyel nem rendelkező jogi személyek részére kizárólag ez az igénylési mód biztosított;
- b) postai úton a Kártyamegrendelő kitöltésével és a BGW részére történő megküldésével a Kártyamegrendelőn feltüntetett címre;
- c) elektronikusan a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztül történő benyújtásával.

3.2.2. Az ÁRF fenti 3.2.1. pontjában foglaltaknak megfelelően az Ügyfelek a BGW Loyalty Kedvezmény Programba való felvételüket az alábbiak szerint kérhetik:

- a) a BGW Weboldalon elérhető BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren (kártyaigénylés) keresztül és az így kitöltött Kártyamegrendelőnek (ÁRF 3.2.1. c) pont) a BGW részére történő elküldésével; vagy
- b) a Kártyamegrendelő kitöltésével, aláírásával és a BGW részére az ÁRF 3.2.1. a) vagy b) pontjában foglaltak szerinti megküldésével vagy benyújtásával.

3.2.3. Az Ügyfélelek kizárólag a saját maguk nevében és javára jogosultak BGW Loyalty Kedvezménykártyát igényelni.

3.2.4. Tekintettel arra, hogy az ÁRF fenti 3.1.2. pontjában foglaltaknak megfelelően egy jogi személy Ügyfélnek tetszőleges számú BGW Loyalty Kedvezménykártyája lehet, a jogi személy Ügyfelek által a BGW Loyalty Kedvezmény Programba történő felvételüket követően további felvételi/regisztrációs eljárásra nincs szükség. A jogi személy Ügyfelek által a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvétel hatálya alatt igényelt további BGW Loyalty Kedvezménykártyák igénylésére a fenti 3.2.1. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandóak. A jogi személy Ügyfelek által igényelt további BGW Loyalty Kedvezménykártyák esetén az igénylési folyamat már nem tekintendő egyben felvétel iránti kérelemnek is, így esetükben az első BGW Loyalty Kedvezménykártya igénylésével az alábbi 3.2.5., 3.2.8. és 3.2.11. pont

szerinti nyilatkozatok, illetve jóváhagyások a jogi személy Ügyfél részéről már megadottnak minősülnek, míg az alábbi 3.2.6. pont szerinti elutasítási okok nem alkalmazandók, azzal azonban, hogy a 3.2.6. a), b), d), g), i) pontokban meghatározott okok fennállása esetén a BGW a jogi személy Ügyfél adott BGW Loyalty Kedvezménykártya iránti igénylését elutasítja.

3.2.5. A Kártyamegrendelő aláírásával és benyújtásával, vagy a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztüli elküldésével az Ügyfél egyértelműen kinyilvánítja azt, hogy

- a) a BGW Loyalty Kedvezmény Programba való felvételét kéri, valamint
- b) a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel feltételeit (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ÁRF hatályos rendelkezéseit) előzetesen áttekintette, magára nézve kötelezően elfogadja és betartja, valamint – jogi személy Ügyfél esetén – az a Kártyabirtokossal is betartatja, továbbá
- c) az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, valamint – jogi személy Ügyfél esetén – megfelelő felhatalmazással/adatkezelési jogalappal rendelkezik és az érintett személyes adatainak átadása, illetve továbbítása során a jogszabályi rendelkezéseknek az érintettek vonatkozásában maradéktalanul és teljes mértékben eleget tett, és az érintettek részére megfelelő tájékoztatást adott, illetve megfelelő figyelemfelhívást nyújtott, és mindezért a BGW felé szavatol.

3.2.6. A BGW jogosult az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel iránti kérelmét elutasítani, amennyiben

- a) az Ügyfél a benyújtott Kártyamegrendelőt hibásan, hiányosan (hiányos kitöltésnek minősül, ha az Ügyfél az ÁRF és/vagy az Adatkezelési Tájékoztató megismerését és elfogadását igazoló, vagy a BGW Loyalty Kedvezmény Programba történő felvétele iránti kérelem előterjesztését igazoló rubrikát nem jelöli be) vagy – papír alapú benyújtás esetén – olvashatatlanul tölti ki; vagy
- b) az ÁRF 3.2.1. a) vagy b) pontja szerinti esetekben az Ügyfél a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való felvétele érdekében benyújtott Kártyamegrendelő aláírását (jogi személy Ügyfél esetén cégszerű aláírását) elmulasztotta; vagy
- c) a természetes személy Ügyfél a 18 (tizennyolcadik) életévét nem töltötte be, és így a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételre nem jogosult; vagy
- d) az Ügyfélnek a benyújtott Kártyamegrendelőn megjelölt értesítési címéről a megküldött BGW Loyalty Kedvezménykártya „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem vette át” vagy „nem kereste” megjelöléssel visszaérkezik a BGW-hez; vagy
- e) az Ügyfél a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való felvétele érdekében benyújtott a Kártyamegrendelőn nyilvánvalóan nem valós adatokat adott meg; vagy
- f) a természetes személy Ügyfél már rendelkezik érvényes BGW Loyalty Kedvezménykártyával; vagy
- g) a magyarországi értesítési címmel vagy székhellyel (telephellyel) nem rendelkező Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártya iránti igényét az ÁRF 3.2.1. b) vagy c) pontja alapján nyújtja be; vagy
- h) az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételét a BGW szerződészegés, vagy bármilyen, a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal kapcsolatos visszaélés vagy egyéb jogszabálysértés miatt azonnali hatályú felmondással korábban megszüntette. A jelen ÁRF alkalmazásában visszaélésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha az Ügyfél a BGW Loyalty

Kedvezménykártyát a jelen ÁRF-ben és a vonatkozó jogszabályokban foglalt feltételektől eltérően használja; vagy

- i) az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártya iránti igénylése bármilyen okból nem felel meg a jelen ÁRF-ben foglaltaknak.

3.2.7. A jelen ÁRF 3.2.4. pontjában foglaltakra tekintettel jogi személy Ügyfél esetén a 3.2.6. a), b, d), g), i) pont szerinti esetekben a BGW csak az Ügyfél adott BGW Loyalty Kedvezménykártya iránti igényét utasítja el, amely azonban az Ügyfél további BGW Loyalty Kedvezménykártyájának használatát nem érinti.

3.2.8. A Kártyamegrendelő aláírásával és benyújtásával, valamint a Kártyamegrendelő kitöltésével és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztüli elküldésével az Ügyfél kifejezetten elismeri és igazolja, hogy tudomásul vette azt, hogy az Elfogadóhelyek köre, valamint az Elfogadóhelyek Magyarország területén belüli elhelyezkedése, valamint az egyes Elfogadóhelyeken elérhető termék-kínálat (ideértve az üzemanyag és az AdBlue® adalékanyag kínálatot, illetve azok elérhetőségét, valamint a shop árukínálatát is), valamint a Kedvezményekkel érintett Termékek köre, az aktuális Kedvezmények mibenléte a BGW egyoldalú gazdasági döntése alapján változhat. Az Elfogadóhelyként funkcionáló BGW Töltőállomások aktuális listáját, valamint a BGW által a Loyalty Kedvezménykártya használatához kapcsolódóan biztosított mindenkor hatályos és elérhető Kedvezményeket a BGW Weboldal tartalmazza. A jelen pontban foglaltakkal összefüggésben a BGW és a BGW Cégcsoport tagjai az Ügyfelek felé ebből eredő és bármilyen jogcímen esetlegesen fennálló felelősségüket és az igényérvényesítés lehetőségét véglegesen és visszavonhatatlanul kizárják.

3.2.9. A BGW nem ellenőrzi az Ügyfél által a Kártyamegrendelő kitöltésekor megadott adatokat, azokkal kapcsolatban sem a BGW, sem a BGW Cégcsoport tagjai semmilyen felelősséget nem vállalnak. Az Ügyfél ugyanakkor köteles a kártyaigényléskor a valós és aktuális adatait megadni. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi következmény és kár az Ügyfelet terheli.

3.2.10. Az Ügyfél köteles az igényléskor megadott adatai megváltozása esetén erről a BGW-t a Loyalty Ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul tájékoztatni. A BGW az Ügyfél adataiban történt változások bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kára megtérítését követelheti az Ügyféltől a Ptk. szabályai szerint.

3.2.11. Az Ügyfél a jelen ÁRF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a BGW Loyalty Kedvezménykártyák mindenkor a BGW, mint Loyalty Kedvezménykártya-tulajdonos kizárólagos tulajdonában maradnak, és az Ügyfél köteles azokat a BGW erre irányuló kérése esetén vagy a jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott esetekben vagy feltételek bekövetkezése esetén, a jelen ÁRF-ben foglaltaknak megfelelően visszaszolgáltatni.

3.2.12. A BGW Loyalty Kedvezménykártya igényléséhez és a BGW Loyalty Megállapodás Létrejötté folyamatának megismeréséhez segítséget nyújt az Ügyfelek részére a jelen ÁRF 5. számú Mellékletét képező folyamat leírás, amely elérhető a BGW Weboldalon keresztül is.

### **3.3. A Loyalty Kedvezménykártyák kibocsátása és a BGW Loyalty Megállapodás létrejötté**

3.3.1. A BGW minden elfogadott jelentkezést regisztrál rendszerében és azokat a Kártyamegrendelő BGW-hez történő beérkezését követően az alábbiak szerint igazol vissza:

- a) az ÁRF 3.2.1. b) vagy c) pontja szerinti esetben a Kártyamegrendelő beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a BGW Loyalty Kedvezménykártyának vagy Kedvezménykártyáknak (jogi személy Ügyfél esetén) – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítését követően – az Ügyfél által megadott címre postai úton történő

kiküldésével igazol vissza írásban. A BGW és a BGW Cégcsoport nem felelős a kártyaigénylések elbírálásával/átadásával kapcsolatos esetleges késedelemért; vagy

- b) az ÁRF 3.2.1. a) pontja szerinti esetben a Kártyamegrendelő kézhezvételét követően a BGW Loyalty Kedvezménykártyának – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés helyszínen történő elvégzését követően – az Ügyfél részére a helyszínen történő azonnali átadásával (jogi személy Ügyfél esetén személyes átvételre csak az Ügyfél cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy az Ügyfél képviseletére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással feljogosított személy jogosult). A BGW és a BGW Cégcsoport ebben az esetben sem felelős a kártyaigénylések elbírálásával/átadásával kapcsolatos esetleges késedelemért.

