



Verziószám: 2.1.

Hatályos: 2018. augusztus hó 15. napjától

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **„BGW LOYALTY KEDVEZMÉNY PROGRAM”**

Kérjük, hogy az Adatkezelési Tájékoztató elolvasása előtt szíveskedjen a Blue Green Way Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-176214; székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. Corner. ép. torony. lház. 4. em.; adószáma: 24665438-2-43.; közösségi adószáma: HU24665438.; statisztikai számjele: 24665438-4730-113-01.; képviseli: Oleksandr Lukach ügyvezető, önálló cégjegyzési joggal) által a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvételre, valamint a BGW Loyalty Kedvezménykártyák igénylésére, használatára és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatásokra, kedvezmények igénybevételére vonatkozóan elfogadott általános szabályokat tartalmazó 2018. augusztus hó 15. napjától hatályos (verziószám: 2.1) Általános Részvételi Feltételeket áttekinteni, mely elérhető a [www.bgw.hu](http://www.bgw.hu) weboldalon.

Kérjük figyelmesen olvassa el a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse azt, hogy a Blue Green Way Kft.-nél hogyan kezeljük a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal összefüggésben tudomásunkra jutott személyes adatokat és megismerje az egyes érintettek számára az adatkezeléssel összefüggésben rendelkezésre álló jogokat.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban másként nem definiált, nagy kezdőbetűvel szereplő meghatározások az Általános Részvételi Feltételek 1. pontjában meghatározott jelentéssel bírnak. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezések értelmezésének általános szabályait az Általános Részvételi Feltételek 2. pontja tartalmazza.

## **1. PREAMBULUM**

- 1.1. A Blue Green Way Kft., mint adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR – AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – rendelkezéseinek és a vonatkozó adatvédelmi tárgyú jogszabályoknak megfelelően jár el.
- 1.2. A BGW tiszteltben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át vagy akiknek a személyes adata a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal összefüggésben részére átadásra kerül, valamint elkötelezett ezek lehető legmagasabb szintű védelme mellett.
- 1.3. A BGW a GDPR alapján megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a GDPR 14. cikkben említett valamennyi információt és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan, közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

## 2. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott kifejezéseken felül, a jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában az alábbiakban meghatározott kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- 2.1. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 2.2. „adathordozó”: olyan eszköz, amely alkalmas az adatok tárolására, megőrzésére;
- 2.3. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 2.4. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, azaz jelen esetben a BGW Loyalty Kedvezmény Programot üzemeltető BGW-t;
- 2.5. „adattörlés”: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- 2.6. „adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 2.7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 2.9. „EGT-állam”: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- 2.10. „érintett”: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- 2.11. „felügyeleti hatóság” vagy „NAIH”: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;
- 2.13. „harmadik személy”: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, illetve amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 2.15. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 2.16. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 2.17. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes

személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- 2.18. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

### 3. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA, ADATKEZELŐ ADATAI, ADATKEZELÉSI ELVEK, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ, ADATKEZELÉSI JOGALAPOK

- 3.1. **Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya:** a BGW jelen Adatkezelési Tájékoztatójának hatálya kiterjed (i) BGW Loyalty Kedvezmény Programban résztvevő Ügyfelek és/vagy Kártyabirtokosok személyes adatainak kezelésére, (ii) a BGW-vel a BGW Loyalty Kedvezmény Programban történő részvétellel kapcsolatba kerülő jogi személy Ügyfelek (vállalkozások) kapcsolattartóinak adataira, (iii) a BGW Weboldalnak a BGW Loyalty Kedvezmény Programmal összefüggésben történő használatára, továbbá (iv) az alkalmazott adatbiztonsági elvekre és követelményekre.

- 3.2. **Az adatkezelő adatai:**

Cégnév:	<b>Blue Green Way Kft.</b>
Cégjegyzékszám:	01-09-176214
Székhely:	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. Corner. ép. torony. lház. 4. em.
Weboldal:	www.bgw.hu
Kapcsolattartás:	Zsandarova Krisztina, kereskedelmi igazgató
Telefon:	+36-20/966-0025
E-mail:	krisztina.zsandarova@bgw.hu
Adatvédelmi kérelmek:	Amennyiben az érintettnek bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fenti elérhetőségekre küldheti meg. A BGW választát késedelem nélkül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül küldi meg az érintett által kért címre.