3.3.2. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák aktivált formában kerülnek kibocsátásra és az Ügyfelek részére megküldésre/átadásra. Tekintettel arra, hogy az ÁRF fenti 3.1.2. pontjában foglaltaknak megfelelően egy jogi személy Ügyfélnek tetszőleges számú BGW Loyalty Kedvezménykártyája lehet, a jogi személy Ügyfelek által a BGW Loyalty Kedvezmény Programba történő felvételüket követően további regisztrációra nincs szükség. A jogi személy Ügyfelek által a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvétel hatálya alatt igényelt további BGW Loyalty Kedvezménykártyák igénylésére a fenti 3.2.1. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandóak. Ennek megfelelően, a jogi személy Ügyfelek által igényelt további BGW Loyalty Kedvezménykártyák esetén a fenti 3.3.1. és 3.3.3. pontban foglaltak nem alkalmazandóak, tekintettel arra, hogy a BGW Loyalty Megállapodás a BGW és a jogi személy Ügyfél között az első BGW Loyalty Kedvezménykártya alábbi 3.3.3. pont szerinti kézhezvételével létrejött.

3.3.3. A BGW Loyalty Megállapodás az Ügyfél és a BGW között a BGW Loyalty Kedvezménykártya Ügyfél általi kézhezvételével jön létre (a továbbiakban, mint „BGW Loyalty Megállapodás Létrejötté”), az alábbiak által igazoltan:

- a) az ÁRF 3.2.1. b) vagy c) pontja szerinti esetben a BGW Loyalty Kedvezménykártya átvételét a visszaszármaztatott térítvény igazolja. Abban a nem várt esetben, amennyiben a BGW Loyalty Kedvezménykártya átvételét igazoló térítvény a BGW-hez nem érkezik vissza és posta által tudakozvány kiállítására sem kerül sor, és így a BGW Loyalty Kedvezménykártya Ügyfél általi átvételének időpontja nem állapítható meg egyértelműen, abban az esetben a Felek a BGW Loyalty Megállapodás Létrejöttének a BGW Loyalty Kedvezménykártya Kártyabirtokos általi első használatának időpontját tekintik; vagy
- b) az ÁRF 3.2.1. a) pontja szerinti esetben a BGW Loyalty Kedvezménykártya Ügyfél általi átvételét az átadás/átvétel tényéről felvett és az Ügyfél által aláírt Átvételi Elismervény igazolja.

3.3.4. A BGW a Kártyamegrendelő kézhezvételétől, míg a BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztül történő igénylés esetén a beérkezéstől kezdődően jogosult az Ügyfél személyes adatainak és egyéb adatainak a jelen Általános Részvételi Feltételek szerinti kezelésére, feltéve, hogy a kártyaigénylést a BGW nem utasítja el a jelen Általános Részvételi Feltételekben rögzített bármely ok alapján. A kártyaigénylés elutasítása esetén az Ügyfél által megadott személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

# 4.A BGW LOYALTY KÁRTYA HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI ÉS A KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE

## 4.1. A BGW Loyalty Kedvezménykártya használatának általános szabályai

- 4.1.1. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák használatával az Ügyfelek Kedvezményt vehetnek igénybe az adott Kedvezménnyel érintett Termékek vásárlása, vételezése során.
- 4.1.2. A jogi személy Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokos magatartásáért a BGW-vel, valamint a Hatóságokkal szemben úgy felel, mintha maga járt volna el. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy minden Kártyabirtokos betartsa a BGW Loyalty Megállapodás és az Elfogadóhelyek BGW Loyalty Kedvezménykártyás tranzakciókra vonatkozó eljárási követelményeit, előírásait, továbbá a jogi személy Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy ne maradjon BGW Loyalty Kedvezménykártya olyan természetes személyek birtokában, akik már nem Kártyabirtokosok, vagyis akik a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatára történő jogosultságukat bármilyen okból elvesztették (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a munkaviszony megszűnését, megszüntetését). A jogi személy Ügyfél kijelenti és szavatol azért, hogy valamennyi Kártyabirtokos megfelelő felhatalmazást kapott arra, hogy az Ügyfél felhatalmazott képviselőjeként a nevében és felelősségére a BGW Loyalty Kedvezménykártyát használja, annak használatával az Elfogadóhelyeken Kedvezményt vegyen igénybe.
- 4.1.3. Amennyiben a BGW Loyalty Kedvezménykártya az egyes Termékvásárlási, vételezési tranzakciók végrehajtásakor a BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszerrel offline kapcsolatot teremt, akkor a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával az Ügyfél, illetve jogi személy Ügyfél esetén a képviseletében eljáró Kártyabirtokos Termékek vásárlása, vételezése során Kedvezmény igénybevételére jogosult az Általános Részvételi Feltételek rendelkezéseivel összhangban. Ennek megfelelően, az Ügyfelek az Elfogadóhelyeken teljesített Termékvásárlásaik, vételezéseik után a BGW Loyalty Kedvezménykártyájuk segítségével jogosulttá válnak a Kedvezmény igénybevételére.
- 4.1.4. A Kedvezmények semmilyen körülmények között pénzre nem válthatók, a Kedvezmény ellenében tényleges pénzbeli kifizetés követelésére sem az Ügyfél, sem pedig jogi személy Ügyfél esetén a nevében eljáró Kártyabirtokos semmilyen körülmények között nem jogosult.
- 4.1.5. A Kedvezményeket más Ügyfelek részére átruházni nem lehet. A Kedvezmények igénybevételére kizárólag azon Termékvásárlási tranzakcióhoz kapcsolódóan van lehetőség, amelynek során a Termék vásárlója és számlafizetője egyaránt az Ügyfél.
- 4.1.6. Egy adott Termékvásárlás kapcsán több Ügyfél és/vagy jogi személy Ügyfél esetén több Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyájának egyidejű használata nem megengedett, így ugyanazon Termékvásárlási tranzakció vonatkozásában több Ügyfél és/vagy jogi személy Ügyfél esetén több Kártyabirtokos BGW Loyalty Kedvezménykártyájával történő halmazott Kedvezmény-igénybevételre nincs lehetőség.
- 4.1.7. Amennyiben a jogi személy Ügyfél BGW Üzemanyagkártyával is rendelkezik, a BGW Üzemanyagkártya használatához kapcsolódó személyre szabott kedvezmények és a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával igénybevehető Kedvezmények egyidejű érvényesítésére nincs lehetőség. Ennek megfelelően, a jogi személy Ügyfél BGW Üzemanyagkártyájával és BGW Loyalty Kedvezménykártyájával halmazott Kedvezmény-igénybevételre nincs lehetőség. Amennyiben az Ügyfél BGW Plusz Kártyával is rendelkezik, halmazott Kedvezmény-igényvételre úgyszintén nincs lehetőség, így a BGW Loyalty Kedvezménykártya és a BGW Plusz Kártya Termék vételezésekor történő egyidejű használata nem megengedett.

- 4.1.8. A BGW Loyalty Kedvezménykártya használatára kizárólag az arra felhatalmazott Ügyfél (jogi személy Ügyfél esetén az Ügyfél által arra felhatalmazott Kártyabirtokos jogosult, illetve – több Loyalty Kedvezménykártya esetén – Kártyabirtokosok jogosultak), annak használata másnak át nem engedhető, tekintettel arra, hogy a Kedvezmények az Ügyfél személyéhez kötött BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával vehetők igénybe, figyelemmel arra, hogy a BGW a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítési eljárás során az egyes Loyalty Kedvezménykártyát adott Ügyfélhez kapcsolja, oly módon, hogy ahhoz az adott Ügyfél jelen ÁRF szerinti személyes adatait, illetve – jogi személy Ügyfél esetén – egyéb adatait hozzákapcsolja. Az Ügyfelek kötelessége gondoskodni arról, hogy BGW Loyalty Kedvezménykártya biztonságos elhelyezését és harmadik személyek általi illetéktelen hozzáférést, használat lehetőségének kizárását biztosítsák, figyelemmel különösen a jelen ÁRF 4.1.9. pontjában foglaltakra.
- 4.1.9. Az Elfogadóhelyek pénztárosai a BGW Loyalty Kedvezménykártya átadásakor vélelmezik, hogy az átadó fél a Kártyabirtokos, vagyis az adott Loyalty Kedvezménykártya tényleges használatára jogosult személy. Az Elfogadóhelyek pénztárosai a BGW Loyalty Kedvezménykártya átadásakor a személyazonosságot és a használati jogosultságot nem ellenőrzik. Az esetleges illetéktelen Loyalty Kedvezménykártya használatával összefüggésben az Ügyféllel szemben a BGW és a BGW Cégcsoport semmilyen felelősséggel nem tartozik.
- 4.1.10. A fentiekre tekintettel a BGW nem vállalja a BGW Loyalty Kedvezménykártyák értékesítése, bármely jogcímen történő átruházása, más javakra történő elcserélése, azokról harmadik személy javára történő lemondás, vagy azok elzálogosítása következtében esetlegesen felmerülő igények teljesítését, tekintettel arra, hogy az Ügyfél személyéhez kötött Loyalty Kedvezménykártya a BGW által az Ügyfél részére a BGW Loyalty Kedvezménykártya jelen ÁRF szerinti használata esetére egyoldalúan biztosított Kedvezmények igénybevételére jogosít. A BGW Loyalty Kedvezménykártya kizárólag a Kedvezmények igénybevételére jogosít, annak használatával egyéb előnyök biztosítására nincs lehetőség, így az nem vehető igénybe Kedvezményben nem szereplő áruk vagy szolgáltatások vásárlása, vételezése kapcsán. A BGW Loyalty Kedvezménykártya nem örökölhető és a BGW Loyalty Kedvezménykártya kapcsán bekövetkező automatikus jogutódlás is kizárt. Jogi személy Ügyfél átalakulása/beolvadása/kiválása esetén a jogutód jogi személy köteles a Loyalty Ügyfélszolgálathoz fordulni, amely felvilágosítást nyújt a követendő eljárásról.
- 4.1.11. A BGW egyoldalú és általa bármikor visszavonható döntésével minden Ügyfél számára azonos módon elérhetően lehetővé teszi azt, hogy a BGW Loyalty Program Általános Részvételi Feltételeiben meghatározottaktól eltérő módon és/vagy külön promóció keretében is felhasználja a BGW Loyalty Kedvezménykártyákat. Az ezekre vonatkozó pontos feltételeket és szabályokat a BGW mindenkor a BGW Weboldalon keresztül teszi közzé, és annak kizárólag az ott írt keretek között lehet érvényt szerezni, illetve azokat az ott leírtak szerint lehet igénybe venni, illetve azokon az ott leírtak szerint lehet részt venni.

## **4.2. Kedvezmények igénybevétele**

- 4.2.1. A Kártyabirtokos minden tranzakcióról Vásárlási Bizonylatot kap, melyen a BGW feltünteti a használt BGW Loyalty Kedvezménykártya számát és az adott Termékvásárlási tranzakció kapcsán a BGW Loyalty Kedvezménykártya használatával igénybevett Kedvezmény teljes összegét vagy az igénybevett Kedvezményt más beazonosítható módon jelöli meg, vagy – amennyiben az adott Kedvezmény jellege indokolja – annak igénybevétele megtörténtét más módon igazolja.
- 4.2.2. Az Ügyfelek az aktuális Kedvezményekről és az azzal érintett Termékekről a BGW Weboldalon keresztül tájékozódhatnak, valamint – ezen túlmenően – az Elfogadóhelyeken kérhetnek tájékoztatást.
- 4.2.3. Az Elfogadóhelyeken a Kedvezmények igénybevételére kizárólag fizetéskor, a BGW Loyalty Kedvezménykártya pénztárosnak való átadása útján nyílt lehetőség, a pénztártól való

távozás után a Kedvezmény igénybevételére az adott Termékvásárlási tranzakció kapcsán már nincs lehetőség. Ugyanez irányadó abban az esetben is, ha a fizetési folyamat már lezárásra került, ekkor ugyanis a helyszíni adott Termékvételezési tranzakcióhoz kapcsolódóan már nem lehetséges a Kedvezmények utólagos igénybevétele.

- 4.2.4. A Termékvásárlásnak a Kedvezmények útján teljesített összeggel csökkentett ellenértékét az Ügyfél tetszőlegesen – az Elfogadóhelyen egyébként elfogadott – fizetőeszközzel egyenlítheti ki.
- 4.2.5. A BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer a Kedvezménnyel érintett Termékvásárlási tranzakcióról Vásárlási Bizonylatot nyomtat, melynek átvételét követően a Kártyabirtokos a köteles haladéktalanul ellenőrizni a Kedvezmények jóváírását (igénybevétel megtörténtét). Az esetlegesen helytelenül jóváírt Kedvezményekkel kapcsolatos reklamációra vonatkozó rendelkezéseket a jelen ÁRF 7.2. és 7.3. pontja határozza meg.
- 4.2.6. A BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer vonatkozásában felmerülő általános üzemzavar vagy működésképtelenség (ideértve azt az esetet is, ha az üzemzavar kizárólag az adott Elfogadóhely vonatkozásában jelentkezik) esetén Kedvezmény sem a Termékvételezési tranzakció lebonyolításával egyidejűleg, sem pedig utólag nem lehetséges. A Kedvezmény igénybevételének általános vagy eseti üzemzavar miatti, az egész Elfogadóhelyre kiterjedő átmeneti szüneteltetéséről az érintett Elfogadóhely a Kártyabirtokosokat a pénztáraknál és az Elfogadóhely bejáratánál jól látható helyen elhelyezett hirdetmény útján tájékoztatja és/vagy az üzemzavar felmerülésekor a Kártyabirtokosok figyelmét a pénztáraknál arra szóban kifejezetten felhívja. A jelen pontban foglaltakkal összefüggésben sem a BGW-vel, sem pedig a BGW Cégcsoporttal szemben semmilyen igény nem támasztható.
- 4.2.7. Amennyiben az adott Termékvételezési tranzakcióval érintett fizetési művelet lezárására azért került sor, mert a Kártyabirtokos későn jelezte, hogy a BGW Loyalty Kedvezménykártyát az adott tranzakció kapcsán Kedvezmény igénybevételére kívánja használni, abban az esetben a Kedvezmény igénybevétele az adott Termékvételezési tranzakció kapcsán már véglegesen meghiúsult, korrekcióra és/vagy utólagos Kedvezmény jóváírásra, levonásra nincs mód. Amennyiben azonban a Kártyabirtokos időben jelezte a pénztáros részére, hogy BGW Loyalty Kedvezménykártyáját az adott Termékvásárlási tranzakció kapcsán Kedvezmény igénybevételére kívánja használni, és a fizetési művelet lezárására – az adott Elfogadóhely üzemeltetőjének (azaz vagy az Üzemeltetőnek vagy a Töltőállomás Üzemeltetőnek) megállapítása szerint – a pénztáros figyelmetlensége miatt került sor, abban az esetben a Kártyabirtokos a meghiúsult Kedvezmény-igénybevételről Loyalty Kedvezmény Bizonylatot kap. A Loyalty Kedvezmény Bizonylaton szereplő Kedvezmény összegét az Ügyfél kizárólag az ezt követő első Termékvásárlás alkalmával, de nem később, mint a Loyalty Kedvezmény Bizonylat kiállításától számított 30 (harminc) napon belül jogosult felhasználni azonos Termék vételezése alkalmával, mely esetben úgyszintén köteles BGW Loyalty Kedvezménykártyát felmutatni (jogi személy Ügyfél esetén a Loyalty Kedvezmény Bizonylat a jogi személy Ügyfél bármely Loyalty Kedvezménykártyájának használatával felhasználható). Ebben a kivételes esetben a Loyalty Kedvezmény Bizonylaton szereplő Kedvezmény összeg és az adott Termékvásárláshoz igénybe vehető Kedvezmény egyidejűleg felhasználható. Abban az esetben, ha Loyalty Kedvezmény Bizonylat kiállításától számított 30 (harminc) napon belül az adott Kedvezmény megszűnik és így az Ügyfél azt nem tudja a jelen pontban foglaltak szerint felhasználni azonos Termék-vételezés alkalmával, a BGW dönthet úgy, hogy a Loyalty Kedvezmény Bizonylat felhasználását az aktuális Kedvezmény kapcsán az Ügyfél részére biztosítja, mely azonban a BGW kizárólagos döntési kompetenciájába tartozó kérdés és a BGW részére csupán lehetőség, de nem kötelezettség.
- 4.2.8. Az előre meghirdetett Kedvezmény-feltételektől az Elfogadóhelyek jogosultak műszaki okok miatt eltérni. Emiatt sem a BGW-vel, sem pedig a BGW Cégcsoporttal szemben semmilyen igény nem támasztható.
- 4.2.9. Amennyiben a Kedvezmény igénybevétele az Ügyfél, vagy az adott Kártyabirtokos érdekkörében felmerült ok miatt hiúsul meg, az adott Termékvásárlás kapcsán utólagos Kedvezmény-igénybevételre nincs mód. Az Ügyfél, vagy az adott Kártyabirtokos érdekkörében felmerült oknak tekinthető különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- a) a BGW Loyalty Kedvezménykártya vagy annak RFID technológiával működő chipje megsérült; vagy
- b) a Loyalty Kedvezménykártya Letiltás vagy Felfüggesztés hatálya alatt áll; vagy
- c) a BGW Loyalty Kedvezménykártya az adott Termékvételezési tranzakció időpontjában fizikailag nincs a Kártyabirtokosnál

## **5. A BGW LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYÁK PÓTLÁSA, CSERÉJE, ÚJ LOYALTY KEDVEZMÉNYKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA, LETILTÁS, FELFÜGGESZTÉS**

### **5.1. A Loyalty Kedvezménykártyák pótlása, cseréje, új Loyalty Kedvezménykártya kibocsátása**

5.1.1. A BGW Pótkártyát bocsát ki, illetve a Loyalty Kedvezménykártyát kicseréli az Ügyfél Pótkártya iránti igényének a jelen ÁRF 5.1.2. pontjában meghatározottak szerinti közlését követően abban az esetben, ha:

- a) a BGW Loyalty Kedvezménykártya megsemmisült; vagy
- b) a BGW Loyalty Kedvezménykártya megsérült, meghibásodott (ideértve azt az esetkört is, ha annak RFID technológiával működő chipje sérült vagy hibásodott meg); vagy
- c) a BGW Loyalty Kedvezménykártya elveszett vagy eltulajdonították; vagy
- d) a Kártyamegrendelőn az Ügyfél Törzsadatai helytelenül vagy hibásan kerültek megadásra, amely miatt téves Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés történt, vagyis a BGW Loyalty Kedvezménykártyához az Ügyfél Törzsadatai helytelenül vagy hibásan lettek hozzákapcsolva; vagy
- e) az Ügyfél Törzsadatai megváltoztak és azok adott Loyalty Kedvezménykártyához kapcsolódóan történő módosítása bármilyen okból nem lehetséges; vagy
- f) a BGW Loyalty Kedvezménykártya postai kézbesítése bármilyen okból meghiúsult.

5.1.2. Az ÁRF 5.1.1. pontjában felsorolt esetekben a Pótkártya kibocsátása iránti igényt az Ügyfélnek kell kezdeményeznie az alábbiak szerint:

- a) amennyiben az Ügyfél a Pótkártyát jelen ÁRF 3.2.1. b) és c) pontjában meghatározottak szerint igényli (figyelemmel azonban a jelen ÁRF 3.1.3. pontjában foglaltakra), abban az esetben a Kártyamegrendelő ennek megfelelő kitöltésével és eljuttatásával köteles a Pótkártya kibocsátása iránti igényét a Loyalty Ügyfélszolgálatnál közölni;
- b) amennyiben az Ügyfél a Pótkártyát jelen ÁRF 3.2.1. a) pontjában meghatározottak szerint igényli, abban az esetben a Kártyamegrendelő ennek megfelelő kitöltésével és eljuttatásával köteles a Pótkártya kibocsátása iránti igényét az Elfogadóhely pénztárosával közölni (jogi személy Ügyfél esetén Pótkártya iránti igény benyújtására személyesen csak az Ügyfél cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy az Ügyfél képviselőjére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással feljogosított személy jogosult). Személyesen, az Elfogadóhelyen történő Pótkártya igénylése esetén is megfelelően irányadóak a jelen ÁRF-nek a BGW Loyalty



Kedvezménykártya igénylésére vonatkozó szabályai. Ennek megfelelően, a Pótkártya iránti igény közlésére is megfelelően irányadóak a jelen ÁRF 3.1.3. pontjában foglaltak, így a Magyarországon értesítési címmel nem rendelkező természetes személyek és Magyarországon székhellyel vagy telephellyel nem rendelkező jogi személyek kizárólag az alábbi 3.2.1. a) pont szerint jogosultak Pótkártyát igényelni.