- 3.3. **A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek:** A személyes adatok: (i) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”); (ii) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”); (iii) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”); (iv) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”); (v) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”); (vi) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”). Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).
- 3.4. **Adatvédelmi tisztviselő:** A GDPR 37. cikk (1) bek. alapján a BGW, mint adatkezelő számára adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem kötelező. Azonban, a BGW folyamatosan figyelemmel követi és adatkezelési műveleteit és amennyiben a GDPR rendelkezése alapján adatvédelmi tisztviselő

kijelölése számára kötelezővé válik, vagy adatkezelési műveletei alapján azt szükségesnek tartja, késedelem nélkül intézkedik a GDPR 37. cikk (5) bek. rendelkezéseinek megfelelő adatvédelmi tisztviselő kijelölése iránt.

- 3.5. **Adatkezelések jogalapja:** a BGW Loyalty Kedvezmény Program hatálya alatt az alábbi adatkezelési jogalpok merülnek fel (részletezve ld. az Adatkezelési Tájékoztató 4. pontjában): (i) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont); (ii) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont); (iii) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont); (iv) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A BGW a jogos érdeken alapuló adatkezelésnél az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, melyet kérés esetén megküld az érintett részére.

## 4. ADATKEZELÉSEK CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA, KEZELT ADATOK KÖRE, EGYÉB INFORMÁCIÓK

A BGW Loyalty Kedvezmény Program alapján történő adatkezelések célja, jogalapja, kezelt adatok köre, adatkezelések időtartama, valamint egyéb információk az adatkezelések kapcsán:

- 4.1. **A BGW Loyalty Megállapodás megkötése és a BGW Loyalty Kedvezmény Program működtetése (természetes személy Ügyfelek esetében):**

<b>Adatkezelés célja (természetes személy Ügyfelek esetében):</b>	<b>Adatkezelés jogalapja:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A BGW Loyalty Kedvezménykártyák legyártása, Megszemélyesítése, rendelkezésre bocsátása, reklamációk kezelése (BGW Loyalty Ügyfélszolgálat működése);</li> <li>A BGW Loyalty Megállapodásból Létrejött és az abból eredő egyes feladatok ellátása;</li> <li>Benyújtott BGW Kártyamegrendelők kezelése;</li> <li>Szükség esetén az egyes Ügyfelek és/vagy a Kártyabirtokosok személyazonosságának megállapítása, beazonosítása (pl. BGW Loyalty Ügyfélszolgálati feladatok ellátása körében);</li> <li>Az ügyfélkezelés és panaszkezelés koordinálása;</li> <li>A mennyiségi és vételezési információk nyomon követése;</li> <li>A BGW és az Ügyfelek közötti kapcsolat koordinálása;</li> <li>BGW Loyalty Kedvezménykártya használati jogosultság ellenőrzése.</li> </ul>	<p>Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)</p>

<b>A kezelt személyes adatok köre:</b>	<b>Adatkezelés időtartama:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ügyfél Törzsadatok közül: (i) természetes személy Ügyfél név előtagja, vezetéknév, utónév, anyja leánykori neve; (ii) természetes személy Ügyfél születési helye, ideje (év, hó, nap megadásával), lakcíme/értesítési címe (irányítószám, város, közterületi jelleg, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelöléssel), neme, telefon és e-mail elérhetősége;</li> <li>BGW Loyalty Ügyfél-azonosító (klubtag azonosító), BGW Loyalty Kedvezménykártya száma;</li> </ul>	<p>BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya alatt és az annak megszűnésétől számított 5 (öt) évig, kivéve, ha jogszabály rendelkezése valamely esetben eltérő megőrzési időt ír elő.</p>

<b>Egyéb információk (címezettek, címezettek kategóriái):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A BGW BGW Loyalty Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói vagy a BGW Loyalty Ügyfélszolgálati feladatot ellátó adatfeldolgozók;</li> <li>• A BGW Loyalty Kedvezménykártyák legyártását és/vagy megszemélyesítését végző adatfeldolgozó;</li> <li>• A BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer kapcsán azt az Elfogadóhelyeken kezelő munkavállalók vagy az adatfeldolgozóként eljáró vállalkozások (Üzemeltető vagy Töltőállomás Üzemeltető és munkavállalóik).</li> </ul>