- 5.1.3. A BGW a Pótkártyát az Ügyfél részére díjmentesen biztosítja. A BGW a Pótkártya iránti igény közlését követően – a körülmények által lehetővé tett lehető legrövidebb időn belül – automatikusan intézkedik a fenti 5.1.1. pont szerinti körülményekkel érintett BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránt (egyebekben a Letiltás kapcsán a további irányadó szabályokat a jelen ÁRF alábbi 5.2. pontja tartalmazza). A Pótkártya kibocsátása iránti kérelmeket a BGW kizárólag az Ügyfél és az érintett BGW Loyalty Kedvezménykártya egyértelmű beazonosítása esetén fogad el, így az Ügyfél köteles a Kártyamegrendelő megfelelő részén – Pótkártya kibocsátása iránti igény esetén – az Ügyfél Törzsadatokat és a Klubtag Azonosítót megadni, mely adatok hiányában a BGW nem bocsát ki automatikusan Pótkártyát, hanem telefonos beazonosítás érdekében az Ügyféllel felveszi a kapcsolatot.
- 5.1.4. A fenti 5.1.3. pontban foglaltaknak megfelelően, amennyiben a jelen ÁRF 5.1.2. b) pontja szerinti esetben az Ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy az Ügyfél Törzsadatokat és a Klubtag Azonosítót nem tudja az Elfogadóhely pénztárosa részére megadni, a Pótkártya helyszíni igénylése nem vezet eredményre, mely esetben az Ügyfél a szükséges adatok megadásával a Pótkártya iránti igényét a fenti 5.1.2. a) pontja szerint jelezheti, vagy a fenti 5.1.2. b) pontja szerinti esetben akkor, ha a szükséges adatokat már meg tudja adni az Elfogadóhely pénztárosa részére.
- 5.1.5. Ha a Pótkártya kibocsátására a jelen ÁRF 5.1.1. b), d), e) pontban meghatározott okból kerül sor, az Ügyfélnek a régi BGW Loyalty Kedvezménykártyáját vissza kell küldenie a BGW részére vagy köteles a Loyalty Kedvezménykártya megsemmisítése iránt intézkedni oly módon, amely a BGW Loyalty Kedvezménykártya további használatát lehetetlenné teszi (pl.: a BGW Loyalty Kedvezménykártya és annak RFID technológiával működő chipje több részre vágásával).
- 5.1.6. A BGW fenntartja magának a jogot arra, hogy a BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya alatt bármikor kezdeményezze a BGW Loyalty Kedvezménykártyák cseréjét bármilyen okból és új BGW Loyalty Kedvezménykártyákat bocsásson ki. Ebben az esetben az új BGW Loyalty Kedvezménykártya kibocsátásának szabályait (ideértve a korábbi BGW Loyalty Kedvezménykártyák Letiltásának időpontját is) a BGW a BGW Weboldalon közzétett hirdetés útján köteles az Ügyfelekkel közölni, részletesen meghatározva az aktuális BGW Loyalty Kedvezménykártyák cseréje kapcsán követendő eljárási szabályokat.
- 5.1.7. A BGW a Pótkártya rendelkezésre bocsátása iránt az alábbiakban meghatározottak szerint intézkedik:
- a) az ÁRF 5.1.2. a) pontja szerinti esetben a Kártyamegrendelő beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Pótkártyának – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítését követően – az Ügyfél által megadott címre postai úton történő kiküldésével. A Pótkártya kibocsátásának késedelme esetén a BGW-t és a BGW Cégcsoportot semmilyen felelősség nem terhelheti, a BGW-vel és BGW Cégcsoporttal szemben minden ezen alapuló igényérvényesítés – függetlenül annak jogcímétől – kizárt; vagy
- b) az ÁRF 5.1.2. b) pontja szerinti esetben a Kártyamegrendelő kézhezvételét követően a Pótkártyának – a Loyalty Kedvezménykártya Megszemélyesítés helyszínen történő elvégzését követően – az Ügyfél részére a helyszínen történő azonnali átadásával (jogi személy Ügyfél esetén Pótkártya átvételére személyesen csak az Ügyfél cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy az Ügyfél képviselőjére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással feljogosított személy jogosult). A Pótkártya kibocsátásának késedelme esetén a BGW-t és a BGW Cégcsoportot semmilyen felelősség nem terhelheti, a BGW-vel és BGW Cégcsoporttal szemben minden ezen alapuló igényérvényesítés – függetlenül annak jogcímétől – kizárt.

- 5.1.8. A BGW Loyalty Kedvezménykártya használhatatlanná válásától kezdődően (ideértve az ÁRF 5.1.1. pontja szerinti eseteket) egészen a Pótkártya Ügyfél általi kézhezvételének napjáig terjedő időszakban végrehajtott Termékvételezések után utólagos Kedvezmény-igénybevételre az adott BGW Loyalty Kedvezménykártyához kapcsolódóan nincs lehetőség, így a Pótkártya Ügyfél általi kézhezvételéig történt Termékvételezési tranzakciók után az Ügyfél a pótlással érintett Loyalty Kedvezménykártyához kapcsolódóan Kedvezményre nem jogosult.
- 5.1.9. A BGW és a BGW Cégcsoport a jelen ÁRF 5.1.1. pontja szerinti események bekövetkezéséből eredő károkért sem az Ügyfelek, sem pedig a Kártyabirtokosok felé semmilyen felelősséggel nem tartozik, ebből eredő és bármilyen jogcímen esetlegesen fennálló felelősségét véglegesen és visszavonhatatlanul kizárja.

## 5.2. BGW Loyalty Kedvezménykártyák Letiltása

5.2.1. A BGW Loyalty Kedvezménykártyák Letiltására sor kerülhet az alábbiak szerint:

- a) a BGW a Pótkártya iránti igény közlését követően automatikusan intézkedik a fenti 5.1.1. pont szerinti körülményekkel érintett BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránt; vagy
- b) az Ügyfél a Loyalty Ügyfélszolgálat felé személyesen, vagy telefonon, vagy írásban bejelenti a fenti 5.1.1. pont szerinti körülmények fennállását, így különösen az érnített BGW Loyalty Kedvezménykártya ellopását, elvesztését, vagy megsemmisülését, és kéri annak Letiltását (jogi személy Ügyfél esetén a bejelentés megtételére személyesen csak az Ügyfél cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy az Ügyfél képviseletére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással feljogosított személy jogosult); vagy
- c) az Ügyfél az Elfogadóhely pénztárosa felé személyesen bejelenti a fenti 5.1.1. pont szerinti körülmények fennállását, így különösen az érintett BGW Loyalty Kedvezménykártya ellopását, elvesztését, vagy megsemmisülését, és kéri annak Letiltását (jogi személy Ügyfél esetén a bejelentés megtételére személyesen csak az Ügyfél cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy az Ügyfél képviseletére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással feljogosított személy jogosult).

5.2.2. A fenti 5.2.1. a) pont szerinti esetben a BGW a Pótkártya kibocsátása során – a körülmények által lehetővé tett lehető legrövidebb időn belül – intézkedik a jelen ÁRF 5.1.1. pontja szerinti körülményekkel érintett BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránt (a továbbiakban, mint „Letiltási Időpont”).

5.2.3. A fenti 5.2.1. b) pont szerinti esetben a Loyalty Ügyfélszolgálat a részére

- a) nyitvatartási időben, személyesen vagy telefonon történt bejelentés megtörténtét követően a körülmények által lehető legrövidebb időn belül, de nem később, mint 30 (harminc) percen belül, vagy
  - b) írásban történt bejelentésének kézhezvételét követő munkanap 12.00 óráig
- intézkedik a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránt (a továbbiakban, mint „Letiltási Időpont”).

5.2.4. A fenti 5.2.1. c) pont szerinti esetben az Elfogadóhely pénztárosa az Ügyfél bejelentéséről jegyzőkönyvet vesz fel, melyet köteles a Loyalty Ügyfélszolgálat felé szkennelve, e-mailen keresztül eljuttatni vagy azt telefonon bejelenti. A Loyalty Ügyfélszolgálat ebben az esetben az érintett BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránt a jelen ÁRF 5.2.3. pontjának megfelelő alkalmazásával intézkedik.

- 5.2.5. A fenti 5.2.1. a) - c) pont szerinti esetben a bejelentések során minden esetben szükséges az Ügyfél azonosítása (pl. Ügyfél Törzsadat és Klubtag Azonosító megadásával). Ennek hiányában a Kártyabirtokos általi BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltás bejelentés teljesítése nem lehetséges, melynek elmaradása miatt sem a BGW, sem pedig a BGW Cégcsoport nem tartozik felelősséggel.
- 5.2.6. A BGW kifejezetten rögzíti, hogy az Elfogadóhely és a Loyalty Ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránti igényét az Ügyfél kizárólag írásban jelezheti a Loyalty Ügyfélszolgálat felé. Egyebekben és a fentiekben túlmenően, a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltás késedelme esetén a BGW-t és a BGW Cégcsoportot semmilyen felelősség nem terhelheti, a BGW-vel és BGW Cégcsoporttal szemben minden ezen alapuló igényérvényesítés – függetlenül annak jogcímétől – kizárt.
- 5.2.7. A BGW a Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránti igény bejelentését követően a jelen ÁRF 5.2.2. - 5.2.4. pontja szerinti határidőben biztosítja a Loyalty Kedvezménykártya Letiltását. A Letiltási Időpontig a BGW Loyalty Kedvezménykártyával kapcsolatos esetleges visszaélések kockázatát mindenképpen az Ügyfél viseli.
- 5.2.8. Az Ügyfél a hozzá utólag visszakerült BGW Loyalty Kedvezménykártyát, amelyre vonatkozóan a Letiltás már teljesítésre került, nem jogosult tovább használni, hanem azt azonnal köteles a Loyalty Ügyfélszolgálat részére visszajuttatni, vagy a BGW Loyalty Kedvezménykártya megsemmisítése iránt intézkedni, oly módon, amely a Loyalty Kedvezménykártyát használhatatlanná teszi (pl.: a BGW Loyalty Kedvezménykártya és annak RFID technológiával működő chipje több részre vágásával).
- 5.2.9. A jelen ÁRF-ben máshol meghatározottakon túlmenően, amennyiben a BGW és az Ügyfél között fennálló BGW Loyalty Megállapodás bármilyen okból megszűnik, abban az esetben a BGW az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártyáját (jogi személy Ügyfél esetén az Ügyfél összes Loyalty Kedvezménykártyáját) Letiltja a megszűnés napjával.
- 5.2.10. A jelen ÁRF-ben máshol meghatározottakon túlmenően, amennyiben a BGW a természetes személy Ügyfél elhalálózásáról szerez tudomást az érintett Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártyájának Letiltása iránt a tudomásszerzést követő munkanapon intézkedik. Az ilyen tartalmú valótlan bejelentések vagy hamis iratok miatt esetleges visszaélésekkel okozott vagy azok következtében felmerült esetleges károkért a BGW és a BGW Cégcsoport semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5.2.11. A BGW és a BGW Cégcsoport – a fentekben rögzítetteknek megfelelően – a Loyalty Kedvezménykártyák Letiltásából eredő esetleges károkért nem vállal felelősséget (ide nem értve a jelen ÁRF 7.1. pontja szerinti esetkört).