<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	nem történik
--	--------------

4.2. **A BGW Loyalty Megállapodás megkötése és a BGW Loyalty Kedvezménykártya Program működtetése (jogi személy Ügyfelek esetében):**

<b>Adatkezelés célja (jogi személy Ügyfelek esetében):</b>	<b>Adatkezelés jogalapja:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A BGW Loyalty Kedvezménykártyák legyártása, megszemélyesítése, rendelkezésre bocsátása, reklamációk kezelése (ügyfélszolgálat működése);</li> <li>• A BGW Loyalty Megállapodás Létrejötté és az abból eredő egyes feladatok ellátása;</li> <li>• Benyújtott BGW Kártyamegrendelők kezelése;</li> <li>• Szükség esetén az egyes Ügyfelek és/vagy a Kártyabirtokosok személyazonosságának megállapítása, beazonosítása (pl. BGW Loyalty Ügyfélszolgálati feladatok ellátása körében);</li> <li>• Az ügyfélkezelés és panaszkezelés koordinálása;</li> <li>• A BGW és az Ügyfelek közötti kapcsolat koordinálása.</li> </ul>	<p>Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). <u>Jogos érdek:</u> (i) BGW Loyalty Megállapodás létrehozásához, teljesítéséhez, működtetéséhez, megszüntetéséhez szükséges kapcsolattartás, üzletmenet folytonossága; A BGW a jogos érdeken alapuló adatkezelésnél az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, melyet kérés esetén megküld.</p>

<b>A kezelt személyes adatok köre:</b>	<b>Adatkezelés időtartama:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ügyfél Törzsadatok közül: (i) jogi személy kapcsolattartója és a (ii) jogi személy kapcsolattartójának beosztása, (iii) kapcsolattartói e-mail cím, amennyiben az a felépítése alapján személyes adatnak minősül (pl. a kapcsolattartó személy nevéből képzik);</li> </ul> <p>(Az ÁRF 1.33. pontja szerint a BGW jogi személy Ügyfél esetén Kártyabirtokosi személyes adatokat nem kapcsol az átadott BGW Loyalty Kedvezménykártyához, azt/azokat kizárólag a jogi személy Ügyfélhez kapcsolt kártyaszámok alapján tartja nyilván.)</p>	<p>BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya alatt és az annak megszűnésétől számított 5 (öt) évig, kivéve, ha jogszabály rendelkezése valamely esetben eltérő megőrzési időt ír elő.</p>

<b>Egyéb információk (címezettek, címezettek kategóriái):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A BGW ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói vagy ügyfélszolgálati feladatot ellátó adatfeldolgozók.</li> </ul>

<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	nem történik
--	--------------

<b>Jogi személy Ügyfél kötelezettségei a kapcsolattartói adatok BGW részére történő átadásával összefüggésben:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A jogi személy Ügyfél köteles biztosítani, hogy minden, a BGW részére a BGW Loyalty Kártya Program hatálya alatt átadott fenti személyes adat teljes, pontos és aktuális legyen;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>A jogi személy Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a munkavállalók, akikhez az átadott fenti személyes adatok kapcsolódnak, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban megfelelő tájékoztatást kapjanak arról, hogy a rájuk vonatkozó személyes adatokat a jogi személy Ügyfél a jelen 4.2. pont szerinti célból adja át és azokat a BGW a jelen pont szerinti jogalapon és időtartamban kezeli.</li> </ul>
---

4.3. **Számviteli bizonylatok kiállítása, számviteli, könyvvezetési, adózási kötelezettségek teljesítése:**

<b>Adatkezelés célja:</b>	<b>Adatkezelés jogalapja:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Számviteli bizonylatok kiállítása,</li> <li>Számviteli, könyvelési feladatok ellátása,</li> <li>Szükség esetén NAV felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.</li> </ul>	<p>Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont);</p> <p><u>Jogszabály:</u> a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek.</p>

<b>A kezelt személyes adatok köre:</b>	<b>Adatkezelés időtartama:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Természetes személy Ügyfél esetén: név, cím, adóazonosító jel;</li> <li>Jogi személy Ügyfél esetén: számlán megadott kapcsolattartói elérhetőség, vagy számviteli bizonylaton/igazoláson szereplő név, egyéb azonosító adatok (pl. anyja neve, lakcím, születési hely, adóazonosító jel);</li> </ul>	<p>A számlákat jogi kötelezettség miatt a BGW legalább 8 (nyolc) évig megőrzi. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje úgyszintén 8 (nyolc) év.</p>

<b>Egyéb információk (címettek, címzettek kategóriái):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A BGW ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói vagy ügyfélszolgálati feladatot ellátó adatfeldolgozók;</li> <li>Adatfeldolgozóként eljáró megbízott számviteli szolgáltató;</li> <li>A BGW Loyalty Kártya Elfogadó Rendszer kapcsán azt az Elfogadóhelyeken kezelő munkavállalók vagy az adatfeldolgozóként eljáró vállalkozások (Üzemeltető vagy Töltőállomás Üzemeltető és munkavállalóik).</li> </ul>

<b>Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:</b>	nem történik
--	--------------

4.4. **A BGW Loyalty Kedvezménykártya használatának és az Ügyfelek termék-vásárlási szokásainak monitorozása, hírlvek, kérdőívek, marketing ajánlatok küldése:**

<b>Adatkezelés célja:</b>	<b>Adatkezelés jogalapja:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Marketing célú hírlvél és/vagy kérdőív, elégedettségi felmérés küldése;</li> <li>A BGW Loyalty Kedvezménykártyák használatának és az Ügyfelek termék-vásárlási szokásainak monitorozása, annak érdekében, hogy az Ügyfelek részvételét biztosítsa az egyéb kedvezményekben, promóciókban;</li> <li>Új kedvezmények és promóciók kidolgozása;</li> <li>Reklámanyagok küldése;</li> <li>Ügyfelek termék-vásárlásainak ösztönzése, különös figyelemmel a BGW Töltőállomásokon található termékekre;</li> <li>A CNG, mint alternatív üzemanyag népszerűsítése;</li> <li>Áltános Marketingajánlatok küldése: Általános Marketingajánlatnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az ajánlatokat és általános üzleti és egyéb információkat tartalmazó elektronikus hírlvelek és termékekre vonatkozó utalványok vagy kuponok;</li> </ul>	<p>Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speciális Marketingajánlatok küldése: Speciális Marketingajánlatnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a személyre szabott ajánlatokat tartalmazó elektronikus hírlevelek és vásárlási szokások alapján személyre szabott termékekre vonatkozó utalványok vagy kuponok.</li> </ul>	
---	--

<b>A kezelt személyes adatok köre:</b>	<b>Adatkezelés időtartama:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Természetes személy neve, e-mail címe.</li> </ul>	A hírlevél/kérdőív-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelmének benyújtásáig)

<b>Egyéb információk (hozzájárulás módja, leiratkozás, profilalkotás):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az ÁRF 1. számú Mellékletében a hírlevél/kérdőív/promóció szolgáltatásra regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A feliratkozás előfeltételét képezi az adatkezelési tájékoztató áttekintése, amely a bemásolt linken keresztül érhető el. A hírlevél/kérdőív/promóció szolgáltatásról az érintett a hírlevél „leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy e-mailben tett nyilatkozással bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozót a hírlevél/kérdőív/promóció szolgáltatásról a BGW késedelem nélkül törli.</li> <li>• A BGW Loyalty Kedvezmény Program hatálya alatt profilalkotás nem történik.</li> </ul>

<b>Egyéb információk (címettek, címettek kategóriái):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A BGW ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói vagy ügyfélszolgálati feladatot ellátó adatfeldolgozók;</li> <li>• A BGW marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói;</li> <li>• Adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója;</li> <li>• Hírlevél szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozók.</li> </ul>