### **5.3. BGW Loyalty Kedvezménykártyák Felfüggesztése**

- 5.3.1. A BGW jogosult bármely BGW Loyalty Kedvezménykártya elfogadását ideiglenesen Felfüggeszteni, amennyiben a BGW Loyalty Kedvezménykártyával kapcsolatos visszaélés alapos gyanúja merül fel, mely esetben a BGW visszaélés bizonyítása iránti Vizsgálatot folytat le a jelen ÁRF-ben foglaltak szerint.
- 5.3.2. A visszaélés bizonyítására és így az azt célzó Vizsgálat lefolytatására a BGW-nek 15 (tizenöt) nap áll rendelkezésére, melynek kezdő napja a BGW Loyalty Kedvezménykártya Felfüggesztésének a napja.
- 5.3.3. Akár a BGW kezdeményez Vizsgálatot a visszaélés kiderítésére, akár bármely illetékes Hatóság fordul a BGW felé ilyen megkereséssel, a BGW a Vizsgálat során a tranzakciós és személyes adatokat (ideértve az érintett az Ügyfél Törzsadatait is) az eljáró Hatóság felé továbbíthatja, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.
- 5.3.4. A BGW a Vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb a jelen ÁRF 5.3.2. pontja szerinti határidő lejártakor a BGW Loyalty Kedvezménykártyát – a lefolytatott Vizsgálat eredményének függvényében – vagy véglegesen Letiltja, vagy pedig a BGW Loyalty Kedvezménykártya Felfüggesztését feloldja.
- 5.3.5. A BGW a BGW Loyalty Kedvezménykártyával kapcsolatosan felmerülő és a Vizsgálat alapján bizonyítást nyert vagy az Ügyfél által elismert visszaélés esetén jogosult a BGW Loyalty Kedvezménykártya Letiltása iránt a körülmények által lehetővé tett lehető legrövidebb időn belül intézkedni.
- 5.3.6. A BGW és a BGW Cégcsoport Loyalty Kedvezménykártya Felfüggesztéséből eredő károkért nem vállal felelősséget.

## **6. KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, ADATKEZELÉS, ÜGYFELEK TÖRZSADATAI, ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDÉSE**

### **6.1. Közreműködők igénybevétele**

- 6.1.1. A BGW tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a BGW Töltőállomásokat, így az Elfogadóhelyeket vagy a BGW Cégcsoportba tartozó BGWay SERVICE Ingatlanhasznosító, Üzemeltető és Beruházó Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 13-09-179335; székhelye: 2142 Nagytarcsa, Naplás utca 1.), mint üzemeltető (a továbbiakban, mint „Üzemeltető”) üzemelteti, amely a BGW Leányvállalata, vagy pedig más, a BGW Cégcsoportba nem tartozó vállalkozások (a továbbiakban, mint „Töltőállomás Üzemeltető”), melyek a BGW-vel kizárólag szerződéses kapcsolatban állnak.
- 6.1.2. A jelen ÁRF 6.1.1. pontjában foglaltakra tekintettel a BGW a BGW Loyalty Megállapodásból eredő kötelezettségeinek teljesítése és jogainak gyakorlása során jogosult közreműködőt, így különösen, de nem kizárólagosan az Üzemeltetőt és a Töltőállomás Üzemeltetőket is igénybe venni.

## 6.2. Adatkezelés, az Ügyfelek Törzsadatai

- 6.2.1. Az Adatkezelő BGW Loyalty Megállapodásból eredő adatkezelésének elsődleges célja – az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal összhangban – a BGW Loyalty Kedvezmény Program működtetése, a BGW Loyalty Megállapodásból eredő kötelezettségeinek teljesítése és jogainak gyakorlása, így különösen, de nem kizárólagosan a BGW Loyalty Kedvezménykártyák legyártásának vagy legyártatásának intézése, rendelkezésre bocsátása, az általa átadott BGW Loyalty Kedvezménykártyák Megszemélyesítése vagy az abban történő bármilyen közreműködés, reklamációk kezelése, a BGW Loyalty Kedvezménykártyák használatával történt Kedvezmény igénybevételek elszámolása. A jogi személy Ügyfelek felelnek a BGW Loyalty Megállapodáshoz kapcsolódóan általuk átadott személyes adatok helyességéért, valamint az adattovábbítás jogszerűségéért. A jogi személy Ügyfél köteles a személyes adatok Adatkezelő részére történő továbbítása során a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit betartani. Ennek megfelelően, a jogi személy Ügyfél szavatol azért, hogy a személyes adatok átadása során a jogszabályi rendelkezéseknek az érintettek vonatkozásában maradéktalanul és teljes mértékben eleget tett, és az érintettek részére megfelelő tájékoztatást adott, illetve megfelelő figyelemfelhívást nyújtott. Az ennek elmaradásából eredő károkért az Ügyfél teljeskörűen helytállni köteles.
- 6.2.2. A BGW tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az Üzemeltető és a Töltőállomás Üzemeltetők kötelesek szavatolni azért, hogy a BGW Loyalty Kedvezmény Program keretei között kezelt személyes adatokat a BGW megbízásából eljárva, mint adatfeldolgozók a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit maradéktalanul betartva kezelik.
- 6.2.3. Az Üzemeltető és a Töltőállomás Üzemeltetők az Ügyfelek személyes adatait és egyéb adatait kizárólag a fent megjelölt adatkezelési célok megvalósítása érdekében kezelik és vállalják, hogy a jelen pontban foglaltaknak megfelelően és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal összhangban a velük ügyfélkapcsolatban álló érintettek személyes adataira vonatkozó adatkezelésük során az adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseit maradéktalanul betartják.
- 6.2.4. A BGW tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer és a BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszer és a BGW Loyalty Kedvezmény Program üzemeltetése vonatkozásában Adatfeldolgozó működhet közre és végezhet az érintettek személyes adatai kapcsán adatfeldolgozási tevékenységet az adatvédelmi tárgyú jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.
- 6.2.5. A BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvételi jelentkezés vagy a Pótkártya igénylése során a Kártyamegrendelőn kötelezően rögzítendő Ügyfél Törzsadatnak tekintendő személyes adatok az alábbiak:
- természetes személy Ügyfél név előtagja, vezetékneve, utóneve, anyja leánykori neve;
  - természetes személy Ügyfél születési helye, ideje (év, hó, nap megadásával), lakcíme/értesítési címe (irányítószám, város, közterületi jelleg, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelöléssel), neme, telefon és e-mail elérhetősége;
  - jogi személy Ügyfél neve/cégneve, nyilvántartási száma/cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjére jogosult, kapcsolattartó személy neve és elérhetőségei;
  - jogi személy Ügyfél székhelye, telefon és e-mail elérhetősége;

### **6.3. Elektronikus megfigyelőrendszer működése**

- 6.3.1. A BGW tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a BGW Töltőállomások, mint Elfogadóhelyek területén belüli mozgás megfigyelésére elektronikus megfigyelőrendszer működhet, melyet adatkezelőként vagy a BGW vagy az Üzemeltető vagy pedig a Töltőállomás Üzemeltetői üzemeltetik, akik/amelyek ebben a körben is kötelesek szavatolni azért, hogy az elektronikus megfigyelőrendszer működése során kapott és onnan nyert személyes adatokat az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit maradéktalanul betartva kezelik. Az egyes Töltőállomás Üzemeltetői és az Üzemeltető adatkezelési tevékenységükért maguk felelnek.
- 6.3.2. Az elektronikus megfigyelőrendszer működése során kapott és onnan nyert személyes adatok kezelése vonatkozásában az irányadó szabályokat az egyes BGW Töltőállomások, mint Elfogadóhelyek adatkezelési és adatvédelmi szabályzata tartalmazza, melyek elkészítése az Üzemeltető, illetve a Töltőállomás Üzemeltetői feladata.