#### 4.5. A BGW Weboldal használata, látogatói adatkezelés naplózása, sütik (cookie) alkalmazása:

<b>Adatkezelés célja:</b>	<b>Adatkezelés jogalapja:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A BGW Weboldal látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések érdekében rögzíti a látogatói adatokat.</li> </ul>	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). <u>Jogos érdek</u> : Honlap biztonságos működése. Cookie-k kezelése esetén: Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

<b>A kezelt személyes adatok köre:</b>	<b>Adatkezelés időtartama:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal IP címe.</li> </ul>	hozzájárulás visszavonása

<b>Egyéb információk (cookie tájékoztató):</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A „cookie” a web szerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépének merevlemezén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére.</li> <li>2. A BGW Weboldal akkor küld cookie-kat, ha a felhasználó meglátogatja a BGW Weboldalt vagy egyéb, BGW-webhelyet, információt kér vagy szab testre. A BGW Weboldal felugró ablak formájában minden esetben engedélykérést küld a cookie-k elhelyezésére vonatkozóan, melyet a</li> </ol>

felhasználó az „Ok” vagy egy „Értem”, vagy más elnevezésű, de az elfogadásra utaló linkre kattintással tud jóváhagyni, vagy a weboldalt a figyelmeztetés ellenére továbbra is használja.

3. A BGW Weboldal un. „ideiglenes sütiket” (session/munkamenet cookie-k) és „állandó sütiket” is használ. Az ideiglenes sütik addig maradnak az eszközön, amíg a BGW Weboldalt el nem hagyják. Az állandó sütik hosszabb ideig (az alkalmazott böngésző beállításától függően), vagy egészen addig maradnak az eszközön, amíg törlésre nem kerülnek.

4. A BGW Weboldal által használt cookie-k:

4.1. Munkamenet süti (session cookie): nélkülözhetetlenek a BGW Weboldalon történő kereséshez, navigáláshoz, a BGW Weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez. Ezek a sütik ideiglenesen tárolódnak az eszközön, kizárólag az aktuális honlap látogatásra vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek az eszközről.

4.2. Teljesítményt biztosító sütik (analitika): információgyűjtési célt szolgálnak azzal kapcsolatban, hogy a BGW Weboldal látogatói hogyan használják a BGW Weboldalt, és így segítenek abban, hogy célzatos fejlesztési irányok révén olyan módosítások, változtatások, fejlesztések történhessenek, amelyek hozzájárulnak a BGW Weboldal felhasználóinak elégedettségéhez és a felhasználói élmények emeléséhez.

5. A cookie-k engedélyezése, tiltása:

5.1. Beállítható, hogy a felhasználó által használt böngésző egyáltalán ne fogadjon cookie-kat, vagy csak bizonyos web helyek cookie-jait fogadja el. Fontos azonban tudni, hogy bizonyos honlapok egyes szolgáltatásai kifejezetten a sütik elfogadásától függenek, így a sütik esetleges tiltásával a látogató számára lehetetlenné válhat a honlap egyes szolgáltatásainak, funkcióinak használata.

6. A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól a felhasználók az alábbi linkeken tájékozódhatnak:

- a) Google Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>);
- b) Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>);
- c) Microsoft Internet Explorer 11 (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>);
- d) Microsoft Internet Explorer 10 (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>);
- e) Microsoft Internet Explorer 9 (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-9>);
- f) Microsoft Internet Explorer 8 (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-8>);
- g) Safari ([https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=hu\\_HU](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=hu_HU));
- h) Opera (<http://help.opera.com/Windows/10.00/hu/cookies.html>);
- i) Egyéb böngészők cookie beállításainak módosításával és letiltásával kapcsolatban további információt az alábbi linken találhat: <http://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>

**Adatkezelés időtartama:**

A cookie kezelése kapcsán az adattárolás időtartama a cookie típusától függ. A munkamenet-cookie-k a böngésző bezárásával lejárnak. A maradandó cookie-k, beleértve a helyi megosztott objektumokat („Flash cookie-kat”), általában két hónaptól pár évig terjedő lejáratú idővel rendelkeznek.