## **7. SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ÉS KIZÁRÁSA, REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE**

### **7.1. Szavatosság, felelősség korlátozása és kizárása**

- 7.1.1. A BGW és a BGW Cégcsoport a BGW Loyalty Kedvezménykártyák esetleges téves Letiltásáért, a Vizsgálat eredménye alapján utóbb tévesnek bizonyult Felfüggesztéséért csak és kizárólag szándékosság esetében tartozik felelősséggel. A félreértések elkerülése érdekében a BGW kifejezetten rögzíti, hogy azon esetekben, ahol a jelen ÁRF a BGW Cégcsoport felelősségének kizárását és/vagy korlátozását nevesíti, azon a BGW Cégcsoport összes és valamennyi tagja felelősségének a kizárását és korlátozását is érteni kell.
- 7.1.2. A BGW és a BGW Cégcsoport nem tartozik felelősséggel a BGW Loyalty Kedvezménykártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a BGW Loyalty Kedvezménykártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a BGW és a BGW Cégcsoport (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartásának következtében merültek fel.
- 7.1.3. A BGW és a BGW Cégcsoport az Ügyfelekkel fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége a jelen ÁRF-ben kifejezetten rögzítetteken túlmenően egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget – kizárt. A BGW és a BGW Cégcsoport kártérítési felelősségének fentiek szerinti korlátozása és kizárása a szerződésességéért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:152. §-án alapul, és arra tekintettel kerül a BGW és a BGW Cégcsoport által alkalmazásra, hogy a BGW Loyalty Kedvezmény Program által kínált részvételi lehetőség és a biztosított Kedvezmények igénybevétele díjmentes, azok az Ügyfelek részére a BGW által egyoldalúan biztosított tényleges vagyoni előnyt jelentenek a Kedvezmények biztosítása útján.
- 7.1.4. A Kedvezményekkel kapcsolatos esetleges közterhek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az adókat, járulékokat, illetékeket, Hatósági díjakat) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – az Ügyfeleket terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a BGW-t jelöli meg, de megengedi ennek továbbhárítását az egyes Ügyfelekre.
- 7.1.5. A BGW és a BGW Cégcsoport az általa kibocsátott RFID technológiával működő chippel ellátott BGW Loyalty Kedvezménykártyákért a kártyaszállító által vállalt mindenkor szavatossággal és szavatossági idővel megegyező mértékű és időtartamú szavatosságot vállal, figyelemmel

azonban a jelen ÁRF-ben foglaltakra. A BGW a meghibásodott BGW Loyalty Kedvezménykártyákat díjmentesen kicseréli a jelen ÁRF Pótkártyák igénylésére vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

## **7.2. A Loyalty Ügyfélszolgálat reklamáció-kezelése**

- 7.2.1. Amennyiben az Ügyfélnek a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal kapcsolatban bármilyen természetű panasa merül fel, abban az esetben a Loyalty Ügyfélszolgálathoz fordulhat magyar nyelven és – tekintettel a jelen ÁRF 7.3.1. pontjában foglaltakra – írásbeli formában, elsődlegesen e-mailen keresztül. A Loyalty Ügyfélszolgálat hatályos elérhetőségeiről a BGW a Loyalty Kedvezménykártyát tartalmazó borítékban elhelyezett ügyfél tájékoztató brosúrában nyújt az Ügyfelek részére tájékoztatást, azzal, hogy a BGW a Loyalty Ügyfélszolgálat hatályos elérhetőségeit a BGW Weboldalon is közzéteszi (ezek eltérése esetén minden esetben a BGW Weboldalon közzétett elérhetőség tekintendő irányadónak).
- 7.2.2. A Loyalty Ügyfélszolgálat telefonos megkeresés esetén csak és kizárólag akkor ad bármilyen felvilágosítást, ha a hívó felet Ügyfél Törzsadatai és a Klubtag Azonosítója alapján sikeresen és egyértelműen beazonosította, és így megállapítható, hogy a Loyalty Ügyfélszolgálat az Ügyféllel (vagy jogi személy Ügyfél esetén a jogi személy képviselőjére jogosult természetes személlyel) beszél.
- 7.2.3. Az Ügyfél nevében harmadik személy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazás alapján járhat el, amely előfeltételt a meghatalmazás alapján meghatalmazotti minőségben eljáró harmadik személy köteles kétséget kizáróan bizonyítani Loyalty Ügyfélszolgálat felé.
- 7.2.4. A reklamáció kezelése során az Ügyfél és a Loyalty Ügyfélszolgálat kötelesek egymással együttműködni.
- 7.2.5. Az adott reklamáció e-mailben történő beérkezéséről a Loyalty Ügyfélszolgálat az Ügyfélnek 2 (kettő) munkanapon belül e-mail visszaigazolást küld, amely csak és kizárólag a reklamáció beérkezésének nyugtázására szolgál.
- 7.2.6. A reklamációra a BGW az írásbeli bejelentés kézhezvételétől vagy a jelen ÁRF 7.2.5. pontja szerinti visszaigazolási e-mail elküldésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles magyar nyelven, írásbeli formában (elsődlegesen e-mailben), érdemben válaszolni, amely válaszában nem feltétlenül vagy szükségszerűen jelenti a reklamáció kezelésére irányuló belső folyamat BGW általi végleges lezárását.
- 7.2.7. A Kedvezmény-igénybevételrel érintett Termék-tranzakcióval kapcsolatosan, a tranzakciót követően, a Loyalty Ügyfélszolgálat reklamációt csak és kizárólag Termék-vételezésről kapott Vásárlási Bizonylat (vagy a jelen ÁRF 4.2.1. pontja szerinti egyéb igazolás) bemutatása mellett fogad el. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a BGW a Kedvezmény-igénybevételrel kapcsolatos reklamációnak helyt adó döntés esetén az Ügyfél részére a jelen ÁRF 4.2.7. pontjában rögzített Loyalty Kedvezmény Bizonylatot biztosít az ott leírt feltételekkel, az Ügyfél egyéb kompenzációra semmilyen formában és mértékben nem jogosult sem a BGW-től, sem pedig a BGW Cégcsoporttól, sem pedig a Töltőállomás Üzemeltetőktől.
- 7.2.8. Amennyiben a reklamáció vizsgálása alatt az érintett Ügyféllel fennálló BGW Loyalty Megállapodás bármilyen okból megszűnik (vagy a jogi személy Ügyfél felhatalmazása alapján Loyalty Kedvezménykártyát jogszerűen használó és a reklamáció tárgyát képező eseménnyel/mulasztással érintett Kártyabirtokos használati jogosultsága megszűnik), a BGW a reklamáció vizsgálása alóli kötelezettsége alól mentesül, így annak eredményéről az Ügyfelet vagy jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottját nem köteles tájékoztatni.

### **7.3. Reklamáció kezelés folyamata**

- 7.3.1. Az Ügyfél vagy jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottja köteles minden, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot a reklamáció benyújtásával egyidejűleg a Loyalty Ügyfélszolgálat rendelkezésére bocsátani. Ezek hiányában a reklamáció elutasításra kerül, az ebből eredő károkat és az elutasítás következményeit az Ügyfél viseli.
- 7.3.2. Reklamáció a kérdéses Termékvásárlás dátumától számított legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül jelenthető be, melynek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye, a határidő jogvesztőnek tekintendő. A tranzakció dátumának igazoltnak és ellenőrizhetőnek kell lennie, ezért az azt alátámasztó esemény dátumát az Ügyfél vagy jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottja köteles a jelen ÁRF 7.2.7. pont szerinti dokumentumokkal, vagyis a Termékvételezéssel érintett Vásárlási Bizonylat (vagy a jelen ÁRF 4.2.1. pontja szerinti egyéb igazolás) bemutatásával alátámasztani.
- 7.3.3. A reklamáció ügyintézésének határideje a jelen ÁRF 7.2.6. pontjában foglaltaknak megfelelően 30 (harminc) nap.
- 7.3.4. Az Ügyfél – vagy a jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottja – a reklamáció bejelentésében rendelkezhet arról, hogy a Loyalty Ügyfélszolgálattól milyen formában vár választ megkeresésére. A válasz kérhető elektronikus levél (e-mail), vagy hagyományos postai küldemény formájában. A Loyalty Ügyfélszolgálat a reklamációk kezelése során az Ügyféllel – vagy a jelen ÁRF 7.2.3. pont szerinti meghatalmazottjával – az e-mail útján történő kapcsolattartást tekinti elsődlegesnek. A válasz formájára irányuló kérelem hiányában a Loyalty Ügyfélszolgálat olyan formában válaszol, amilyen formában a bejelentést részére eljuttatták.
- 7.3.5. Amennyiben a reklamáció korábban már elutasításra került, új eljárás az elutasítást tartalmazó tájékoztató kézhezvételének időpontjától számított 15 (tizenöt) napon belül kezdeményezhető a Loyalty Ügyfélszolgálat felé, a kérelem indokoltságát alátámasztó további információk feltárásával, melynek elbírálására ismételten 30 (harminc) nap áll rendelkezésre. A határidő kezdő napja a jelen pont szerinti kérelem beérkezése, azzal, hogy a kérelem indokoltságát alátámasztó további információk feltárása hiányában a kérelem érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerül.

## **8.A BGW LOYALTY MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE**

### **8.1. A BGW Loyalty Megállapodás időbeli hatálya**

- 8.1.1. A BGW Loyalty Megállapodás a BGW Loyalty Megállapodás Létrejöttétől kezdődő határozatlan időtartamra jön létre és legkésőbb a jelen ÁRF 8.2. pontjában meghatározott feltételek valamelyikének bekövetkezéséig áll fenn (a továbbiakban, mint „BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya”).

### **8.2. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnése**

- 8.2.1. Az Ügyfél és a BGW között fennálló BGW Loyalty Megállapodás alapjául szolgáló szerződéses jogviszony és így az Ügyfélnek a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvétele megszűnhet:



- a) a Felek közös megegyezésével; vagy
- b) bármelyik Fél rendes felmondásával; vagy
- c) a BGW azonnali hatályú felmondásával, a jelen ÁRF-ben meghatározott esetekben; vagy
- d) a BGW Loyalty Kedvezmény Program BGW általi befejezésével, a jelen ÁRF 9.2. pontjában meghatározottak szerint;
- e) a jelen Általános Részvételi Feltételekben meghatározott egyéb feltételek vagy körülmények bekövetkezése esetén (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jelen ÁRF 9.1.4. pontja szerinti esetet, valamint az Adatkezelési Tájékoztató 2.6. pontjában és a jelen ÁRF 8.4.1. e) pontjában meghatározott esetkört).

### **8.3. A BGW Loyalty Megállapodás megszüntetése rendes felmondással**

- 8.3.1. Tekintet nélkül az esetleges egyéb jogokra és jogorvoslatokra, bármely Fél jogosult a másik Félhez intézett írásbeli értesítésben a BGW Loyalty Megállapodást 30 (harminc) napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni.
- 8.3.2. A BGW Loyalty Megállapodás jelen ÁRF 8.3.1. pontja szerinti rendes felmondással történő megszüntetésére irányuló értesítés megküldésére, illetve átadására a jelen ÁRF 10.2.-10.3. pontjában foglaltak megfelelően irányadók és alkalmazandók.

### **8.4. A BGW Loyalty Megállapodás megszüntetése azonnali hatályú felmondással**

- 8.4.1. A BGW jogosult az Ügyféllel fennálló BGW Loyalty Megállapodását azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártyáját (jogi személy Ügyfél esetén az Ügyfél összes Loyalty Kedvezménykártyáját) Letiltani, amennyiben
  - a) az Ügyfél neki felróható vagy olyan okból, amelyért felelős hamis adatokat szolgáltat a BGW-nek; vagy
  - b) az Ügyfél a BGW Loyalty Kedvezménykártyával bármilyen visszaélést követ el; vagy
  - c) az Ügyfél a BGW Loyalty Megállapodást súlyosan megszegi vagy azzal összefüggő egyéb jogsértést követett el, és azt elismerte vagy a BGW Loyalty Megállapodás súlyos megszegése vagy azzal összefüggő egyéb jogsértése más módon egyértelműen bizonyítást nyert; vagy
  - d) az Ügyfél cselekedeteivel, megnyilvánulásaival a BGW Loyalty Kedvezmény Program működését, céljainak elérését vagy más Ügyfelek, a BGW, vagy a BGW Cégcsoport jogos érdekeit veszélyezteti vagy őket hátrányos helyzetbe hozza, és ezen magatartását a BGW írásos felszólításának kézhezvételét követően sem fejezi be; vagy
- 8.4.2. A BGW a félreértések elkerülés érdekében kifejezetten rögzíti, hogy a jelen ÁRF 8.4.1. a), b), c) pontja szerinti eseteket a BGW Loyalty Megállapodás olyan súlyos megsértésének tekint, amely esetben a BGW azonnali hatályú felmondásának gyakorlását nem kell előzetes írásbeli felszólításnak megelőznie, azzal azonban, hogy a BGW egyoldalúan dönthet úgy, hogy a jelen pontban foglaltaktól eltérve az Ügyfelet – a következmények kilátásba helyezésével egyidejűleg – ezen magatartások abbahagyására, és az azoktól történő jövőbeni tartózkodásra felszólítja.

A felszólítás jogának jelen pont szerinti gyakorlása a BGW részére csupán jogosultság, de nem kötelezettség.

- 8.4.3. A BGW Loyalty Megállapodás jelen ÁRF 8.4.1. pontja szerinti azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére irányuló értesítés megküldésére, illetve átadására a jelen ÁRF 10.2.-10.3. pontjában foglaltak megfelelően irányadók és alkalmazandók.
- 8.4.4. Azonnali hatályú felmondás esetén BGW fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

## **8.5. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnésének következményei**

- 8.5.1. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnése időpontjában az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártya használatához kötődő Kedvezményekre való jogosultsága megszűnik, az Ügyfél a Loyalty Kedvezménykártyához kötődő Kedvezményekre a továbbiakban nem jogosult.
- 8.5.2. Amennyiben a jelen ÁRF eltérően nem rendelkezik, a BGW a BGW Loyalty Megállapodás megszűnése időpontjában intézkedik az Ügyfél BGW Loyalty Kedvezménykártyájának (jogi személy Ügyfél esetén az Ügyfél összes Loyalty Kedvezménykártyájának) Letiltása iránt, melynek megtörténtétől kezdődően a BGW Loyalty Kedvezménykártya Kedvezmények igénybevételére a továbbiakban nem használható.
- 8.5.3. A BGW a BGW Loyalty Megállapodás megszűnésével az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően intézkedik a természetes személy Ügyfél (érintett) személyes adatainak, valamint a jogi személy Ügyfél adatainak megfelelő törléséről.
- 8.5.4. A BGW Loyalty Megállapodás megszűnését követő 15 (tizenöt) napon belül az Ügyfél – a BGW választása szerint – köteles a BGW Loyalty Kedvezménykártyáját a BGW részére visszaküldeni vagy köteles azt megsemmisíteni, oly módon, amely a Loyalty Kedvezménykártyát használhatatlanná teszi.
- 8.5.5. A jelen Általános Részvételi Feltételek kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél teljes mértékben, korlátozás nélkül felel a BGW Loyalty Kedvezménykártya mindennemű használatáért és/vagy nem rendeltetésszerű felhasználásáért mindaddig, amíg azokat meg nem semmisíti vagy azok a BGW részére átadásra (visszaküldésre) nem kerültek.

# **9. AZ ÁRF ÉS A BGW LOYALTY KEDVEZMÉNY PROGRAM MÓDOSÍTÁSA ÉS BEFEJEZÉSE**

## **9.1. Az ÁRF módosítása és a BGW Loyalty Kedvezmény Program módosítása**

- 9.1.1. Felek rögzítik, hogy a BGW – a jelen ÁRF fenti D. pontjában foglaltaknak megfelelően – tekintettel arra, hogy a BGW Loyalty Kedvezmény Program keretei között az Ügyfelek részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt Kedvezményt, az Általános Részvételi Feltételeket, a BGW Loyalty Kedvezmény Program jellemzőit, feltételrendszerét (ideértve a Kedvezmények aktuális körét is) jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítás azonban nem lehet visszaható hatályú.

- 9.1.2. A BGW az Általános Részvételi Feltételek, illetve a BGW Loyalty Kedvezmény Program jellemzőinek, feltételrendszerének módosítása esetén – a módosítás hatálybalépését 8 (nyolc) nappal megelőzően – a módosított ÁRF-et a BGW Weboldalon közzéteszi, amely az Ügyfelek részére ezáltal teljes körűen hozzáférhetővé válik. Ezen túlmenően, a BGW az ÁRF módosítás tényéről az Elfogadóhelyeken jól látható helyen hirdetményt tesz közzé.
- 9.1.3. Felek megállapodnak abban, hogy a BGW Loyalty Megállapodás alapján fennálló együttműködésükre minden esetben az Általános Részvételi Feltételek BGW által módosított és mindenkor hatályos változatának rendelkezései az irányadók és alkalmazandók.
- 9.1.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Ügyfél a módosított ÁRF rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, jogosult a BGW Loyalty Kedvezmény Megállapodást egyoldalú írásbeli nyilatkozatának, rendes felmondásának a BGW részére történő eljuttatásával felmondani, és így – eltérően a jelen ÁRF fenti 8.3.1. pontjában foglaltaktól – a BGW Loyalty Megállapodást a módosított ÁRF hatálybalépésének napjával megszüntetni.
- 9.1.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Ügyfél a jelen ÁRF fenti 9.1.4. pontjában meghatározott jogosultságával a jelen ÁRF fenti 9.1.2. pontban meghatározott 8 (nyolc) napos határidőn belül nem él, a módosított Általános Részvételi Feltételek az Ügyfél által elfogadottnak minősülnek és teljes hatállyal alkalmazandók.
- 9.1.6. Felek megállapodnak abban, hogy – eltérően a jelen ÁRF fenti 9.1.4. pontjában foglaltaktól – amennyiben az Ügyfél az Általános Részvételi Feltételek módosítása bevezetésének (hatályba lépésének) a jelen ÁRF fenti 9.1.2. pontjában meghatározottak szerint a BGW Weboldalon történő közzétételét (hozzáférhetővé tételét) követően használja a BGW Loyalty Kedvezménykártyáját (jogi személy Ügyfél esetében bármelyik BGW Loyalty Kedvezménykártyáját), vagyis azzal az Elfogadóhelyek bármelyikén a Termékvételezés során Kedvezményt vesz igénybe, azt a Felek úgy tekintik, hogy az Ügyfél elfogadta a módosított ÁRF rendelkezéseit. A BGW a félreértések elkerülése érdekében rögzíti, hogy az ÁRF-nek a jelen pont szerinti elfogadását követően az Ügyfél már nem élhet a jelen ÁRF 9.1.4. pontjában meghatározott megszüntetési jogával, ebben az esetben a BGW Loyalty Megállapodás rendes felmondással történő megszüntetésére már a módosított ÁRF rendelkezései az irányadók

## **9.2. A BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezése**

- 9.2.1. Tekintettel arra, hogy a BGW a BGW Loyalty Kedvezmény Program keretei között az Ügyfelek részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt Kedvezményt, jogosult a BGW Loyalty Kedvezmény Programot az Ügyfelek legalább 60 (hatvan) napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni.
- 9.2.2. A BGW a BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezéséről szóló jelen ÁRF 9.2.1. pontja szerinti értesítést a BGW Weboldalon közzéteszi, amely az Ügyfelek részére ezáltal teljes körűen hozzáférhetővé válik. Ezen túlmenően, a BGW a BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezéséről az Elfogadóhelyeken jól látható helyen hirdetményt tesz közzé.
- 9.2.3. A BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezésének napja egyben az Ügyfelekkel fennálló BGW Loyalty Megállapodások megszűnésének és a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvétel megszűnésének időpontja is.
- 9.2.4. A BGW Loyalty Kedvezmény Program megszűnése napjáig igénybe nem vett Kedvezmények megszűnnek, véglegesen érvényüket veszítik.
- 9.2.5. Tekintettel a jelen ÁRF 9.2.1. pontjában foglaltakra, az Ügyfelek a jelen ÁRF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják, hogy a BGW Loyalty Kedvezmény Program befejezésével összefüggésben a BGW és a BGW Cégcsoport az Ügyfelek felé semmilyen

felelősséggel nem tartozik, ebből eredő és bármilyen jogcímen esetlegesen fennálló felelősségét és az igényérvényesítés lehetőségét véglegesen és visszavonhatatlanul kizárja.