**Egyéb információk (webanalitika):**

Külső szerverek segítik a BGW Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az érintett részére. A BGW Weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. A BGW Weboldal érintetti letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően az adott érintett részére nem fognak megjelenni személyre szabott



ajánlatok a szolgáltatótól. A Google által használt cookie-król (sütiokról) további információ megtekinthető a következő linken: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>.  
A Google adatvédelmi nyilatkozata megtekinthető az alábbi linken:  
<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>

## 5. A BGW ADATBIZTONSÁGI ALAPELVEI, TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEI, ADATFELDOLGOZÓK

- 5.1. A BGW az egyes adatkezelési műveleteit (ideértve korlátozás nélkül a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti, BGW Loyalty Kedvezmény Program működéséhez kapcsolódó adatkezeléseket is) úgy tervezi meg és azokat úgy hajtja végre, hogy ezáltal biztosítsa a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok megfelelő alkalmazását. A BGW, valamint az általa megbízott adatfeldolgozók – utóbbiak a saját tevékenységi körükben – gondoskodnak a személyes adatok biztonságáról. A BGW vállalja, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.
- 5.2. A BGW a BGW Loyalty Megállapodás Időbeli Hatálya alatt tudomására jutó személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonsági szabályok érvényesítése érdekében a BGW a szükséges intézkedéseket megteszi mind a manuálisan kezelt, mind az adathordozókon tárolt személyes adatok biztonsága érdekében. A BGW a saját adatkezelése körében, és a fentiekben foglaltakkal összhangban, az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések körében biztosítja:
- az adatkezelésre használt adathordozókhoz és/vagy papír alapú nyilvántartásokhoz történő illetéktelen fizikai hozzáférés megakadályozását,
  - az adathordozók tartalma illetéktelen megismerésének, lemásolásának, megváltoztatásának vagy az adathordozó eltávolításának a megelőzését,
  - annak megakadályozását, hogy az adatkezelésre használt adathordozókba és/vagy papír alapú nyilvántartásba illetéktelen bevitelt hajtsanak végre, vagy annak tartalmát illetéktelenül megismerjék, töröljék, megváltoztassák,
  - a hozzáférési jogosultságok maradéktalan betartását,
  - az adathordozók, és így különösen azok fizikai és üzemeltetési biztonsága körében azt, hogy harmadik személyek – így különösen karbantartás, javítás vagy fejlesztés céljából – az adathordozókhoz úgy férjenek csak hozzá, hogy a kezelt személyes adatokat ne ismerhessék meg,
  - azt, hogy a személyes adatot tartalmazó dokumentumok és adathordozók fizikai megsemmisítése legalább a DIN 66399 (3. védelmi osztály; daraboló vágással dolgozó, valamint a legalább 4. biztonsági fokozatú megsemmisítés) szabvány szerint történjen.
- 5.3. A BGW Loyalty Kedvezmény Program adatkezelési folyamatában közreműködő adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó:	Székhely:	Tevékenység:
Magyar Hosting Kft.	H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	Levelezőrendszer (Outlook) tárhely szolgáltató

Magyar Hosting Kft.	H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	BGW Weboldal tárhely szolgáltatás
Solyomsoft Kft.	1149 Budapest. Egressy u. 27-29 B/1/1	BGW Plusz Kártya Elfogadó Rendszer (kasszarendszer) működtetése
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai levelek kézbesítése
Magyar Hosting Kft.	H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	Hírlevél küldő szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra nyújtása
Globemaster Kft.	1184 Bp. Lakatos út 61-63	BGW Plusz Kártyák legyártása
Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043	Webanalitikai szolgáltatások nyújtása
Solyomsoft Kft.	1149 Budapest. Egressy u. 27-29 B/1/1	Bizonylat (slip nyomtatás), számlázás
OTP Bank Nyrt.	1051 Budapest, Nádor utca 21.	Fizetési műveletek, bankkártya használat
BGWWay SERVICE Kft.	2142 Nagytarcsa, Naplás utca 1.	BGW Plusz Ügyfélszolgálati feladatok ellátása
HLT Creative Info-kommunikációs Bt.	1035 Budapest, Kórház u. 25.	Tárhely kezelése, levelezőrendszer kezelése, a tárhelyen futó szolgáltatások kezelése, hírlevelek kiküldése, címlista karbantartása
Töltőállomás Üzemeltetők	-	-

## 6. A BGW ADATBIZTONSÁGI ALAPELVEI, TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEI, ADATFELDOLGOZÓK

- 6.1. A BGW kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az érintettek a fenti adatkezelések kapcsán mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal és kötelezettségekkel. A BGW a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal megfelelő intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.
- 6.2. Az érintetteket megillető jogok a GDPR 13-22. cikkek és a GDPR 34. cikk alapján: (i) tájékoztatáshoz való jog, (ii) hozzáférés, (iii) helyesbítés, (iv) törlés és elfeledtetéshez való jog, (v) adatkezelés korlátozása, (vi) adathordozhatósághoz való jog, (vii) tiltakozáshoz való jog és (viii) tiltakozás automatizált döntéshozatal ellen egyedi ügyekben (beleértve a profilalkotást), (ix) tájékoztatás az adatvédelmi incidensről.
- 6.3. **Tájékoztatáshoz való jog:**

A BGW a GDPR 13. cikkében és 14. cikkében foglalt tájékoztatási kötelezettségének a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3-5. pontjaiban foglaltak szerint tesz eleget. A tájékozódáshoz való jog írásban a fenti 3.2. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. A BGW a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja az érintett részére, azzal, hogy ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a hozzá érkezett kérelem alapján történő intézkedést. A GDPR 34. cikkben foglaltakkal összhangban, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, a BGW indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja őket az adatvédelmi incidensről. Ezen tájékoztatásban

világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bek. b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

#### 6.4. **A hozzáférés joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy a BGW visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikk (1) bek. a) - g) pontjai szerinti információkhoz hozzáférést kapjon, melyek a következők: (i) az adatkezelés céljai; (ii) az érintett személyes adatok kategóriái; (iii) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; (iv) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; (v) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; (vi) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; (vii) az adatforrásokra vonatkozó információ; (viii) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is. A BGW a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 (harminc) napon belül adja meg az érintett által kért tájékoztatást. A fentiek szerint az érintettet megilleti a jog, hogy a NAIH-hoz, mint felügyeleti hatósághoz panaszt nyújtson be az Infotv. rendelkezései szerint. A NAIH elérhetőségeit az alábbi 7.1. pont tartalmazza.

#### 6.5. **A helyesbítéshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a BGW indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### 6.6. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a BGW indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (ez nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; (iii) a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 6.7. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérésére a BGW korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### 6.8. **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség:**

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A BGW az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 6.9. **Az adathordozhatósághoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy olyan szerződésen alapul, amelyben az érintett az egyik fél; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 6.10. **A tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

#### 6.11. **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt

hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés: (i) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; (ii) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy (iii) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### 6.12. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott fenti tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább (i) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; (ii) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; (iii) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fent említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül: (i) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; (ii) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a fent említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; (iii) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fenti (i) - (iii) pontok szerinti feltételek valamelyikének teljesülését.

## 7. ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS, BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT

- 7.1. A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a NAIH erre irányuló kérelemre adatvédelmi hatósági eljárást indít és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat. Az érintett adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránti kérelmet nyújthat be, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Felügyeleti hatóság:	<b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)</b>
Cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
Telefon:	+36-20/966-0025
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Web:	<a href="http://www.naih.hu/">http://www.naih.hu/</a>

- 7.2. A bírósági jogorvoslatához való jogának érvényesítése érdekében az érintett az adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az

adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a NAIH az érintett peryertessége érdekében beavatkozhat.

- 7.3. Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

## 8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 8.1. A jelen Adatkezelési Tájékoztató az ÁRF 2. számú Mellékletét képezi, mely 14 (tizennégy) számozott oldalból áll és kizárólag magyar nyelven készült.
- 8.2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit a BGW bármikor jogosult egyoldalúan, saját mérlegelése alapján módosítani, kiegészíteni vagy az Adatkezelési Tájékoztató egészét hatályon kívül helyezni, visszavonni.
- 8.3. A BGW a BGW Loyalty Megállapodások szerinti és a jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya alá eső adatkezelési műveletei tekintetében 2018. május hó 25. napjától kezdődően a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint jár el.

\*\*\*\*\*