## 10. ÉRTEŚÍTÉSEK, KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK

- 10.1. Az Ügyfél a jelen ÁRF 6.2.5. pont szerinti Ügyfél Törzsadataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul köteles a BGW-t értesíteni, mely kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei az Ügyfelet terheli. A jelen pont szerinti értesítést az Ügyfél a Loyalty Ügyfélszolgálat részére köteles elektronikus levélben (e-mailben) megküldeni. Az Ügyfél a jelen pont szerinti bejelentésben köteles a Loyalty Ügyfél-azonosítóját (Klubtag Azonosító) feltüntetni. Adatváltozás iránti bejelentést a BGW kizárólag az Ügyfél egyértelmű beazonosítása esetén fogad el, így sikertelen beazonosítás esetén a Loyalty Ügyfélszolgálat az Ügyfél Törzsadataiban bekövetkezett változásokat a nyilvántartáson nem vezeti át automatikusan, hanem telefonos beazonosítás érdekében az Ügyféllel felveszi a kapcsolatot.
- 10.2. Felek megállapodnak, hogy minden értesítés, melyet a BGW Loyalty Megállapodás szerinti jogviszonnyal kapcsolatosan az egyik Fél a másiknak küld, megfelelően átadottnak számít, ha azt a másik Fél részére személyesen átadták, illetve megfelelően kézbesítettnek számít, ha azt – az alábbi szabályok szerint – a BGW az Ügyfél által a Kártyamegrendelőn megjelölt értesítési címre (vagy a jelen ÁRF fenti 10.1. pont szerinti megváltozott értesítési címre) vagy az Ügyfél a Loyalty Ügyfélszolgálat címére elküldte a jelen ÁRF alábbi 10.3. pontja szerint (a BGW Loyalty Megállapodás kifejezett eltérő rendelkezése hiányában).
- 10.3. A Felek által elküldött értesítéseket – ideértve a személyesen vagy futár útján történő kézbesítést, a telefaxra vagy e-mail címre történt megküldést és a postai úton, ajánlott tértivevényes levélben történt megküldést – a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:
- i. személyesen vagy futár útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott Félnél igazoltan átadják;
  - ii. postai (tértivevényes, ajánlott vagy egyéb könyvelt) küldemény esetén, amikor annak kézbesítése igazoltan megtörténik, azzal, hogy amennyiben a küldemény „ismeretlen”, „elkölözött”, „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a másik Fél címéről, akkor a küldemény visszaérkezésének napját tekintik a Szerződő Felek a kézbesítés napjának, míg a „nem kereste” jelzéssel történő visszaérkezés esetén a sikertelen kézbesítést követő 5. (ötödik) munkanapot;
  - iii. az e-mail útján megtett értesítéseket közöltnek kell tekinteni, amennyiben a másik Fél a közlés megtörténtét és/vagy a közlésben foglalt tudomásulvételét e-mail útján egyértelműen visszaigazolja vagy a küldő Fél a megküldést egyértelműen igazolja; a BGW az Ügyfelekkel való kommunikációjában az e-mail útján történő kapcsolattartást tekinti elsődlegesnek;
  - iv. a telefax útján történő értesítés esetén a kézbesítés napja azon nap, amely napon a Fél a másik Fél értesítési címében szereplő faxszámára a küldeményt átvételi igazolással bizonyítottan átküldi.
- 10.4. A jelen ÁRF 10.2. pontjában foglaltaknak megfelelően, az ÁRF kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél minden értesítést a Loyalty Ügyfélszolgálat részére köteles megküldeni a jelen ÁRF-ben foglalt kézbesítési szabályok betartásával, de elsődlegesen e-mailben. A BGW kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét arra, hogy a nem megfelelő helyre küldött és/vagy az Ügyfél beazonosítására nem alkalmas módon közölt értesítéseket a BGW kénytelem figyelmen kívül hagyni, az ebből eredő esetleges károokért sem a BGW, sem pedig a BGW Cégcsoport nem vállal felelősséget, sem Ügyfelekkel, sem pedig harmadik személyekkel szemben.

# 11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

## 11.1. BGW Loyalty Megállapodás teljessége

11.1.1. A jelen Általános Részvételi Feltételek az ahhoz csatolt Mellékletekkel (beleértve az Ügyfél által a jelen ÁRF rendelkezéseivel összhangban a BGW részére szabályszerűen kézbesített/eljuttatott Kártyamegrendelőket is) együtt alkotja a teljes, a BGW és az Ügyfél közötti BGW Loyalty Megállapodást, figyelemmel azonban a jelen ÁRF 4.1.11. pontjában foglaltakra, mely esetben BGW Weboldalon közzétett eseti és/vagy egyedi promóciós feltételek is annak részét képezik.

## 11.2. Irányadó jog és jogviták

11.2.1. A BGW Loyalty Megállapodásra és annak értelmezésére a magyar jog irányadó.

11.2.2. Bármely a BGW Loyalty Megállapodásból vagy azzal összefüggésben felmerülő jogvitát, ellentmondást vagy igényt, beleértve az annak fennállására, érvényességére, megszegésére vagy megszűnésére vonatkozó bármely kérdést (a továbbiakban, mint „Jogvita”) a Felek kötelesek tárgyalások útján rendezni.

11.2.3. Amennyiben a Jogviták békés rendezésére irányuló kísérlet nem vezet eredményre, a hatásköri szabályok figyelembevételével a járásbíróóság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, míg a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét kötik ki.

## 11.3. Engedményezés, szerződésátruházás

11.3.1. Az Ügyfél nem jogosult a BGW Loyalty Megállapodás alapján fennálló jogai, követelései vagy kötelezettségei átruházására, engedményezésére, valamint azok zálogjoggal vagy bármely egyéb módon történő megterhelésére, a jelen ÁRF-ben rögzítetteknek megfelelően.

11.3.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁRF elfogadásával, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:209. § (1) bek.-ben foglaltakra tekintettel, kifejezetten hozzájárulását adja a szerződés-átruházáshoz, vagyis ahhoz, hogy a BGW a BGW Loyalty Megállapodás alapján fennálló jogait, követelései vagy kötelezettségeit harmadik személyre vagy a BGW Cégcsoport bármely tagjára átruházza. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a jelen pontban foglalt szerződés-átruházásra irányuló előzetes hozzájárulására tekintettel a szerződésátruházás a szerződésben maradó Fél, vagyis jelen esetben az Ügyfél értesítésével válik hatályossá. A szerződés-átruházásról a BGW az Ügyfeleket írásban értesíti.

11.3.3. A BGW jogosult az Ügyfél előzetes írásbeli tájékoztatása mellett a BGW Loyalty Megállapodásból eredő jogait, követelései harmadik személyre engedményezni, valamint a BGW Loyalty Megállapodásból eredő kötelezettségeit átruházni.

## **11.4. Részleges érvénytelenség**

11.4.1. Amennyiben a BGW Loyalty Megállapodás bármely rendelkezése jogellenesnek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul bármely hatályos vagy jövőbeli jogszabály alapján, és amennyiben ez döntően nem befolyásolja a Felek egyikének a BGW Loyalty Megállapodásban szabályozott jogait és kötelezettségeit sem, úgy:

- a) az érintett rendelkezés teljes egészében eltávolítható;
- b) a BGW Loyalty Megállapodást akként kell értelmezni és érvényesíteni, mintha sosem tartalmazta volna a jogellenes, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezést;
- c) a BGW Loyalty Megállapodás egyensúlya teljes hatályban és érvényben marad, anélkül, hogy azt annak jogellenes, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezése vagy annak a BGW Loyalty Megállapodásból történő eltávolítása bármilyen mértékben érintené; és
- d) a jogellenes, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezés helyébe a BGW Loyalty Megállapodásban automatikusan azon jogszerű, érvényes és érvényesíthető rendelkezés lép, amely az adott jogellenes, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezéshez legközelebb áll

## **11.5. Értelmezés**

11.5.1. Felek ezennel elismerik, hogy

- a) a jelen ÁRF és az ahhoz tartozó Mellékletek, mint általános szerződési feltételek tartalmazzák a BGW Loyalty Kedvezménykártyák használatára és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokra, Kedvezmények igénybevételére vonatkozó szabályokat; és
- b) a BGW, mint az ilyen természetű szerződéses feltételt megfogalmazó és alkalmazó Fél lehetővé tette, hogy az Ügyfél a Kártyamegrendelő aláírását és benyújtását, valamint a Kártyamegrendelő kitöltését és BGW Online Loyalty Kártya-igénylő Rendszeren keresztüli elküldését megelőzően részletekbe menően és teljes körűen elolvassa, áttekintse és értelmezze, melynek megtörténtét a jelen ÁRF 3.2.5. b) pontjában meghatározottak szerint igazol; és
- c) amely Általános Részvételi Feltételek a hozzájuk tartozó Mellékletekkel együtt így a Felek közötti BGW Loyalty Megállapodás elválaszthatatlan részévé váltak és a BGW Loyalty Kedvezmény Programban való részvétel alapját képezik; és
- d) amelyek elfogadásában az Ügyfelet semmilyen előfeltevés, értelmezési zsinórmérték, beleértett tartalom vagy a részéről elvárt bizonyos értelmezést megkívánó szabály nem vezetett; továbbá
- e) az Ügyfél részére biztosított egyes Kedvezmények vonatkozásában – a jelen ÁRF 4.1.11. és 4.2.2. pontjában foglaltakkal összhangban – a részvételi és egyéb promóciós feltételeket a BGW a BGW Weboldalon teszi közzé, melyek a jelen ÁRF-ben foglaltaktól eltérő részvételi feltételeket állapíthatnak meg; és
- f) az Ügyfél tisztában van azzal, hogy a BGW minden esetben a BGW Weboldalon teszi közzé a Loyalty Kedvezménykártya használatához kapcsolódóan biztosított mindenkor hatályos és elérhető Kedvezményeket, amelyek visszavonásig és/vagy a közzétételben megjelölt határidőben érvényesek.

## **11.6. Joglemondás**

11.6.1. Amennyiben valamely Fél joglemondással él a másik Fél által a BGW Loyalty Megállapodás szerinti valamely kötelezettségének megszegése vagy hibája esetében, az semmiképpen sem tekinthető vagy értelmezhető úgy, hogy hozzájárul vagy joglemondással él az ilyen másik Félnek ugyanazon vagy más, BGW Loyalty Megállapodás szerinti kötelezettségének megszegése vagy azzal kapcsolatos mulasztása esetében.

11.6.2. Amennyiben valamely Fél joglemondással él bármely adott esetben, az nem korlátozza, illetve nem jelent lemondást annak a szükségességéről, hogy az ilyen Fél joglemondása megszerzésre kerüljön egy jövőbeni esetben, a joglemondás tehát kiterjesztően nem értelmezhető.

## **11.7. A BGW Loyalty Megállapodás nyelve**

11.7.1. A BGW Loyalty Megállapodás magyar nyelven készült, azzal, hogy amennyiben annak egészéről vagy bármely eleméről bármilyen nyelvű, így különösen, de nem kizárólagosan angol vagy orosz fordítás is készül, akkor bármely a magyar és a bármely más nyelven készült verzió közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó és alkalmazandó.

## **11.8. Az ÁRF Mellékletei**

1. számú Melléklet: Kártyamegrendelő minta;
2. számú Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató;
3. számú Melléklet: természetes személy Ügyfelek részére készült BGW Loyalty Kedvezménykártya külső leírása;
4. számú Melléklet: jogi személy Ügyfelek részére készült BGW Loyalty Kedvezménykártya külső leírása;
5. számú Melléklet: A BGW Loyalty Kedvezménykártya megrendelésének és a BGW Loyalty Megállapodás létrejöttének folyamata (folyamat leírás).